



# INDICE

1. INTRODUCCIÓN .....	2
2. FECHAS DE REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS .....	3
3. RESULTADOS.....	4
3.1 Encuesta de Evaluación de la Enseñanza .....	4
3.2 Encuesta de Valoración de la Actividad Docente .....	11
4. INCIDENCIAS.....	17
5. SUGERENCIAS.....	18

## 1. INTRODUCCIÓN

El 14 de diciembre comenzó la campaña de encuestas del curso 2020/2021 para medir la satisfacción de los estudiantes con los distintos aspectos relacionados con las titulaciones de grado o máster universitario en las que están matriculados.

El **Área de Calidad y Mejora** es la responsable de la gestión del proceso de encuestas en la Universidad de Zaragoza. La recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma [ATENEA](#).

Finalizada la docencia del primer semestre, y teniendo en cuenta que algunas de las encuestas permanecerán abiertas hasta el mes de septiembre de 2021, este informe muestra únicamente los resultados de las encuestas **Evaluación de la Enseñanza** y **Valoración de la Actividad Docente**, que se desarrollan en dos campañas a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia.

El objetivo del presente informe es mostrar el nivel de participación de los estudiantes en ambas encuestas, comparándolos con cursos anteriores, mostrando las **tasas de respuesta** en la encuesta de Evaluación de la Enseñanza, y el **número de respuestas** en el caso de la encuesta de Valoración de la Actividad Docente, ya que actualmente no es posible calcular una tasa de respuesta real para todas las titulaciones al ser el número de respuestas posibles un dato desconocido. Esto se debe fundamentalmente a que los desdobles de grupos de prácticas no están contemplados en SIGMA, aplicación de la que se toman los datos de respondedores posibles.

Como viene siendo habitual señalar el esfuerzo realizado por el Área de Calidad y Mejora en la campaña de comunicación y difusión a través de diferentes medios (mailing, redes sociales, boletines informativos...) con objeto de llegar a todos los estudiantes e incentivar su participación.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web <http://encuestas.unizar.es> (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.). Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.

Área de Calidad y Mejora  
Inspección General de Servicios  
Universidad de Zaragoza

## 2. FECHAS DE REALIZACIÓN DE LAS ENCUESTAS

Las fechas establecidas para el periodo ordinario de las encuestas *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente* de los estudios de Grado y Máster Universitario, que se desarrollan en dos campañas a lo largo del curso académico al finalizar cada semestre de docencia, son las siguientes:

- Primer semestre: **del 14 de diciembre de 2020 al 13 de enero de 2021**
- Segundo semestre: **del 5 al 28 de mayo de 2021**

Recibidas las solicitudes correspondientes y tras el visto bueno de los Vicerrectorados con competencia en la materia, se amplió el periodo de cierre de las encuestas del primer semestre de las siguientes titulaciones:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial (Centro Universitario de la Defensa): hasta el 21 de enero de 2021.
- Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea hasta el 22 de enero de 2021.
- Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos hasta el 22 de febrero de 2021.
- Máster Universitario en Relaciones de Género hasta el 27 de enero de 2021.

Las fechas para la realización del resto de encuestas a través de la plataforma Atenea (prácticas externas, movilidad, satisfacción del PDI con la titulación, etc.) están disponibles en el siguiente enlace: <http://encuestas.unizar.es/fechas-de-realización>.

### Periodo anticipado de encuestas

Con el fin de que los profesores que han terminado de impartir su docencia en alguna de sus asignaturas (de primer semestre o anuales) puedan obtener ya la valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se estableció el periodo anticipado exclusivamente para la realización de la encuesta de Valoración de la Actividad Docente.

Durante este periodo, que comenzó el 16 de octubre y finalizó el 4 de diciembre, las encuestas permanecieron cerradas por defecto, siendo el profesor afectado por esta situación el que debía habilitar su encuesta y comunicar expresamente a sus estudiantes que realizasen la evaluación. El periodo anticipado no impide que las encuestas puedan ser cumplimentadas en el periodo ordinario.

