

Encuesta: clima laboral del PTGAS



INFORME GLOBAL
DE RESULTADOS

Universidad de Zaragoza
2024



Universidad
Zaragoza



Área de Calidad y Mejora
Inspección General
de Servicios
Universidad Zaragoza

Índice

PRESENTACIÓN	2
PARTICIPACIÓN	3
MEDIA DE LOS BLOQUES.....	6
MEDIA DE LOS ÍTEMS.....	7
ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL	9
Análisis de la participación y satisfacción según sexo	9
Análisis de la participación y satisfacción según régimen jurídico y grupos/categorías.....	12
Análisis de la participación y satisfacción según nombramiento/tipo de contrato.....	18
Análisis de la participación y satisfacción según nivel de complemento de destino.....	22
Análisis de la participación y satisfacción por áreas de trabajo	24
Análisis de los resultados según antigüedad.....	28
COMENTARIOS DEL ANÁLISIS COMPARADO	30
A] SEGÚN EDICIONES	30
B] SEGÚN AGRUPACIONES DE ANÁLISIS	31
C] SEGÚN BLOQUE Y COLECTIVO	32
RESULTADOS GLOBALES. COMPARATIVA DE UNIDADES POR BLOQUE.	36
BLOQUE 1: Desempeño del puesto de trabajo.	36
BLOQUE 2: Organización del trabajo	38
BLOQUE 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo.....	40
BLOQUE 4: Formación.....	42
BLOQUE 5: Compañeros/as y comunicación.....	44
BLOQUE 6: Participación.....	46
BLOQUE 7: Promoción y reconocimiento	48
BLOQUE 8: Retribuciones y acción social.....	50
BLOQUE 9: Valoración global	52

PRESENTACIÓN

El presente informe analiza, de forma global, la participación y los índices de satisfacción conjuntos para la Universidad de Zaragoza, obtenidos de la encuesta de clima laboral del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios (PTGAS), y que ha sido realizada entre el 16 y el 22 de enero de 2024. Para su realización, se han utilizado los datos necesarios del PTGAS que ha respondido anonimizados del censo correspondiente al día 16 de enero de 2024.

Este informe pretende medir y dar a conocer la satisfacción del PTGAS con una serie de aspectos laborales, así como identificar áreas de mejora para la toma de las decisiones estratégicas necesarias.

Ello, sin detrimento de que aquellas unidades que lo deseen y sea posible, analicen sus resultados. A tal fin, los responsables de las unidades a nivel de dos dígitos en la RPT podrán solicitar al ACM los resultados de su unidad con un mayor nivel de desagregación, que serán facilitados siempre y cuando se supere un número mínimo de respuestas que salvaguarde el anonimato de quienes han respondido la encuesta.

Por último, indicar que las medias de valoración que se ofrecen en las distintas tablas y gráficas están calculadas sobre un máximo de 5 puntos según la siguiente escala: 1 muy insatisfecho/a | 2 bastante insatisfecho/a | 3 algo satisfecho/a | 4 bastante satisfecho/a | 5 muy satisfecho/a.

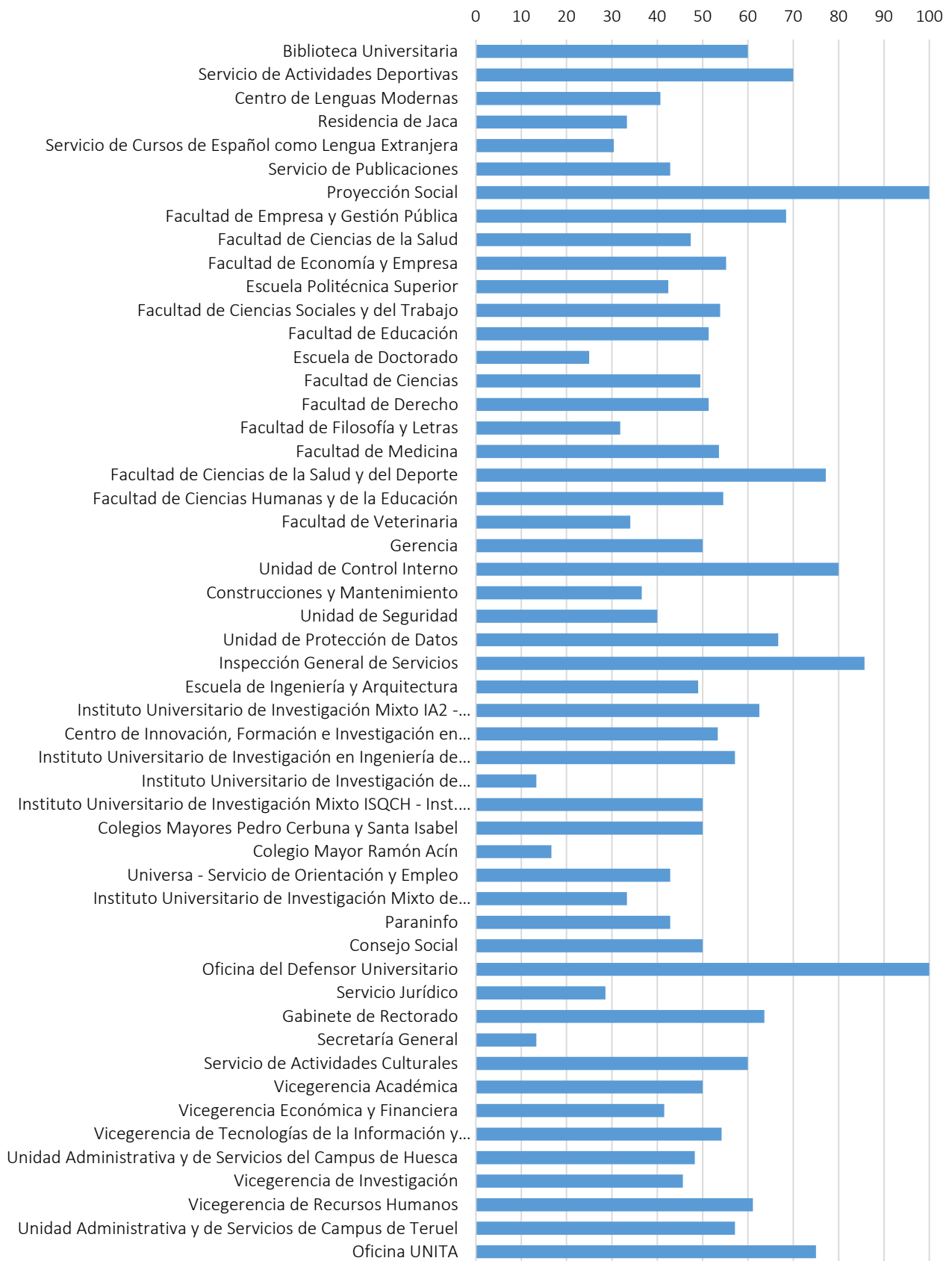
PARTICIPACIÓN

Se ofrecen los datos de participación en la encuesta de clima laboral del PTGAS agregados a nivel de dos dígitos en la Relación de Puestos de Trabajo tal y como se recoge en el procedimiento [PRE 03.1.1 Encuesta de clima laboral del Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios](#).

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	PTGAS	Respuestas	%
ABA	Biblioteca Universitaria	25	15	60,00
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	20	14	70,00
AIA	Centro de Lenguas Modernas	59	24	40,68
AJA	Residencia de Jaca	3	1	33,33
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	23	7	30,43
APA	Servicio de Publicaciones	21	9	42,86
ASA	Proyección Social	1	1	100,00
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	19	13	68,42
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	19	9	47,37
EMA	Facultad de Economía y Empresa	58	32	55,17
EPA	Escuela Politécnica Superior	33	14	42,42
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	26	14	53,85
EZA	Facultad de Educación	37	19	51,35
EZV	Escuela de Doctorado	12	3	25,00
FCA	Facultad de Ciencias	101	50	49,50
FDA	Facultad de Derecho	37	19	51,35
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	66	21	31,82
FMA	Facultad de Medicina	69	37	53,62
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	35	27	77,14
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	22	12	54,55
FVA	Facultad de Veterinaria	91	31	34,07
GAA	Gerencia	2	1	50,00
GCA	Unidad de Control Interno	5	4	80,00
GTA	Construcciones y Mantenimiento	41	15	36,59
GTR	Unidad de Seguridad	5	2	40,00
GVA	Unidad de Protección de Datos	3	2	66,67
GWA	Inspección General de Servicios	14	12	85,71
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	153	75	49,02
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	8	5	62,50
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	15	8	53,33
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	21	12	57,14
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	15	2	13,33
IIF	Instituto Universitario de Investigación Mixto ISQCH - Inst. Síntesis Química y Catálisis Homogénea	2	1	50,00
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	10	5	50,00
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	6	1	16,67
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	21	9	42,86
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	24	8	33,33

