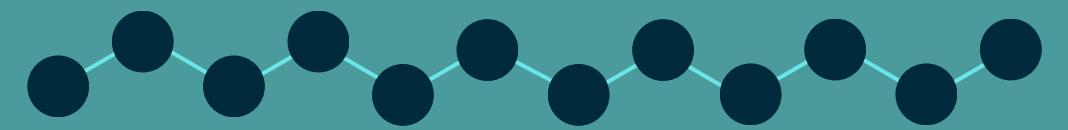


UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA



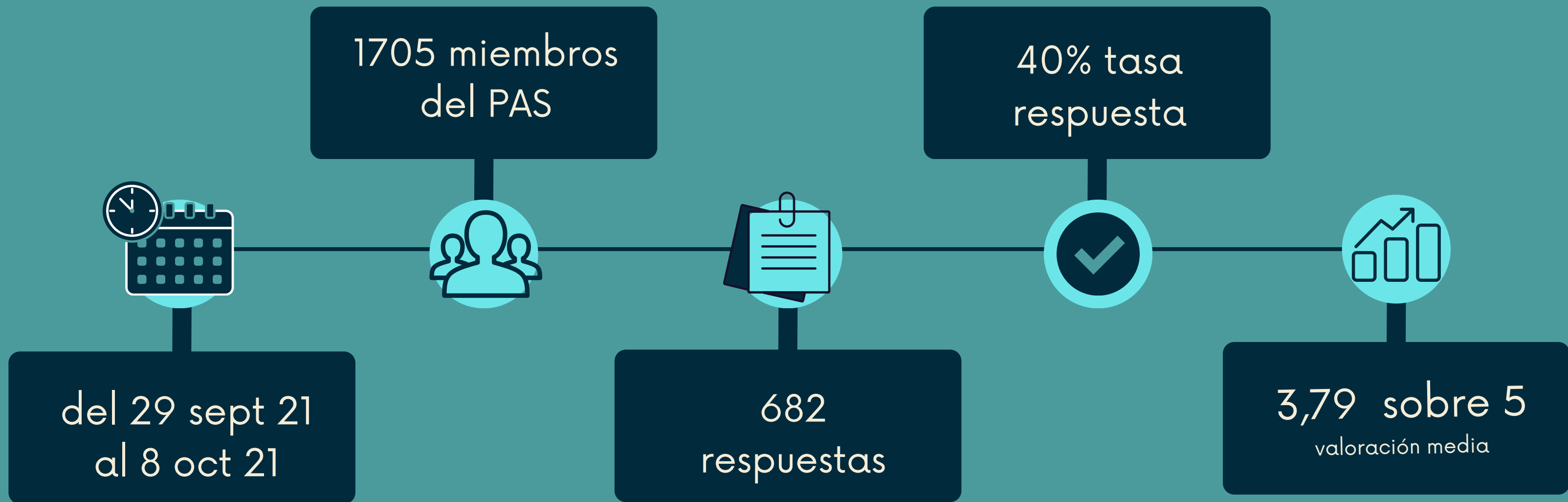
# ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

## *2021*

INFORME GLOBAL DE RESULTADOS



Área de Calidad y Mejora  
Inspección General  
de Servicios  
Universidad Zaragoza



1\_desempeño del  
puesto de trabajo

2\_organización del  
trabajo

8\_retribuciones y  
acción social

3\_condiciones para el  
desarrollo del trabajo

7\_promoción y  
reconocimiento

4\_formación

6\_participación

5\_compañeros/as y comunicación

9\_valoración global








38

PREGUNTAS  
EN 9 BLOQUES





## RESULTADOS POR BLOQUES

	promoción y reconocimiento	<b>3,16</b>
	formación	<b>3,17</b>
	retribuciones y acción social	<b>3,31</b>
	organización del trabajo	<b>3,52</b>
	participación	<b>3,55</b>
	desempeño del puesto de trabajo	<b>3,74</b>
	valoración global	<b>3,79</b>
	condiciones para el desarrollo del trabajo	<b>3,80</b>
	compañeros/as y comunicación	<b>4,02</b>

valoración en una escala de 0 a 5 puntos



# LOS ITEMS MEJOR Y PEOR VALORADOS

**4,29**

permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso

**4,21**

conciliación de la vida laboral y familiar

**4,12**

relación profesional con compañeros de trabajo

**3,79**

VALORACIÓN GLOBAL MEDIA  
escala de 0 a 5 puntos

posibilidades de promoción y traslados

**2,57**

oferta formativa para la promoción

**2,67**

funcionamiento de los procesos selectivos

**2,89**

# EL INFORME GLOBAL DE RESULTADOS



[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis_satisf_lab_web.pdf)

Informe global de resultados



## Encuesta de Satisfacción Laboral Universidad de Zaragoza 2021



Página 1

# EL INFORME GLOBAL DE RESULTADOS



- **Resultados completos**
- Analiza los resultados:
  1. \_de cada item
  2. \_según sexo
  3. \_según régimen (funcionario/laboral)
  4. \_según nombramiento (fijo/temporal)
  5. \_según nivel
  6. \_según área (servicios/centros/serv. centrales)
  7. \_según antigüedad
  8. \_en 39 unidades distintas