### 3. RESULTADOS

#### 3.1 ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA ENSEÑANZA (asignaturas)

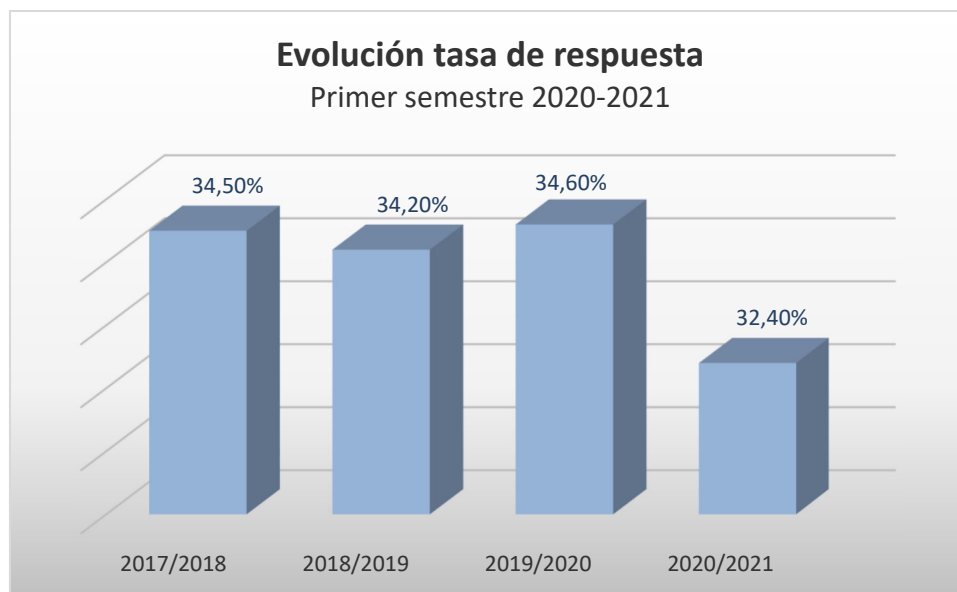
La encuesta *Evaluación de la Enseñanza* permanece abierta todo el periodo de duración de la campaña del primer semestre, pudiendo responder el estudiante en cualquier momento a lo largo de la misma. Cada estudiante tiene disponible un cuestionario para cada una de las asignaturas de primer semestre en las que está matriculado.

Tabla 1

Curso académico	Universo (encuestas posibles)*	Respuestas	Tasa	Media satisfacción
2017/2018	106.874	36.881	34,5%	3,85
2018/2019	106.872	36.599	34,2%	3,91
2019/2020	106.990	37.010	34,6%	3,97
2020/2021	110.830	35.875	32,4%	4,02

\*Nº de encuestas posibles: suma del nº de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas

Gráfica 1



La tasa de respuesta media de todas las titulaciones ha descendido hasta el 32,4%, aumentando la diferencia entre las titulaciones de Grado (31,93%) y las titulaciones de Máster (37,51%) rompiendo así la tendencia de los últimos cursos.

Tabla 2

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Grado	34	34,02	34,43	31,93
Máster	37	37,21	36,4	37,51

Gráfica 2



Respecto al número de respuestas, de las 35.875 respuestas recibidas, el 90% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 10% en titulaciones de Máster, subiendo en un punto porcentual la tasa en las titulaciones de máster con respecto a los dos cursos anteriores.

Entre titulaciones se observan grandes diferencias en los valores obtenidos en la tasa como puede observarse en las tablas 3, 4, 5 y 6.

Tabla 3

Tasa de respuesta	% Grados
>=50	9%
40-50	16%
30-40	24%
20-30	39%
<20	13%

Tabla 4

Tasa de respuesta	% Máster
>=50	30%
40-50	23%
30-40	18%
20-30	13%
<20	16%

Si analizamos las respuestas de los distintos Grados que se imparten, observamos que únicamente un 9% han obtenido una tasa de respuesta igual o superior al 50%, encontrándose la mayoría concentrados en los tramos centrales, habiéndose incrementado con respecto al curso anterior un 10% el intervalo de respuesta entre el 20-30% en detrimento de los dos bloques superiores, especialmente el intervalo que va de 40-50% que pasa de un 28% a un 16%.

En cuanto a los estudios de Máster, destaca que más del 50% de las titulaciones obtienen tasas comprendidas entre los dos intervalos de tasas más elevados, estando el 30% de las mismas con tasas por encima del 50% de tasa de respuesta.

Tabla 5  
Tasa de respuesta por plan de estudios (Grados)