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	PTGAS	Respuestas	%
PAR	Paraninfo	14	6	42,86
RCA	Consejo Social	4	2	50,00
RDA	Oficina del Defensor Universitario	1	1	100,00
RJA	Servicio Jurídico	7	2	28,57
RRA	Gabinete de Rectorado	22	14	63,64
RSC	Secretaría General	15	2	13,33
RVB	Servicio de Actividades Culturales	5	3	60,00
VAC	Vicegerencia Académica	64	32	50,00
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	53	22	41,51
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	96	52	54,17
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	29	14	48,28
VIN	Vicegerencia de Investigación	160	73	45,63
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	72	44	61,11
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	49	28	57,14
ZNO	Oficina UNITA	4	3	75,00
Total PAS unidades con respuestas		1.717	832	48,46
Total PTGAS censo		1.738	832	47,87

Porcentaje de participación por centro/unidad

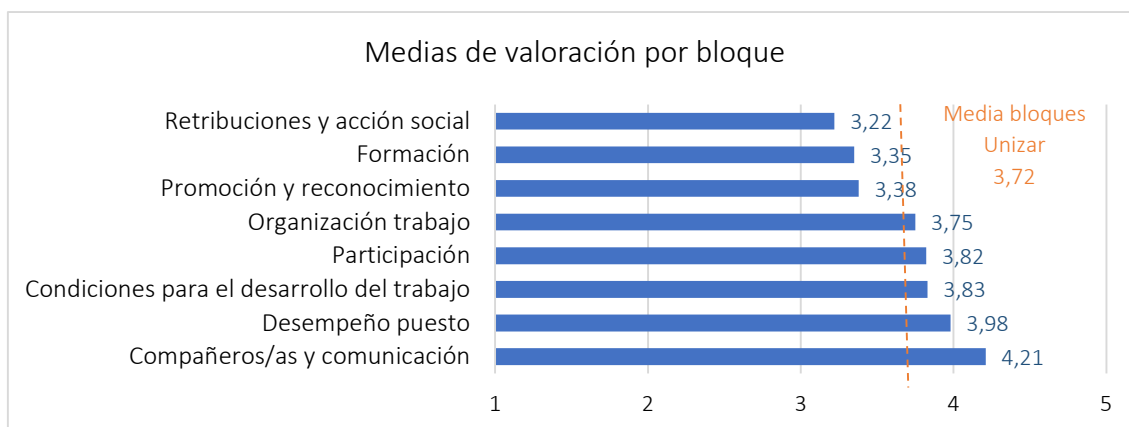


MEDIA DE LOS BLOQUES

NOMBRE DE BLOQUE	MEDIA VALORACIÓN*
Desempeño puesto	3,98
Organización trabajo	3,75
Condiciones para el desarrollo del trabajo	3,83
Formación	3,35
Compañeros/as y comunicación	4,21
Participación	3,82
Promoción y reconocimiento	3,38
Retribuciones y acción social**	3,22
Valoración global	3,90
Media bloques	3,72

* Media de valoración sobre 5

** Se suma para el cálculo la pregunta 40



MEDIA DE LOS ÍTEMS

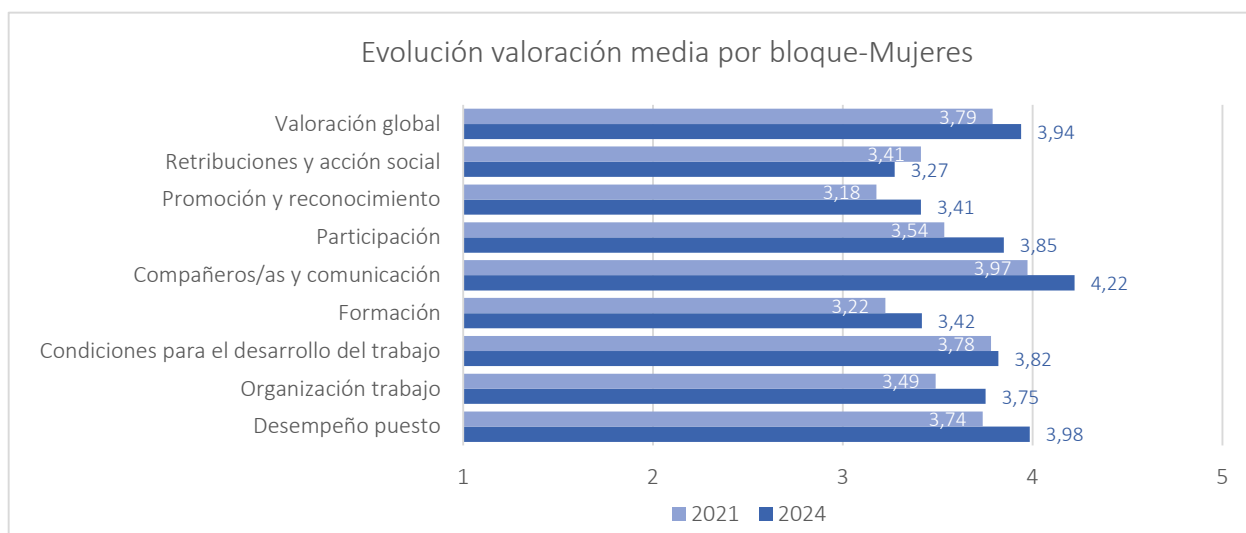
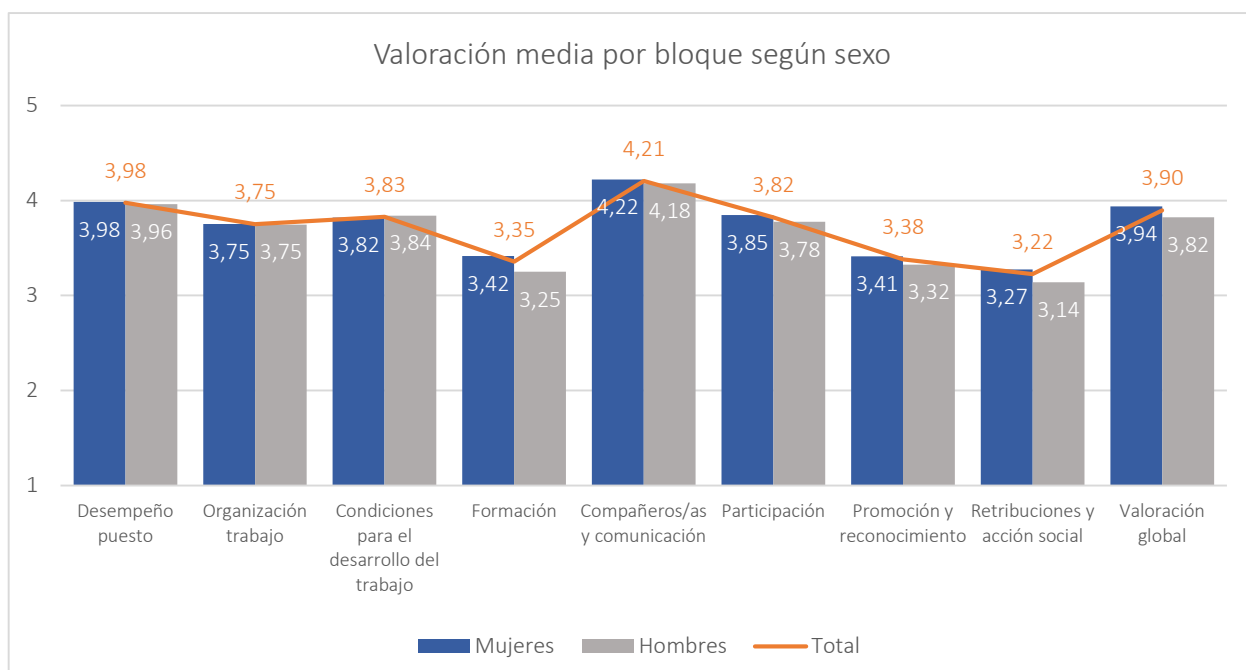
MAS DE 4	
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,31
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,31
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,29
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,27
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,19
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,14
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,13
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,08
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	4,06
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,04
Entre 3,75 y 4	
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,99
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,99
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	3,98
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,84
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,84
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,84
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,84
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,8
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,75
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,75
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. Que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,75
Entre 3,50 y 3,74	
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,73
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,72
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,69
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,67
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,6