# RESULTADOS

## 1\_desempeño del puesto de trabajo



**3,74**

**MEDIA DEL BLOQUE**  
escala de 0 a 5 puntos

[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/ analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/ analisis_satisf_lab_web.pdf)



Tareas adecuadas al puesto y a la capacidad, carga de trabajo, información, relación con usuarios

### comentario a los resultados

- los niveles más altos (28 y 29) son los más insatisfechos, sobre todo con la **carga de trabajo (2,50)**
- se muestran más satisfechos con el desempeño los interinos y temporales que el personal fijo



# RESULTADOS

## 2\_organización del trabajo



# 3,52

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos

[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/ analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/ analisis_satisf_lab_web.pdf)



Organización del trabajo, reparto de la carga de trabajo, cómo anima a la participación el responsable

### comentario a los resultados

- los niveles más altos (28 y 29) son los más satisfechos con la organización del trabajo (4,28). Los más bajos (16 a 18) los menos satisfechos (3,41)
- los servicios de asistencia a la comunidad universitaria sensiblemente más insatisfechos (3,26) que servicios centrales y centros

# RESULTADOS

## 3 condiciones para el desarrollo del trabajo

---



# 3,80

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos



Condiciones ambientales, recursos tecnológicos, permisos, vacaciones, conciliación, prev. riesgos...

## comentario a los resultados

- los niveles más altos (28 y 29) son los más satisfechos con las condiciones para el desarrollo del trabajo (4,28).
- el personal que trabaja en **Centros**, está ligeramente menos satisfecho que los de otras áreas

# RESULTADOS

## 4\_ formación



**3,17**

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos

[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis_satisf_lab_web.pdf)



Concesión de cursos, oferta formativa, formación para la promoción, posibilidad de proponer cursos...

### comentario a los resultados

- Uno de los bloques peor valorados
- Los niveles más altos (28 y 29) son los más satisfechos con mucha diferencia (4,33)
- Interinos y temporales claramente por encima de la media en satisfacción
- La oferta formativa para la promoción es uno de los item peor valorados en toda la encuesta (2,67)

# RESULTADOS

## 5\_compañeros/as y comunicación



# 4,02

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos

[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis_satisf_lab_web.pdf)



Relación con compañeros de la propia unidad y de otras, comunicación interna y con los responsables

### comentario a los resultados

- Es el bloque mejor valorado de toda la encuesta
- Los niveles más altos (28 y 29) son los más satisfechos (4,23)
- Temporales e interinos, más satisfechos
- Serv. de asistencia a la com., menos satisfechos que centros y serv. centrales
- Hombres (4,09), ligeramente más satisfechos que las mujeres (3,97)

# RESULTADOS

## 6\_participación



3,55

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos

[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis_satisf_lab_web.pdf)



fomento del trabajo en equipo, participación en revisión y mejora, posibilidad de proponer mejoras

### comentario a los resultados

- Los niveles más altos (28 y 29) son los más satisfechos (4,39), y los más bajos (16 a 18) los menos satisfechos (3,43)
- **Temporales e interinos**, más satisfechos que el personal fijo
- Serv. de asistencia a la com., menos satisfechos que centros y serv. centrales

# RESULTADOS

## 7\_promoción y reconocimiento



**3,16**

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos

[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis_satisf_lab_web.pdf)



Reconocimiento profesional por compañeros y superiores, promoción y traslados, desarrollo profesional

### comentario a los resultados

- Es el bloque peor valorado
- Relación directa entre nivel y satisfacción: **cuanto más alto es el nivel, mayor satisfacción**
- **Temporales e interinos, más satisfechos que personal fijo**
- El ítem "posibilidades de promoción y cambio de puesto" es el peor valorado de toda la encuesta (2,57)

# RESULTADOS

## 8\_retribuciones y acción social



**3,31**

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos

[https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis\\_satisf\\_lab\\_web.pdf](https://encuestas.unizar.es/sites/encuestas.unizar.es/files/users/jsraccio/analisis_satisf_lab_web.pdf)



Salario, satisfacción con las retribuciones respecto al resto de la plantilla, beneficios sociales

### comentario a los resultados

- Las mujeres están significativamente más satisfechas (3,41) que los hombres (3,16)
- Los niveles + altos (28 y 29) son los más satisfechos con su retribución (3,61). Los niveles medios (20 y 21) los menos satisfechos (3,22)

# RESULTADOS

9\_valoración  
global



3,79

MEDIA DEL BLOQUE  
escala de 0 a 5 puntos



Satisfacción con el trabajo realizado, nivel de motivación, orgullo de trabajar en la Universidad

## comentario a los resultados

- El personal con menos de 10 años de antigüedad es el que se declara más orgulloso y satisfecho (4,32)
- Interinos y temporales más satisfechos que el personal fijo