■ Titulaciones con una tasa de respuesta inferior al 25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	551	109	19	4.26
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	7630	1927	25	3.98
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	770	248	32	4.1
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	245	92	37	4.09
Graduado en Bellas Artes (278)	288	86	29	3.73
Graduado en Biotecnología (446)	686	240	34	4.08
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	1316	439	33	4.23
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	832	187	22	4.05
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	1	0	0	
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	880	144	16	4.26
Graduado en Derecho (421)	5737	1280	22	4.04
Graduado en Economía (417)	3464	824	23	4.25
Graduado en Enfermería (559)	825	86	10	4.1
Graduado en Enfermería (561)	156	47	30	4.1
Graduado en Enfermería (560)	249	25	10	3.99
Graduado en Estudios Clásicos (426)	46	29	63	4.51
Graduado en Estudios Clásicos (579)	318	111	34	4.28
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	1264	368	29	3.78
Graduado en Estudios Ingleses (416)	1878	763	40	4.26
Graduado en Filología Hispánica (580)	994	296	29	4.23
Graduado en Filología Hispánica (427)	298	58	19	4.41
Graduado en Filosofía (587)	742	211	28	4.27
Graduado en Filosofía (269)	262	94	35	4.12
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	2225	551	24	4.13
Graduado en Física (447)	1527	420	27	4.18
Graduado en Fisioterapia (605)	299	89	29	4.13
Graduado en Fisioterapia (275)	388	176	45	4.32
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	529	204	38	4.14
Graduado en Geología (588)	197	52	26	4.29
Graduado en Geología (296)	266	67	25	4.33
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	113	28	24	4.11
Graduado en Historia (418)	2284	584	25	4.09
Graduado en Historia del Arte (619)	301	131	43	4.03
Graduado en Historia del Arte (420)	662	334	50	4.09
Graduado en Información y Documentación (268)	209	124	59	4.3
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	779	205	26	4.1
Graduado en Ingeniería Civil (423)	237	118	49	4.07
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	528	241	45	4.37
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	5037	4816	95	3.55
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	3118	753	24	3.92

Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	1069	313	29	3.96
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	128	51	39	4.42
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	992	279	28	3.88
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	1665	446	26	4.02
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	343	156	45	4.36
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	1891	672	35	3.97
Graduado en Ingeniería Informática (439)	2089	790	37	4.1
Graduado en Ingeniería Informática (443)	510	147	28	4.18
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	3369	710	21	3.87
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1066	497	46	3.87
Graduado en Ingeniería Química (435)	1292	550	42	3.95
Graduado en Lenguas Modernas (455)	739	207	28	4.16
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	1513	437	28	4.14
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	1994	818	41	4.02
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	1892	638	33	4.26
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	4323	1419	32	4.21
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	2100	652	31	4.24
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	1599	535	33	4.41
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	2956	747	25	3.98
Graduado en Matemáticas (453)	649	192	29	4.17
Graduado en Medicina (305)	417	94	22	4.15
Graduado en Medicina (304)	4861	571	11	3.99
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	685	144	21	3.91
Graduado en Odontología (442)	735	169	22	4.27
Graduado en Óptica y Optometría (297)	412	131	31	4.16
Graduado en Periodismo (272)	1113	405	36	3.75
Graduado en Psicología (613)	431	243	56	4.42
Graduado en Psicología (270)	1314	526	40	4.12
Graduado en Química (452)	786	154	19	3.79
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	2915	745	25	4.28
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	77	22	28	3.92
Graduado en Trabajo Social (274)	2820	934	33	3.95
Graduado en Turismo (616)	262	133	50	4.32
Graduado en Turismo (445)	572	245	42	4.4
Graduado en Veterinaria (451)	1368	195	14	4.23
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	2122	741	34	4.1
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	203	88	43	4.45
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	116	59	50	4.01
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	73	34	46	3.62
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	41	3	7	4.19

Tabla 6  
Tasa de respuesta por plan de estudios (Máster Universitario)