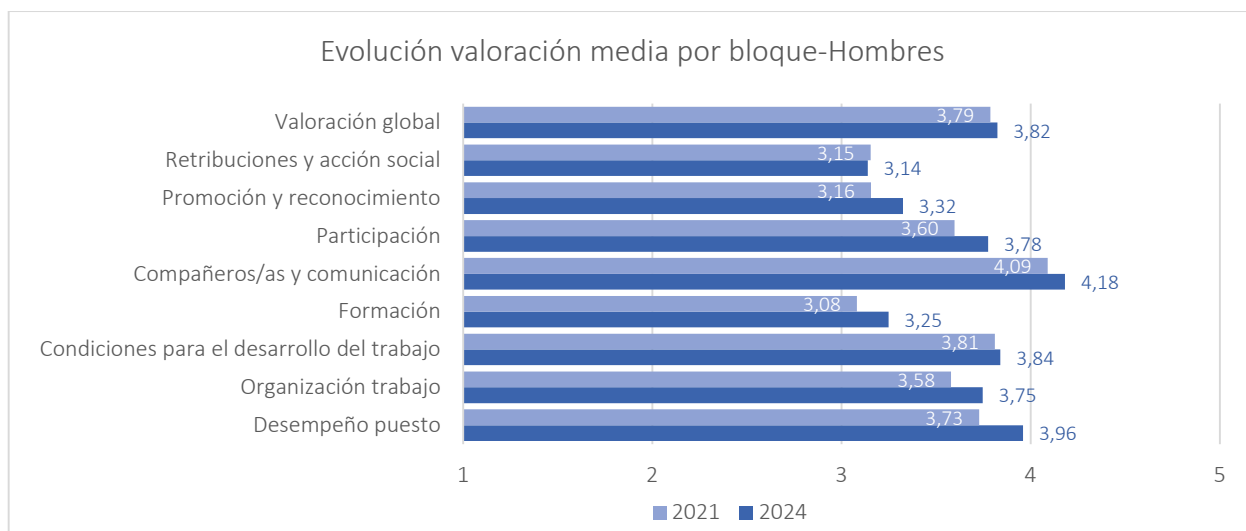
Entre tres y 3,49	
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades...) son satisfactorios	3,48
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,39
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,35
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,35
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,27
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,14
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,11
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,11
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,07
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	3,02
Menos de 3	
18. La oferta formativa para el desarrollo de mi promoción profesional es satisfactoria.	2,95
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,79

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

Análisis de la participación y satisfacción según sexo

	Respuestas	% respuestas
Mujer	529	48,09
Hombre	303	47,27
Total general	832	47,79





Media de satisfacción según sexo

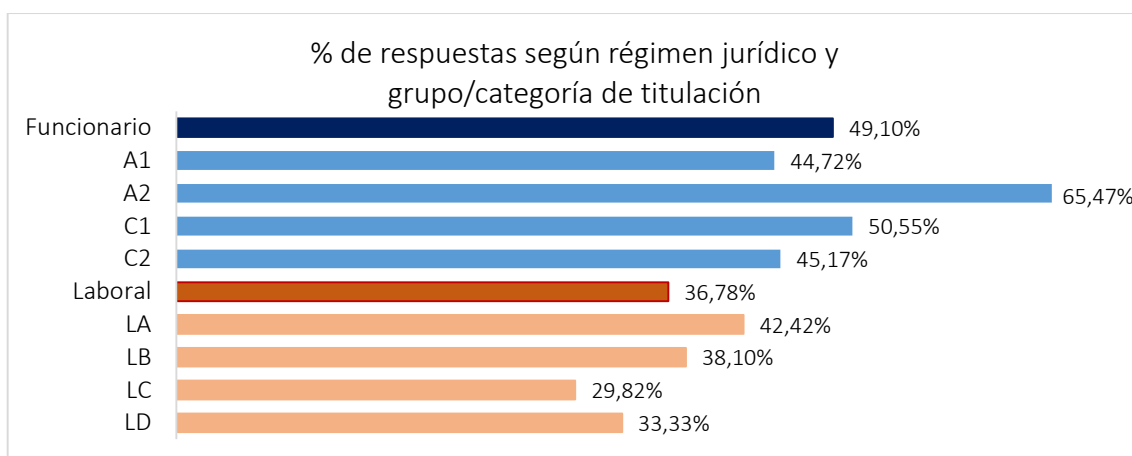
BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	Mujeres	Hombres	totales
<i>Respuestas</i>	529	303	832
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	4,07	4,04	4,06
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,68	3,69	3,69
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,09	4,08	4,08
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,82	3,63	3,75
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,29	4,35	4,31
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,98	3,96	3,98
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Mujeres	Hombres	totales
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,78	3,70	3,75
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,66	3,69	3,67
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,83	3,85	3,84
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,75	3,75	3,75

BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	Mujeres	Hombres	totales
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,07	3,26	3,14
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,74	3,77	3,75
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,56	3,68	3,60
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,31	4,29	4,31
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,22	4,14	4,19
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	4,02	3,94	3,99
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,82	3,84	3,83
BLOQUE 4: FORMACIÓN	Mujeres	Hombres	totales
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,78	3,64	3,73
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,47	3,26	3,39
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,40	3,26	3,35
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	3,01	2,84	2,95
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,41	3,25	3,35
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,42	3,25	3,35
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]			
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	Mujeres	Hombres	totales
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,28	4,3	4,29
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,28	4,25	4,27
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,15	4,10	4,13
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,18	4,08	4,14
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,22	4,18	4,21
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	Mujeres	Hombres	totales
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,85	3,82	3,84
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,83	3,74	3,80
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,89	3,77	3,84
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,85	3,78	3,82

BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	Mujeres	Hombres	totales
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,89	3,76	3,84
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,03	4,06	4,04
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,85	2,67	2,79
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,16	3,03	3,11
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,09	3,03	3,07
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,41	3,32	3,38
BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	Mujeres	Hombres	totales
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,31	3,19	3,27
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,17	3,01	3,11
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,51	3,42	3,48
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	3,08	2,92	3,02
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,27	3,14	3,22
BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	Mujeres	Hombres	totales
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	4,00	3,95	3,98
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,77	3,63	3,72
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	4,05	3,90	3,99
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,94	3,82	3,90
39. Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]			

Análisis de la participación y satisfacción según régimen jurídico y grupos/categorías

	PTGAS censo	Respuestas	%
Personal eventual	1	1	100,00
Personal eventual	1	1	100,00
Funcionario	1.564	768	49,10
A1	161	72	44,72
A2	139	90	65,47
C1	633	320	50,55
C2	631	285	45,17
Laboral	174	64	36,78
LA	66	28	42,42
LB	42	16	38,10
LC	57	17	29,82
LD	9	3	33,33

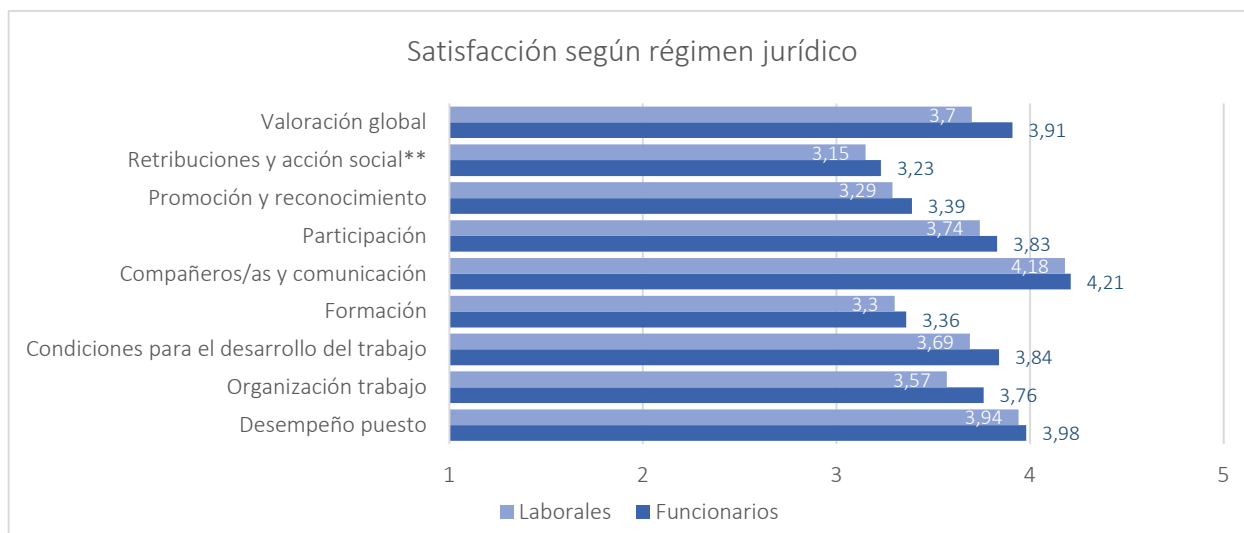


Media de satisfacción según régimen jurídico

BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	Funcionarios	Laborales
<i>Respuestas</i>	768	64
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	4,05	4,13
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,70	3,45
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,09	4,03
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,75	3,75
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,31	4,33
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,98	3,94
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Funcionarios	Laborales
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,78	3,42
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,70	3,38
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,83	3,91
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,76	3,57
BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	Funcionarios	Laborales
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,16	2,86
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,77	3,49
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,62	3,36
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,30	4,41
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,19	4,25
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	4,00	3,88
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,84	3,69