■ Titulaciones con una tasa de respuesta inferior al 25%

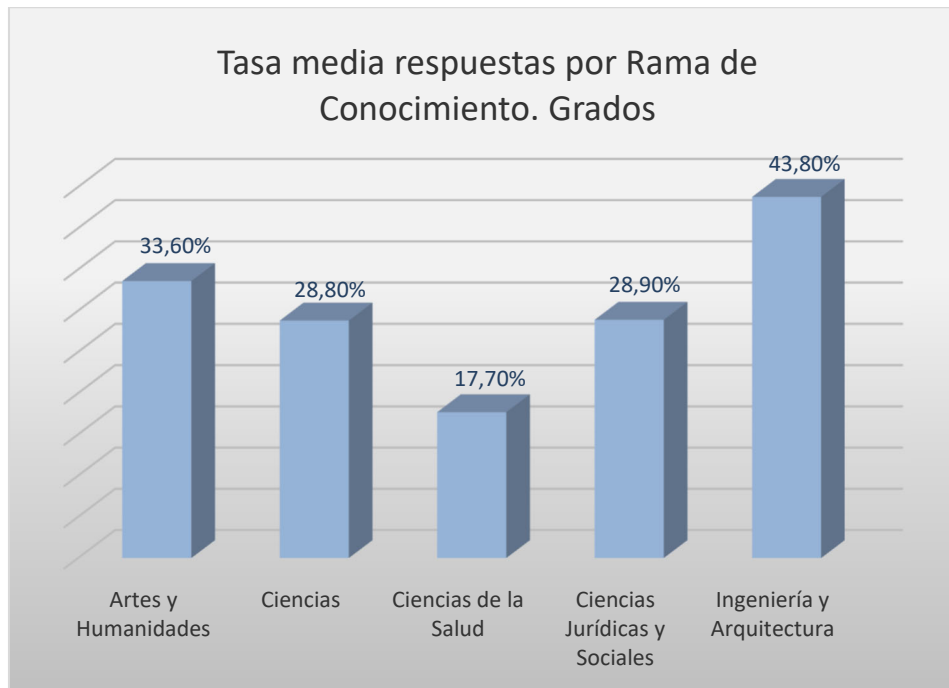
Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes por asignatura	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Abogacía (522)	813	84	10	3.46
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	72	34	47	4.7
Máster Universitario en Arquitectura (519)	218	97	44	3.51
Máster Universitario en Auditoría (545)	131	46	35	4.33
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	75	29	38	4.17
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	43	22	51	3.78
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	145	87	60	4.55
Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, nutricionales y ambientales del	142	0	0	
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	82	54	65	4.26
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	54	42	77	4.46
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	130	5	3	3.8
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	66	24	36	4.29
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	152	75	49	4.01
Máster Universitario en Economía (525)	80	26	32	4.38
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	130	41	31	3.74
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus	97	27	27	3.91
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	84	49	58	4.6
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	57	33	57	4.25
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624)	29	26	89	3.48
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	113	67	59	4.52
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	79	20	25	4.63
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	162	62	38	3.99
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	111	42	37	4.24
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	68	34	50	3.43
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	44	20	45	4.26
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623)	46	12	26	3.83
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	1	0	0	
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)	67	37	55	4.35
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	746	201	26	4.08
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	84	63	75	4.44
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	67	23	34	3.75
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	105	72	68	4.04



Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	46	20	43	3.9
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	241	4	1	2.23
Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el	29	16	55	3.7
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	31	7	22	4.7
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	74	33	44	4.66
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	82	33	40	3.74
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y	183	0	0	
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	72	58	80	4.31
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	97	9	9	4.57
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	4	0	0	
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	2602	1192	45	3.98
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y	163	62	38	4.4
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas	137	55	40	4.19
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	230	108	46	4.28
Máster Universitario en Química Industrial (540)	43	9	20	4.09
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	112	79	70	3.1
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	146	37	25	4.34
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics	126	86	68	3.96
Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal	94	13	13	3.7
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	88	43	48	3.97
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	30	22	73	4.91
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en	78	33	42	4.17
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en	35	13	37	3.52
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en	50	22	44	4.44

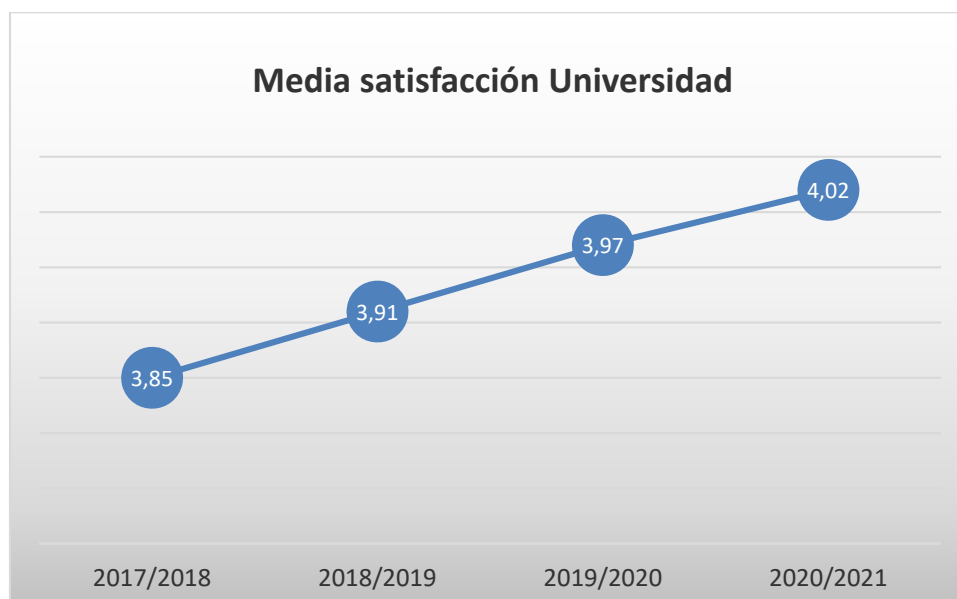
Por rama de conocimiento también se observan diferencias notables con respecto a la tasa media de respuesta con una diferencia de 26 puntos entre el que obtiene la tasa más alta y la más baja en los estudios de Grado.