BLOQUE 4: FORMACIÓN	Funcionarios	Laborales
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,72	3,73
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,39	3,35
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,35	3,35
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,96	2,87
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,37	3,19
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,36	3,30
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]		
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	Funcionarios	Laborales
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,28	4,31
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,26	4,36
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,14	4,05
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,16	3,97
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,21	4,18
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	Funcionarios	Laborales
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,85	3,77
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,80	3,73
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,85	3,70
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,83	3,74
BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	Funcionarios	Laborales
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,85	3,78
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,06	3,86
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,82	2,44
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,13	2,86
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,04	3,44
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,39	3,29
BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	Funcionarios	Laborales
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,28	3,11
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,11	3,02
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,47	3,57
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	3,03	2,89
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,23	3,15

BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	Funcionarios	Laborales
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	3,99	3,81
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,73	3,54
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	4,01	3,73
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,91	3,70
39. Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]		

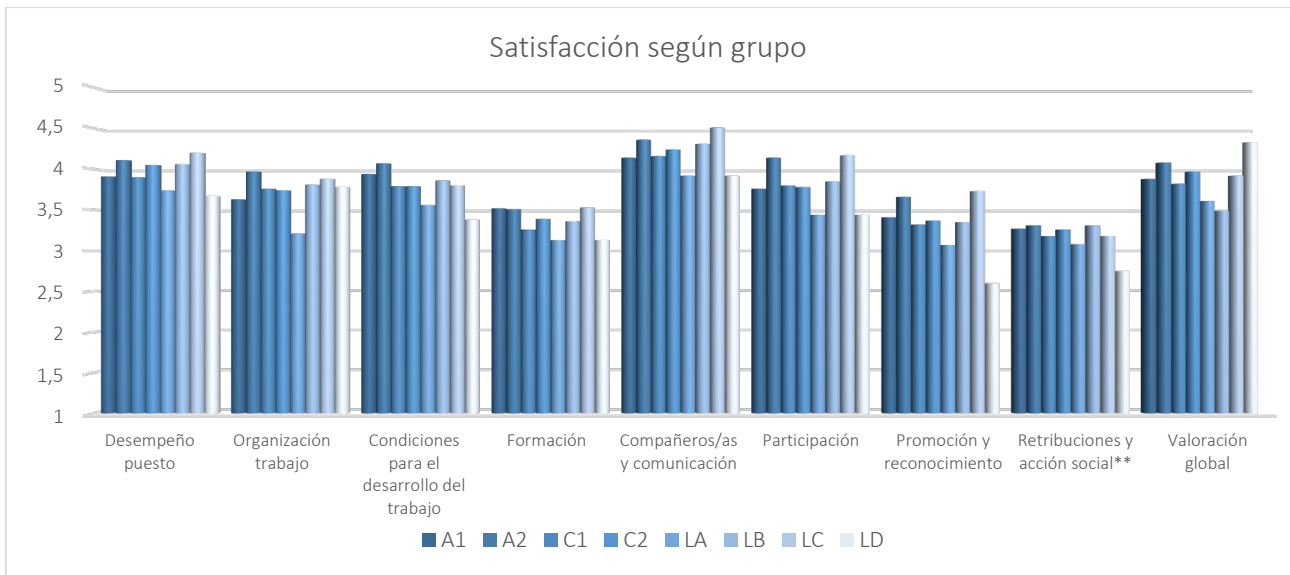


Media de satisfacción según grupo

BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
<i>Respuestas</i>	72	90	320	285	28	16	17	3
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	4,03	4,33	3,98	4,04	4,07	4,25	4,18	3,67
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,50	3,67	3,61	3,87	3,00	3,81	3,88	3,33
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,11	4,22	4,06	4,07	3,79	4,31	4,18	4,00
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,63	3,90	3,60	3,91	3,61	3,63	4,31	2,67
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,31	4,45	4,24	4,34	4,22	4,31	4,47	4,67
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,91	4,11	3,90	4,05	3,74	4,06	4,20	3,67
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,61	3,90	3,77	3,79	3,11	3,63	3,71	3,67
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,44	3,90	3,71	3,68	2,93	3,81	3,65	3,67
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,82	4,12	3,82	3,75	3,61	4,00	4,29	4,00
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,63	3,97	3,76	3,74	3,21	3,81	3,88	3,78

BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,39	3,60	3,17	2,96	2,75	2,88	3,00	3,00
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,75	3,94	3,71	3,80	3,21	3,53	3,94	3,33
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,75	3,85	3,58	3,57	3,14	3,81	3,41	2,67
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,28	4,45	4,29	4,26	4,29	4,63	4,35	4,67
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,42	4,47	4,08	4,16	4,15	4,47	4,38	3,33
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	4,09	4,11	3,93	4,03	3,92	4,07	3,71	3,00
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,94	4,07	3,79	3,79	3,56	3,86	3,80	3,38
BLOQUE 4: FORMACIÓN	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,97	3,80	3,69	3,68	3,74	3,88	3,65	3,33
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,52	3,64	3,25	3,44	3,11	3,40	3,65	3,67
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,51	3,68	3,25	3,32	3,11	3,53	3,53	3,67
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	3,08	3,03	2,81	3,06	2,70	2,88	3,24	2,33
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,46	3,44	3,28	3,41	3,00	3,19	3,59	2,67
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,52	3,51	3,26	3,39	3,13	3,36	3,53	3,13
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]								
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,15	4,45	4,25	4,31	4,11	4,50	4,53	4,00
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,24	4,23	4,22	4,33	4,21	4,44	4,59	4,00
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	3,96	4,36	4,08	4,18	3,75	4,19	4,47	3,67
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,21	4,38	4,09	4,14	3,56	4,13	4,47	4,00
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,14	4,36	4,16	4,24	3,92	4,31	4,51	3,92

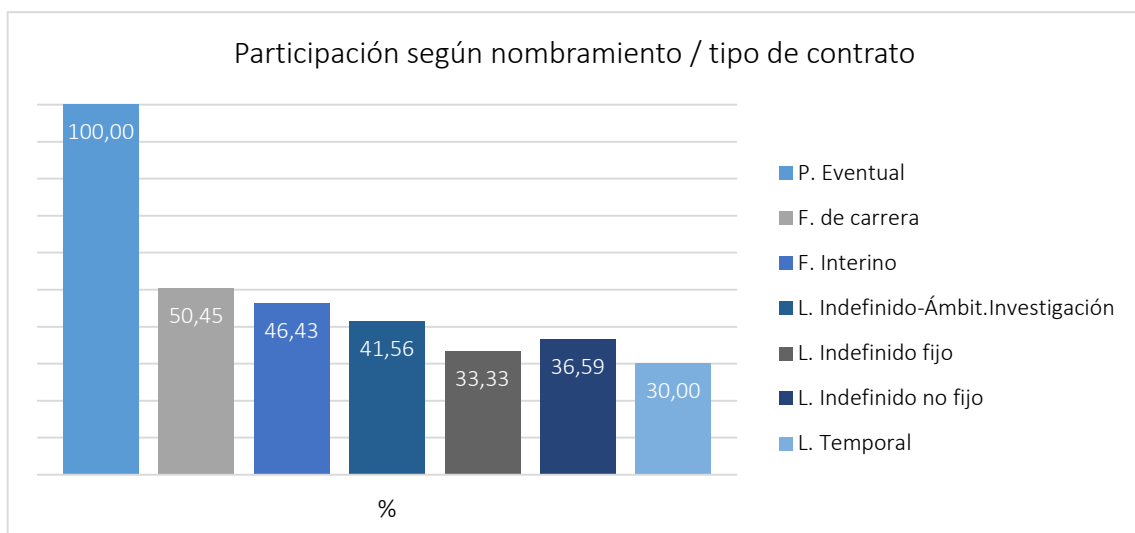
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,74	4,13	3,81	3,83	3,43	4,00	4,06	4,00
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,76	4,13	3,77	3,74	3,39	3,81	4,19	4,00
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,79	4,16	3,84	3,79	3,50	3,67	4,29	2,33
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,76	4,14	3,80	3,78	3,44	3,85	4,17	3,44
BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,67	4,07	3,85	3,82	3,50	3,88	4,47	2,00
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,03	4,23	4,05	4,01	3,61	4,13	4,12	3,33
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,76	3,00	2,68	2,92	2,32	2,20	3,00	1,67
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,33	3,52	3,03	3,08	2,61	2,75	3,41	2,67
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,30	3,51	2,94	2,93	3,30	3,56	3,56	3,33
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,41	3,66	3,32	3,37	3,07	3,35	3,73	2,60
BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,24	3,43	3,24	3,29	3,14	3,13	3,06	3,00
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,17	3,29	3,04	3,13	3,07	3,13	3,00	2,00
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,75	3,44	3,35	3,55	3,43	3,93	3,41	4,00
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	2,92	3,05	3,06	3,03	2,62	3,13	3,24	2,00
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,27	3,31	3,18	3,26	3,08	3,31	3,18	2,75
BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	A1	A2	C1	C2	LA	LB	LC	LD
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	4,07	4,13	3,96	3,97	3,61	3,69	4,18	4,33
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,63	3,89	3,64	3,82	3,46	3,27	3,76	4,33
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,94	4,20	3,88	4,12	3,75	3,50	3,82	4,33
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,88	4,08	3,82	3,97	3,61	3,49	3,92	4,33
39. Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]								



Análisis de la participación y satisfacción según nombramiento/tipo de contrato

	Censo*	respuestas	%
P. Eventual	1	1	100,00
F. de carrera	1.005	507	50,45
F. Interino	560	260	46,43
L. Indefinido-Ámbit. Investigación	77	32	41,56
L. Indefinido fijo	6	2	33,33
L. Indefinido no fijo	41	15	36,59
L. Temporal	50	15	30,00

*Se muestran tipos de contratos con al menos 1 respuesta

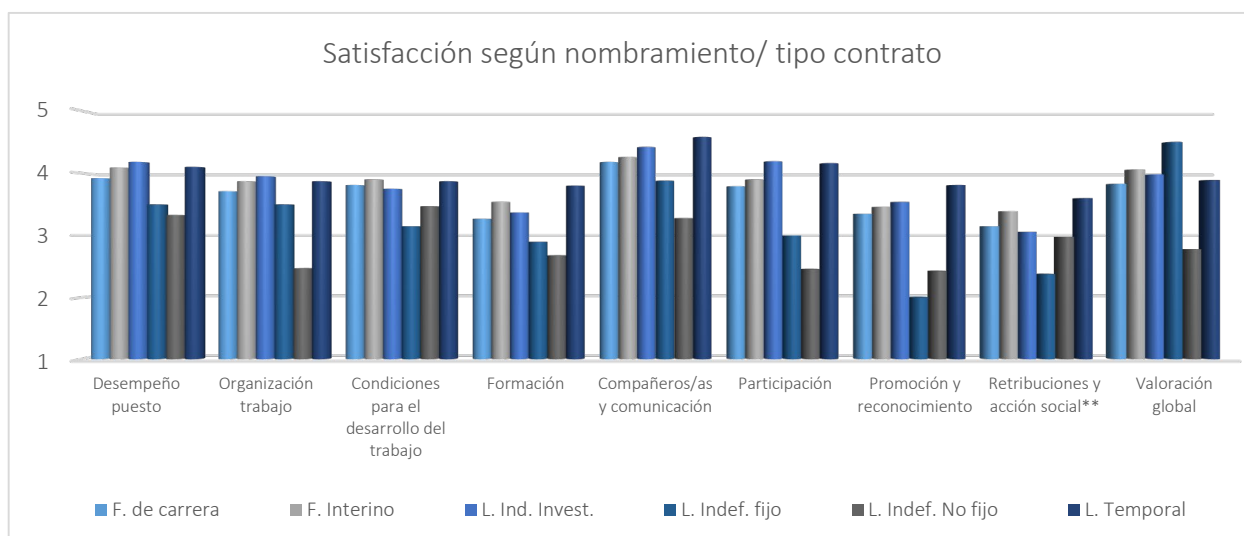


Media de satisfacción según nombramiento/tipo de contrato

BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
<i>Respuestas</i>	507	260	32	2	15	15
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	4,00	4,15	4,38	3,50	3,60	4,20
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,59	3,92	3,75	3,00	2,67	3,67
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,06	4,15	4,13	4,00	3,87	4,00
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,65	3,94	4,13	2,00	2,80	4,14
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,29	4,33	4,52	5,00	3,73	4,47
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,92	4,09	4,18	3,50	3,33	4,10
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,71	3,90	3,84	3,50	2,40	3,53
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,68	3,72	3,66	3,50	2,27	3,87
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,75	3,98	4,34	3,50	2,73	4,20
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,71	3,87	3,95	3,50	2,47	3,87
BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,17	3,14	2,69	2,50	2,73	3,40
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,76	3,81	3,74	3,00	3,07	3,47
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,56	3,76	3,38	2,50	3,13	3,67
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,27	4,35	4,50	5,00	4,27	4,27
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,15	4,26	4,43	3,00	4,07	4,21
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,97	4,08	3,92	2,00	3,53	4,29
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,81	3,90	3,75	3,15	3,47	3,87

BLOQUE 4: FORMACIÓN	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,64	3,90	3,77	3,00	3,33	4,13
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,31	3,54	3,38	4,00	2,73	3,86
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,26	3,53	3,42	3,50	2,73	3,86
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,84	3,19	2,97	2,00	2,13	3,53
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,30	3,51	3,34	2,00	2,47	3,73
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,27	3,54	3,37	2,90	2,68	3,80
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]						
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,31	4,23	4,63	4,00	3,33	4,67
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,21	4,37	4,25	4,50	4,13	4,80
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,11	4,19	4,47	3,50	2,87	4,40
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,11	4,25	4,32	3,50	2,80	4,47
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,18	4,26	4,42	3,88	3,28	4,58
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,80	3,94	4,25	3,50	2,33	4,20
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,76	3,87	4,16	4,00	2,36	4,07
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,83	3,91	4,16	1,50	2,60	4,14
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,79	3,90	4,19	3,00	2,46	4,16
BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,78	3,98	4,19	1,00	2,53	4,53
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,05	4,07	4,28	3,00	2,67	4,29
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,78	2,90	2,59	1,00	1,73	3,07
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,06	3,28	3,03	2,00	2,07	3,40
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,07	2,96	3,55	3,00	3,13	3,57
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,35	3,46	3,54	2,00	2,43	3,81

BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,19	3,45	2,97	2,50	2,93	3,67
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,03	3,27	3,00	1,50	2,80	3,50
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,40	3,61	3,44	4,50	3,47	3,86
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	2,96	3,18	2,87	1,00	2,73	3,36
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,15	3,39	3,06	2,38	2,98	3,60
BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	F. de carrera	F. Interino	L. Ind. Invest.	L. Indef. fijo	L. Indef. No fijo	L. Temporal
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	3,93	4,12	4,13	4,50	2,93	3,93
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,67	3,87	3,87	4,50	2,33	3,93
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,92	4,19	3,97	4,50	3,07	3,80
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,83	4,06	3,98	4,50	2,78	3,89
39. Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]						



Análisis de la participación y satisfacción según nivel de complemento de destino

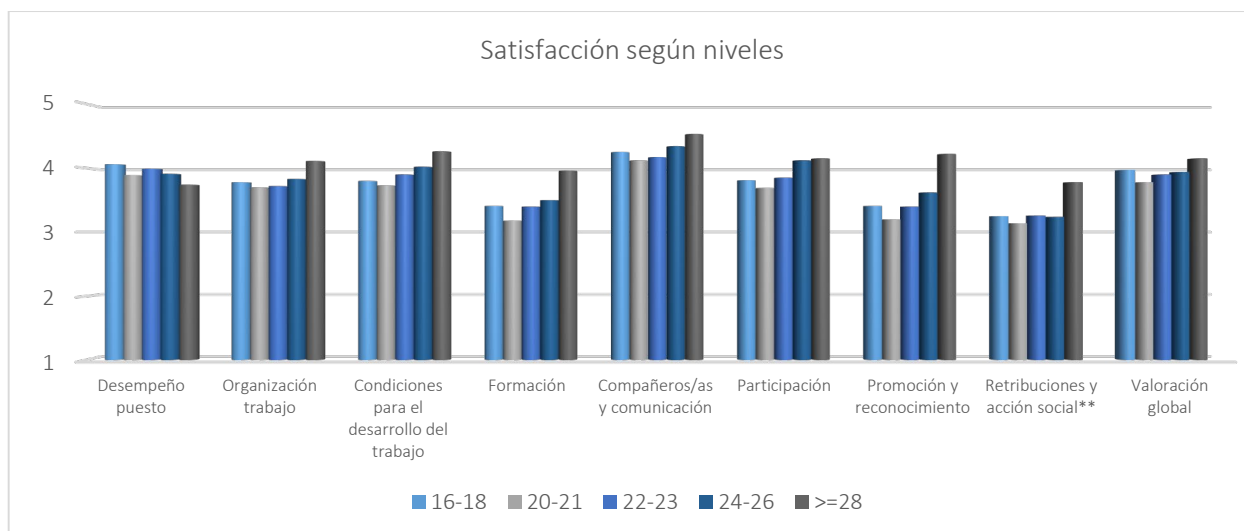
	Censo*	Respuestas**	% respuestas sobre censo
N >= 28	14	9	64,29
N 24, 25, 26	147	91	61,90
N 22, 23	330	174	52,73
N 20, 21	531	247	46,52
N 16, 17, 18	714	309	43,28
TOTAL	1.736	830	47,81

* No se contabilizan 5 personas de las que, según el censo, no está disponible esta información.