Gráfica 3



A nivel global, se observa un incremento anual sostenido en la media de la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas de su titulación.

Gráfica 4



### 3.2 ENCUESTA DE VALORACIÓN DE LA ACTIVIDAD DOCENTE

Las encuestas de *Valoración de la Actividad Docente* se abrieron por defecto el primer día de la campaña. Sin embargo, el profesor pudo optar por cerrarla para abrirla exclusivamente un periodo concreto dentro de la campaña. En este caso, el profesor debía comunicar a todos los estudiantes matriculados en la asignatura/grupo los días/horas de apertura de la misma.

#### Número de respuestas

Tabla 7

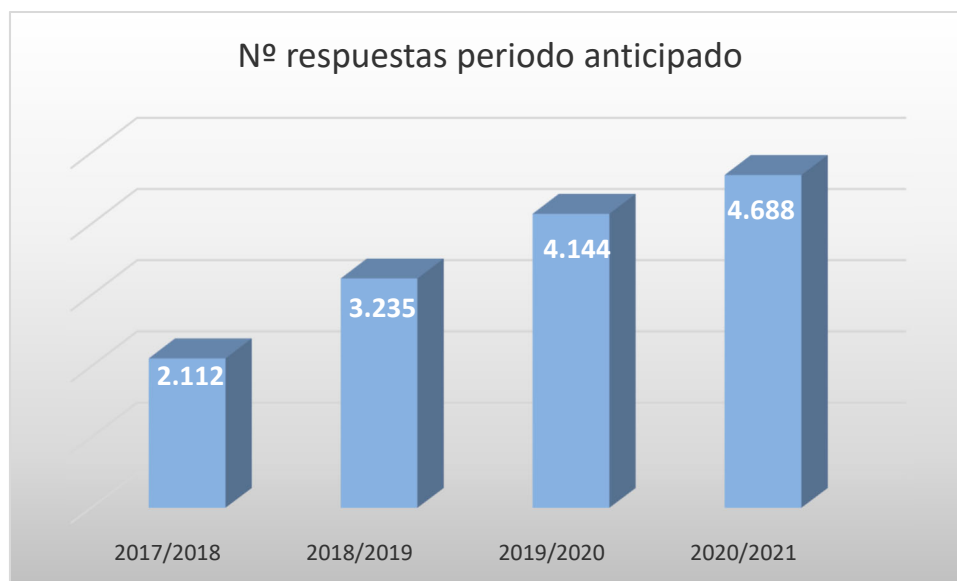
Curso académico	Nº Respuestas*	Media	Profesores
2017/2018	54.024	4,18	7.698
2018/2019	54.144	4,17	7.939
2019/2020	55.256	4,24	8.290
2020/2021	54.699	4,30	7.689

\*Número de respuestas a profesores que imparten docencia en asignaturas de primer semestre.

**Nota:** Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una tasa de respuesta real, no se va a hacer alusión a la misma en este informe. El motivo principal por el que el número de respuestas posibles es desconocido, y por lo tanto no puede calcularse con exactitud la tasa de respuesta, se debe a que la aplicación SIGMA no contempla los desdobles de grupos de prácticas. Un profesor puede tener asignados en su grupo de docencia más estudiantes de los que realmente ha impartido docencia.

Además de las **54.699** respuestas de encuestas a profesores que imparten docencia en asignaturas de **PRIMER SEMESTRE**, hay que añadir **2.900** respuestas de encuestas a profesores que habían finalizado por completo su docencia en asignaturas **ANUALES**. Esto suma un total un total de **57.599** respuestas en esta campaña, de las cuales **4.688** (8 %) fueron contestadas en el **periodo anticipado**.

Gráfica 5



Respecto al número de respuestas, de las 54.699 respuestas recibidas de profesores que imparten docencia en asignaturas de primer semestre, el 88% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 12% en titulaciones de Máster.

Gráfica 6



Teniendo en cuenta que para esta encuesta no puede calcularse una tasa de respuestas real, en las tablas 8 y 9 se presenta una comparación, con el curso anterior, del número de respuestas a profesores que han impartido docencia en asignaturas de primer semestre.

Tabla 8  
Comparación del número de respuestas en estudios de Grado

Titulación	N° Estudiantes por asignatura Alumnos		N° de respuestas		
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21	Evolución
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	596	551	311	131	-137%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	7164	7630	3191	2854	-12%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	750	770	266	288	8%
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	214	245	78	87	10%
Graduado en Bellas Artes (278)	243	288	60	125	52%
Graduado en Biotecnología (446)	636	686	450	496	9%
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	1243	1316	788	983	20%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	720	832	350	343	-2%
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	895	846	480	468	-3%
Graduado en Derecho (421)	5505	5737	2210	1890	-17%
Graduado en Economía (417)	3472	3464	1210	1125	-8%
Graduado en Enfermería (561)	168	156	49	35	-40%

Graduado en Enfermería (560)	252	249	108	98	-10%
Graduado en Enfermería (559)	751	825	382	170	-125%
Graduado en Estudios Clásicos (579)	256	318	170	158	-
Graduado en Estudios Clásicos (426)	92	46	39	37	-
Graduado en Estudios Clásicos (426 y 579)	348	364	209	195	-7%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	1287	1264	628	603	-4%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	1869	1878	1108	1085	-2%
Graduado en Filología Hispánica (580)	934	994	515	529	-
Graduado en Filología Hispánica (427)	459	298	170	89	-
Graduado en Filología Hispánica (427 y 580)	1393	1292	685	618	-11%
Graduado en Filosofía (587)	332	742	102	171	-
Graduado en Filosofía (269)	532	262	171	95	-
Graduado en Filosofía (269 y 587)	864	1004	273	266	-3%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	2137	2225	926	799	-16%
Graduado en Física (447)	1426	1527	926	806	-15%
Graduado en Fisioterapia (605)	175	299	116	203	-
Graduado en Fisioterapia (275)	522	388	274	172	-
Graduado en Fisioterapia (275 y 605)	697	687	390	375	-4%
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	561	529	231	411	44%
Graduado en Geología (296)	313	266	226	156	-
Graduado en Geología (588)	149	197	145	167	-
Graduado en Geología (296 y 588)	462	463	371	323	-15%
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	105	113	48	27	-78%
Graduado en Historia (418)	2289	2284	848	974	13%
Graduado en Historia del Arte (619)		301		180	-
Graduado en Historia del Arte (420)	910	662	559	546	-
Graduado en Historia del Arte (420 y 619)	910	963	559	726	23%
Graduado en Información y Documentación (268)	253	209	207	162	-28%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	670	779	424	338	-25%
Graduado en Ingeniería Civil (423)	217	237	100	110	9%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	4845	5037	4642	4905	5%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	527	528	225	230	2%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	2995	3113	1732	1307	-33%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	360	128	220	108	-
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	801	1069	404	476	-
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438 y 581)	1161	1197	624	584	-7%
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	986	992	398	366	-9%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	283	1664	200	591	66%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	1541	343	791	178	-344%
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	1771	1891	995	1087	8%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	1862	2089	1123	1190	6%
Graduado en Ingeniería Informática (443)	527	510	279	185	-51%
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	3313	3358	1219	1162	-5%
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1014	1066	512	526	3%
Graduado en Ingeniería Química (435)	1265	1284	788	784	-1%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	711	739	237	321	26%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	1358	1513	515	382	-35%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	1910	1994	1116	1249	11%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	1891	1892	691	740	7%

Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	1645	1597	827	740	-12%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	4397	4323	2683	2923	8%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	2006	2100	1373	1548	11%
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	2605	2956	935	1058	12%
Graduado en Matemáticas (453)	497	649	291	238	-22%
Graduado en Medicina (305)	449	417	365	162	-125%
Graduado en Medicina (304)	4794	4861	1641	1523	-8%
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	699	685	283	189	-50%
Graduado en Odontología (442)	670	735	348	260	-34%
Graduado en Óptica y Optometría (297)	401	412	288	276	-4%
Graduado en Periodismo (272)	1120	1113	585	472	-24%
Graduado en Psicología (270)	1755	1314	602	616	-
Graduado en Psicología (613)		431		267	-
Graduado en Psicología (270 y 613)	1755	1745	602	883	32%
Graduado en Química (452)	724	786	522	374	-40%
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	2881	2850	913	1060	14%
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	75	77	36	17	-112%
Graduado en Trabajo Social (274)	2776	2820	870	1174	26%
Graduado en Turismo (616)		262		116	-
Graduado en Turismo (445)	913	572	285	232	-
Graduado en Turismo (445 y 616))	913	834	285	348	18%
Graduado en Veterinaria (451)	1362	1368	778	779	0%
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	2144	2122	1226	1133	-8%
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	128	203	164	172	5%
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	44	116	30	55	45%
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	30	41	27	11	-145%
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	40	73	19	39	51%

Nota: en aquellos estudios de Grado en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

Tabla 9  
Comparación del número de respuestas en estudios de Máster Universitario

Titulación	Nº Estudiantes por asignatura Alumnos		Nº de respuestas		
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21	Evolución
Máster Universitario en Abogacía (522)	658	763	280	174	-61%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación	129	72	69	96	28%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	170	218	88	160	45%
Máster Universitario en Auditoría (545)	109	131	170	167	-2%
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	83	75	78	86	9%
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	15	43	50	55	9%
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	177	145	249	172	-45%