**No se contabilizan 2 respuestas en las que no está disponible esta información.

BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
<i>Respuestas</i>	309	247	174	91	9
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	4,05	3,96	4,17	4,13	3,88
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,93	3,68	3,59	3,16	2,56
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,04	4,09	4,12	4,16	4,00
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,93	3,55	3,73	3,74	3,78
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,35	4,19	4,36	4,39	4,44
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	4,06	3,89	3,99	3,91	3,74
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,80	3,74	3,63	3,79	4,11
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,73	3,61	3,63	3,69	3,89
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,80	3,75	3,90	4,02	4,33
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,78	3,70	3,72	3,83	4,11
BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	2,99	3,01	3,26	3,66	3,89
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,77	3,64	3,76	3,93	4,00
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,59	3,51	3,64	3,76	4,33
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,28	4,29	4,34	4,39	4,11
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,15	4,06	4,32	4,41	4,78
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	4,00	3,89	4,10	4,01	4,33
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,80	3,73	3,90	4,02	4,26

BLOQUE 4: FORMACIÓN	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,70	3,63	3,86	3,81	4,11
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,44	3,20	3,45	3,53	4,11
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,34	3,21	3,42	3,59	4,11
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	3,11	2,71	2,90	3,06	3,78
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,45	3,14	3,37	3,52	3,67
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,41	3,18	3,40	3,50	3,96
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]					
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,32	4,20	4,21	4,51	4,67
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,33	4,21	4,28	4,21	4,44
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,19	4,02	4,06	4,32	4,44
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,16	4,05	4,12	4,34	4,56
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,25	4,12	4,17	4,34	4,53
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,88	3,71	3,82	4,07	4,22
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,77	3,65	3,84	4,13	4,11
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,80	3,73	3,90	4,17	4,11
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,81	3,69	3,85	4,12	4,15
BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,85	3,78	3,84	3,93	4,44
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,03	3,96	4,05	4,25	4,33
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,96	2,48	2,69	3,08	4,11
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,10	2,92	3,10	3,60	4,33
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,04	2,81	3,31	3,29	3,89
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,41	3,20	3,40	3,62	4,22
BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,25	3,20	3,31	3,38	3,89
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,09	3,01	3,21	3,17	3,67
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,56	3,31	3,56	3,46	4,00
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	3,08	3,04	2,95	2,91	3,56
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,25	3,14	3,26	3,24	3,78
BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	16-18	20-21	22-23	24-26	>=28
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	3,96	3,94	4,06	4,00	4,00
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,81	3,59	3,71	3,78	3,89
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	4,13	3,82	3,94	4,06	4,63
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,97	3,78	3,90	3,94	4,15
39. Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]					



Análisis de la participación y satisfacción por áreas de trabajo

Esta distribución por áreas de trabajo es una agrupación a meros efectos de comparación estadística.

	Nº RESPUESTAS
CENTROS Y OTROS CENTROS	409
Centro de Lenguas Modernas	24
Centro Innov.For.In.C.E.CIFICE	8
E. Ingeniería y Arquitectura	76
Escuela de Doctorado	3
Escuela Politécnica Superior	13
Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	14
Fac. Ciencias Humanas Educac.	12
Fac. Ciencias Salud Deporte	27
Fac. de Ciencias de la Salud	9
Fac. Empresa y Gestión Pública	14
Facultad de Ciencias	49
Facultad de Derecho	19
Facultad de Economía y Empresa	31
Facultad de Educación	19
Facultad de Filosofía y Letras	22
Facultad de Medicina	37
Facultad de Veterinaria	32
SERVICIOS DE ASISTENCIA A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA	80
Biblioteca Universitaria	14
C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	5
Colegio Mayor Ramón Acín	1
Construcciones y Mantenimiento	15
Residencia de Jaca	1
Serv. Actividades Culturales	3
Serv. Actividades Deportivas	14
Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	7
Servicio de Publicaciones	9
Unidad de Seguridad	2
Universa-Serv.Orient. y Empleo	9

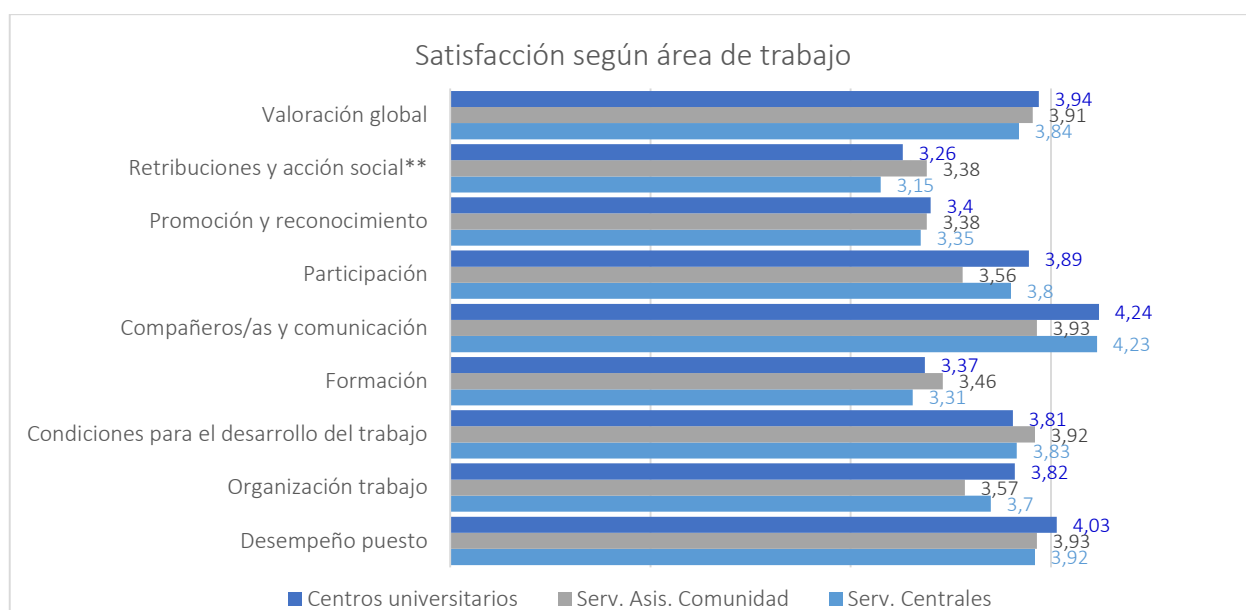
SERVICIOS CENTRALES	343
Consejo Social	2
Gabinete de Rectorado	14
Gerencia	1
Inspección General Servicios	12
Inst. Univ.Invest.Bioco.F.S.C.	2
Inst. Univ.Invest.Ingen.Aragón	12
Inst. Univ.Invest.Mixto IA2	5
Inst. Univ.Invest.Mixto INMA	8
Inst. Univ.Invest.Mixto ISQCH	1
Oficina Defensor Universitario	1
Oficina UNITA - Zaragoza	3
Paraninfo	6
Proyección Social	1
Secretaría General	2
Servicio Jurídico	2
Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	14
Unidad Admva. y Serv.Campus Te	28
Unidad de Control Interno	4
Unidad de Protección de Datos	2
Vicegerencia Académica	32
Vicegerencia de Investigación	73
Vicegerencia de las TIC	52
Vicegerencia de RR.HH.	44
Vicegerencia Eco. y Financiera	22

Medias según agrupación áreas definidas

BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
<i>Respuestas</i>	343	80	409
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,98	4,13	4,11
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,52	3,54	3,85
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,05	4,11	4,11
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,72	3,75	3,78
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,32	4,14	4,34
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,92	3,93	4,03
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,67	3,51	3,86
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,61	3,49	3,76
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,83	3,70	3,87
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,70	3,57	3,82

BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,24	3,49	2,98
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,80	3,68	3,73
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,55	3,82	3,60
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,27	4,28	4,34
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,16	4,22	4,22
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,98	4,00	4,00
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,83	3,92	3,81
BLOQUE 4: FORMACIÓN	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,66	3,82	3,76
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,37	3,51	3,39
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,35	3,37	3,35
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,87	3,14	2,97
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,31	3,42	3,37
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,31	3,46	3,37
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]			
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,38	3,96	4,27
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,29	4,14	4,28
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,15	3,71	4,19
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,11	3,89	4,22
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,23	3,93	4,24
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,82	3,53	3,92
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,78	3,51	3,86
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,80	3,65	3,91
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,80	3,56	3,89

BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,75	3,74	3,94
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	4,09	3,81	4,05
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,80	2,80	2,77
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,07	3,26	3,12
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,01	3,31	3,07
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,35	3,38	3,40
BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,19	3,44	3,30
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,02	3,25	3,16
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios	3,48	3,49	3,47
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	2,91	3,28	3,07
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,15	3,38	3,26
BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	Serv. Centrales	Serv. Asis. Comunidad	Centros universitarios
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	3,92	4,03	4,02
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,67	3,62	3,78
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,94	4,09	4,02
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,84	3,91	3,94
39. Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]			



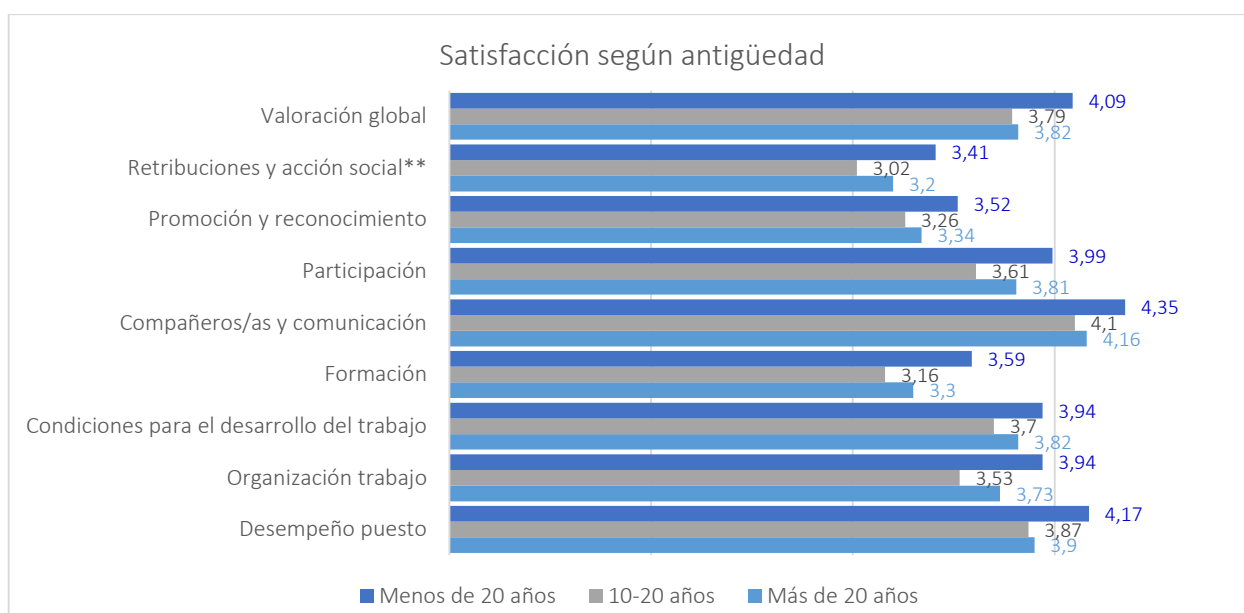
Análisis de los resultados según antigüedad

Rangos de antigüedad	Respuestas
Más de 20 años	392
Entre 10 y 20 años	184
Menos de 10 años	256

BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
<i>Respuestas</i>	<i>392</i>	<i>184</i>	<i>256</i>
1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,98	3,97	4,23
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3,54	3,59	3,97
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4,05	3,98	4,22
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	3,64	3,57	4,06
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	4,28	4,27	4,39
Media BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO	3,90	3,87	4,17
BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	3,73	3,55	3,93
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	3,68	3,46	3,81
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	3,79	3,60	4,08
Media BLOQUE 2: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO	3,73	3,53	3,94
BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias	3,17	3,04	3,16
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios	3,72	3,67	3,87
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio	3,60	3,37	3,77
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	4,37	4,04	4,40
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias	4,15	4,10	4,33
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios	3,92	3,95	4,13
Media BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO	3,82	3,70	3,94
BLOQUE 4: FORMACIÓN	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	3,65	3,57	3,96

16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	3,34	3,18	3,62
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,30	3,19	3,54
18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria	2,88	2,70	3,25
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	3,33	3,13	3,56
Media BLOQUE 4: FORMACIÓN	3,30	3,16	3,59
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta]			
BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	4,25	4,23	4,38
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	4,22	4,21	4,39
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	4,07	4,01	4,30
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	4,11	3,95	4,34
Media BLOQUE 5: COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN	4,16	4,10	4,35
BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	3,81	3,63	4,04
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	3,79	3,58	3,96
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	3,84	3,65	3,99
Media BLOQUE 6: PARTICIPACIÓN	3,81	3,61	3,99
BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	3,79	3,60	4,10
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	3,98	3,96	4,19
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	2,73	2,72	2,92
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	3,09	2,96	3,27
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	3,12	3,01	3,03
Media BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO	3,34	3,26	3,52
BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
33. Mis retribuciones son satisfactorias	3,25	3,04	3,46
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	3,07	2,90	3,33
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de	3,44	3,33	3,64

pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios			
40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	3,03	2,76	3,20
Media BLOQUE 8: RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL	3,20	3,02	3,41
BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	Más de 20 años	Entre 10 y 20 años	Menos de 10 años
36. El trabajo que realizo es satisfactorio	3,92	3,90	4,13
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	3,66	3,55	3,94
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	3,89	3,92	4,20
Media BLOQUE 9: VALORACIÓN GLOBAL	3,82	3,79	4,09
39. Observaciones y sugerencias [pregunta abierta]			



COMENTARIOS DEL ANÁLISIS COMPARADO

A) SEGÚN EDICIONES

En términos generales mejora la satisfacción del PTGAS con respecto a la anterior edición, siendo el bloque mejor valorado, al igual que en la edición anterior el correspondiente a *Compañeros/as y comunicación*.

Así, la media, sube en todos los bloques de la encuesta a excepción del bloque *Retribuciones y acción social*, en el que se obtiene una media de 3,22, que se situaría en un 3,29 si no consideráramos la pregunta que se introduce en esta edición (40. *Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias*) y que es la que obtiene la valoración más baja del bloque, frente a un 3,31 obtenido en el año 2021, lo que convierte a este bloque en el peor valorado de la encuesta en esta edición frente al bloque *Promoción y reconocimiento* que fue el peor valorado en 2021.

Únicamente en 3 ítems se obtienen peores resultados en esta edición con respecto a la anterior:

- 9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias con un descenso de 0,14 puntos (de 3,28 a 3,14)
- 13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias con un descenso de 0,02 puntos, si bien esta última es una de las preguntas mejor valoradas en las dos ediciones (de 4,21 a 4,19).
- 35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios con un descenso de 0,17 puntos (de 3,65 a 3,48).

El bloque en el que más sube la media de satisfacción es el bloque de Participación, en el que se pasa de un 3,55 a un 3,82. Esta subida se produce en todos los ítems de bloque, especialmente en el ítem 25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria y 26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias, en los que se observa una subida de 0,30 puntos.

Eso en cuanto respecta a la mayor subida en un bloque, ya que si buscamos el ítem con una mayor subida tenemos que ir a la pregunta 4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria que experimenta una subida de 0,33 puntos.

B] SEGÚN AGRUPACIONES DE ANÁLISIS

Si nos atenemos a las medias de los distintos bloques según el colectivo al que se referencie, observamos que:

- El personal funcionario está más satisfecho que el personal laboral, con todos los bloques con medias ligeramente superiores y con una media global 0,11 por encima de unos sobre otros.
- Por su parte, el grupo compuesto por el personal A2 es el que más satisfecho está, con una media de los bloques de 3,91, mientras que en el otro extremo nos encontramos con el personal LA con un 3,42 de media.
- Llama la atención que es el personal temporal laboral el que está más satisfecho mientras que los menos satisfechos pertenecen a colectivos de carácter fijo (funcionarios de carrera y personal Indefinido fijo).
- Atendiendo a la clasificación por niveles, encontramos que el grupo más alto (≥ 28) es el más satisfecho con una media global de 4,10, mientras que en el extremo opuesto se sitúan aquellos cuyo nivel está en 20-21 con un 3,60 de media, es decir, 0,50 puntos por debajo, con 8 de los 9 bloques con la media de valoración más baja de todos los grupos.
- Personal de centros universitarios es el más satisfecho, con las medias más altas en 6 de los 9 bloques, mientras que el personal que trabaja en servicios centrales, pese a no ser el que tiene la media de satisfacción global más baja, sí es el que obtiene en más bloques la puntuación más baja (5 de 9).
- Según la antigüedad, destacar la media que obtiene el personal que lleva trabajando en la unizar menos de 10 años, con una media global de 3,89 y las medias más altas en todos los bloques. En el extremo contrario se encuentran aquellos que llevan desarrollando su trabajo entre 10-20 años, con una media de 3,56 y las medias más bajas en todos los bloques.