- Evolución del nº de respuestas negativa >25%
- Evolución del nº de respuestas positiva >25%

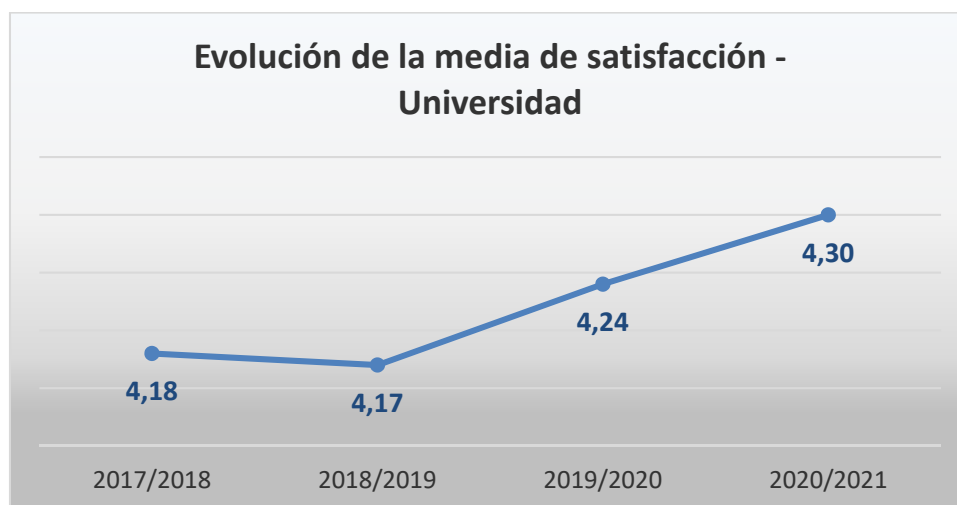
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo	83	93	0	0	-
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	101	82	83	114	27%
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	72	54	135	129	-5%
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	36	41	0	2	100%
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	73	66	147	89	-65%
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	128	152	25	67	63%
Máster Universitario en Economía (525)	56	80	41	57	28%
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	116	130	143	105	-36%
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías	46	50	21	40	48%
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	110	84	73	149	51%
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	26	57	24	92	74%
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	22	29	74	105	30%
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	54	113	56	81	31%
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	89	77	37	32	-16%
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	105	162	60	69	13%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	114	111	246	164	-50%
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	105	68	99	89	-11%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	172	43	95	34	-
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623)		46		28	-
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533 y 623)	172	89	95	62	-53%
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)		67		56	-
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	127		114		-
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527 y 622)	127	67	114	56	-104%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	861	746	473	299	-58%
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	85	84	115	146	21%
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	61	67	59	31	-90%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	148	105	152	123	-24%
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	77	46	24	66	64%
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	180	241	0	2	100%
Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la		29		70	-
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	12	15	2	12	83%
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	64	74	85	67	-27%
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	66	82	86	64	-34%
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación	7	23	2		-
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	49	72	50	86	42%
Máster Universitario en Nutrición animal (347)	69		0		-
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	107	97	140	52	-169%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	2501	2602	1552	1635	5%
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas	145	163	109	75	-45%
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes	77	137	71	139	49%
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	242	230	163	109	-50%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	33	43	42	30	-40%
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	50	112	141	251	44%

Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	158	146	106	157	32%
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics and Computer Vision (615)		126		256	-
Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal (617)		94		52	-
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	66	88	77	84	8%
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	50	30	174	148	-18%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables	50	78	46	92	50%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica	24	35	21	37	43%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica	34	49	30	33	9%

Nota: en aquellos estudios de Máster en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

### Media de satisfacción

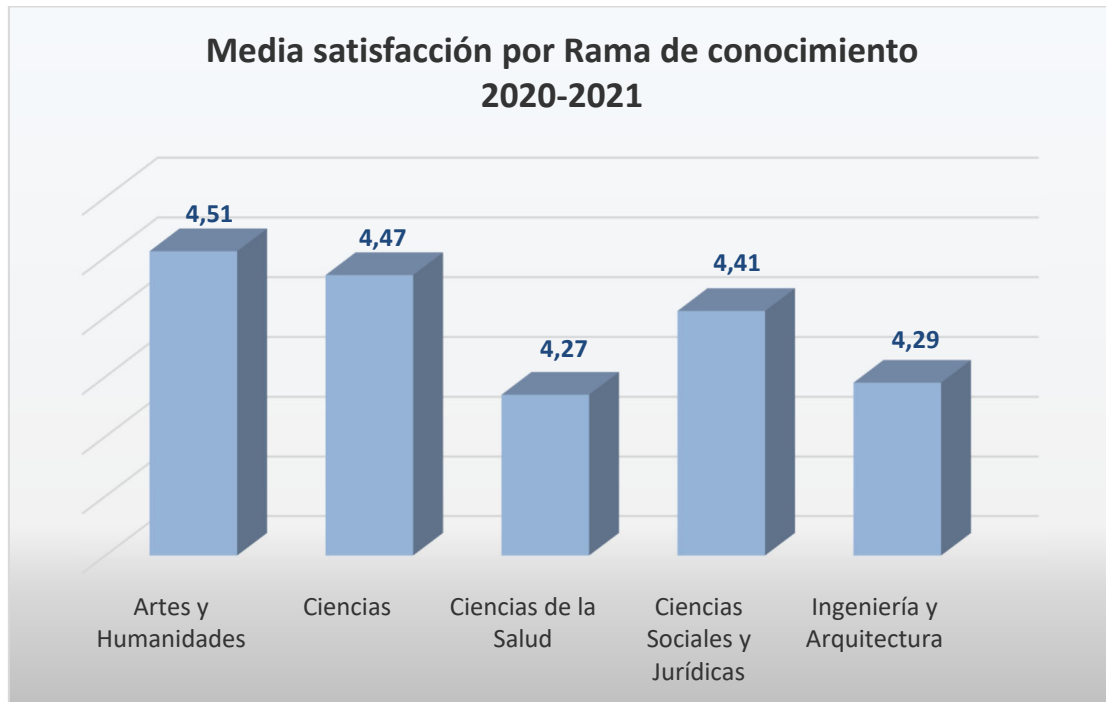
Gráfica 7



A nivel global se aprecia una subida de 0,06 puntos con respecto al curso pasado en la media de satisfacción con la actividad docente continuando así con la tendencia ascendente producida el curso anterior. En todas las ramas de conocimiento salvo en la rama de Ciencias de la Salud se ha mejorado dicha media, siendo la rama de Ingeniería y Arquitectura la que experimenta una mayor subida (0,08 puntos). Sin embargo, se observan diferencias entre unas ramas de conocimiento y otras, siendo Ciencias de la Salud la rama que ha obtenido una media de satisfacción más baja (4,27) frente a Artes y Humanidades que sigue obteniendo la puntuación más alta (4,51).



Gráfica 8



## 4. INCIDENCIAS

A lo largo de la campaña de encuestas del primer semestre se han recibido distintas incidencias, a través del correo [atenea@unizar.es](mailto:atenea@unizar.es). A continuación, se presenta un pequeño resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

### Incidencias recibidas del Profesorado

- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad:
  - o Asignaturas incorrectamente vinculadas que provocan que a los estudiantes no les figuren los docentes en sus encuestas.
  - o El profesor coordina la asignatura pero no tiene asignada docencia, así que no puede recibir encuestas.
- Se han recibido consultas no relativas a la aplicación de encuestas sino a distintas cuestiones relacionadas con la evaluación docente.
- Dudas relativas a la generación de informes.

### Incidencias recibidas de Estudiantes

- Se ha recibido una solicitud para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado erróneamente o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniega,

ya que la confidencialidad de las mismas lo impide, siendo posible acceder a los datos únicamente de forma agregada y desvinculada a cualquier información de carácter personal.

- Solicitudes para rellenar la encuesta de valoración de la actividad docente durante el período anticipado de profesores que no las tenían habilitadas.
- Detección en algún caso de errores en la información que figura en el POD que hace que no puedan rellenar la encuesta a alguno de sus profesores.
- Indicación de algún problema derivado con modificaciones de matrícula posteriores a toma de datos de ATENEA.

## 5. SUGERENCIAS

A través del correo [atenea@unizar.es](mailto:atenea@unizar.es) se han recibido así mismo algunas sugerencias por parte tanto de estudiantes como de profesores y coordinadores de titulación:

- Un estudiante sugiere bien una adaptación de la encuesta a las modificaciones en la docencia producidas a causa de la pandemia, bien la realización de una nueva encuesta que permita valorar la satisfacción de los estudiantes con los cambios producidos.
- Sugerencia en cuanto a la modificación de los criterios actuales para generar encuesta en el sentido de exigir un mínimo de 15 horas de docencia para su apertura.
- Sugerencia en referencia a la realización de las encuestas con posterioridad a los períodos de evaluación de la docencia, por considerarse esta como una parte importante inherente a la labor de los docentes.
- Sugerencia en cuanto a reducir la extensión y número de las encuestas que los estudiantes deben cumplimentar durante el curso académico.