C] SEGÚN BLOQUE Y COLECTIVO

BLOQUE 1: Desempeño del puesto de trabajo

La media unizar se sitúa en un 3,98. Por sexo: apenas hay diferencias 3,98 mujeres y 3,96 hombres.

Mejora la media tanto para el conjunto de unizar como por sexo en todo el bloque comparando con la edición anterior (3,74 unizar; 3,74 mujeres y 3,73 hombres).

Se observa diferencia no obstante entre unos ítems y otros, obteniendo la media más alta la pregunta 5. *La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria* (4,31 unizar) y la más baja con un 3,69 la pregunta 2. *Mi carga de trabajo es satisfactoria*.

El ítem en el que se observa mayor diferencia en la media de satisfacción por sexos es el número 4. *La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria*, en el que las mujeres alcanzan un 3,82 frente a un 3,63 obtenido entre los hombres.

No se aprecia apenas diferencia en las medias obtenidas entre el personal funcionario y laboral que ha respondido la encuesta. La mayor diferencia entre las medias obtenidas en estos colectivos la encontramos en la pregunta 2. *Mi carga de trabajo es satisfactoria*, en la que la media desciende hasta un 3,45 en el caso del personal laboral, frente al 3,70 valorado por el personal funcionario.

Por su parte, el grupo con la media de satisfacción más alta en este bloque lo constituyen los LC (laborales grupo C) con un 4,20 de media, mientras que la media más baja la ostenta el grupo LD (laborales grupo D) con un 3,67 de media. En todos los grupos el ítem mejor valorado es 5. *La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria*.

Si atendemos a los niveles, se observa mayor satisfacción en los niveles 16-18 con un 4,06, mientras que la media más baja la encontramos entre los niveles ≥ 28 . La peor valoración de una combinación de ítem/nivel la encontramos precisamente en estos últimos, con una valoración de 2,56 en la pregunta 2. *Mi carga de trabajo es satisfactoria*.

En cuanto a las áreas de trabajo, los menos satisfechos son aquellos que trabajan en servicios centrales con un 3,92 en el bloque frente al 4,03 obtenido en el área de los centros universitarios.

Por último, aquellos que trabajan en la unizar desde hace menos de 10 años son los más satisfechos en este bloque, con todos los ítems por encima de los resultados obtenidos por los otros grupos y con una media 0,30 puntos superior a la obtenida por aquellos que llevan trabajando entre 10 y 20 años.

BLOQUE 2: Organización trabajo

En este bloque la media de satisfacción unizar se sitúa en un 3,75 no encontrándose diferencias en la respuesta por sexos.

Atendiendo al régimen jurídico, se observa una menor satisfacción entre el personal laboral, con una media de 3,57 en el bloque frente al 3,76 obtenido por el personal funcionario, siendo la pregunta 6. *La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria* la que presenta una media más baja, con 0,36 puntos de diferencia con respecto a la media obtenida por el personal funcionario en dicho ítem.

Por otra parte, son los LA (laborales grupo A) los que peor valoran este bloque con un 3,21, es decir, una media 0,54 puntos inferior a la media y dos ítems (6. *La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es*

satisfactoria; 7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio) con diferencias por encima de 0,60 puntos con respecto a la media.

Destacar la insatisfacción del personal laboral no fijo en este bloque que se sitúa en un 2,47, es decir, 1,28 puntos por debajo de la media.

Según los niveles, la satisfacción en este bloque aumenta significativamente entre los que tienen nivel 28 o superior (4,11) que se manifiesta en todos los ítems. En el extremo contrario nos encontramos con el personal que se encuentra entre los niveles 20-21 con un 3,70 de media en el bloque.

BLOQUE 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo

En este bloque la media de satisfacción unizar se sitúa en un 3,83 no encontrándose diferencias en la respuesta por sexos siendo el ítem mejor valorado el ítem 12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios con una media de 4,31 y el peor valorado con un 3,14 de media el ítem 9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias.

En cuanto al ítem con mayor diferencia en la valoración realizada según se trate de funcionarios o laborales, la encontramos precisamente en la pregunta 9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias con una diferencia de 0,30 puntos a favor de los primeros.

Destacar la baja valoración obtenida en el grupo LD para el ítem 11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio, con un 2,67 frente al 3,60 en el que se encuentra la media para toda la unizar.

BLOQUE 4: Formación

En el bloque dedicado a Formación, es el ítem 15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria el ítem mejor valorado a nivel global, con un 3,73 de promedio. En el extremo opuesto encontramos el ítem 18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria con un 2,95 de media para el conjunto de la unizar.

Son los funcionarios de los grupos más altos (A1 y A2) los que más satisfechos están en este bloque, con todos los ítems por encima de la media global, mientras que los C1, no siendo los menos satisfechos, sí son los que tienen todos los ítems con valores por debajo de la media. Al igual que sucediera en el bloque anterior, son los LD los más insatisfechos con dos ítems con valores inferiores en más de 0,60 puntos con respecto a la media (18. La oferta formativa para la promoción profesional es satisfactoria; 19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria).

Según niveles, destaca la valoración otorgada por aquellos de niveles ≥ 28 que es superior a la media en todos los ítems.

BLOQUE 5: Compañeros/as y comunicación

Es el bloque mejor valorado no sólo en conjunto sino entre los colectivos objeto de análisis a excepción de:

- Serv. Asistencia a la comunidad universitaria: pese a ser la valoración más alta empatando con la otorgada al bloque 1 (Desempeño del puesto de trabajo) es de las más bajas por colectivos con un 3,93 en el bloque.

- Indefinidos tanto fijos como no fijos. Entre los primeros se obtiene en el bloque un 3,88 siendo con diferencia el bloque más valorado el bloque 9 (Valoración global) con 4,50. Entre los no fijos se alcanza tan solo un 3,28, aunque en este caso no es tanta la diferencia con el bloque mejor valorado, que es el bloque 3 (Condiciones para el desarrollo del trabajo) valorado con un 3,47.

El ítem mejor valorado en todos los colectivos se disputa entre el ítem 21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria y 22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria, con diferencias en muchos casos mínimas entre la valoración a uno y otro ítem.

BLOQUE 6: Participación

La media en el bloque es de 3,82. Destaca la baja valoración en el bloque por parte del personal indefinido fijo y no fijo, con valoraciones inferiores en 0,82 y 1,37 puntos respectivamente con respecto a la media del bloque para toda la unizar.

Según los niveles, se observa mayor satisfacción en los grupos más altos, de 24 en adelante, mientras que el colectivo que incluye los niveles 20-21 es el que peor valoración otorga al bloque.

BLOQUE 7: Promoción y reconocimiento

La media obtenida en el bloque para toda la unizar es de un 3,38 lo que convierte al bloque en el tercero por la cola en cuanto a su valoración. Además, destacar que en este bloque se encuentra el ítem peor valorado de toda la encuesta (30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias) con un 2,79 de media.

Destaca la baja satisfacción entre el colectivo LD en este bloque con una media de 2,60, así como nuevamente entre el personal indefinido fijo y no fijo con valores de 2,00 y 2,43 respectivamente siendo el bloque peor valorado en ambos colectivos de toda la encuesta.

De nuevo, son los niveles de 24 en adelante los más satisfechos en este bloque, ostentando los niveles =>28 la mejor valoración del bloque con un 4,22.

BLOQUE 8: Retribuciones y acción social

La media en el bloque es de 3,22, con dos de sus ítems entre los 5 más bajos por su valoración de toda la encuesta: 34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias y 40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias.

Entre colectivos, destacar que los menos satisfechos en las preguntas 34 y 40 son el grupo LD y el colectivo de Indefinidos fijos, lo que destaca aún más si consideramos que son dos de los tres grupos de análisis más satisfechos en otra de las preguntas del bloque (35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios).

BLOQUE 9: Valoración global

El último bloque se compone de tres preguntas de **valoración global** con una media de 3,90 de media para toda la unizar. Llama la atención que, pese a que la media de todos los bloques de la encuesta se queda en un 3,72, al ser preguntados por su satisfacción con el trabajo que se realiza (ítem 36) la media alcanza un 3,98, siendo el ítem peor valorado el relativo a la motivación con un 3,72 (ítem 37).

En particular, destacan las diferencias alcanzadas entre la media de todos los bloques y la obtenida en este bloque por dos colectivos: LD e Indefinidos fijos. En los primeros, mientras que la media de bloques se queda en un 3,44, se obtiene un 4,33 en el bloque número 9. En los segundos todavía es mayor la discrepancia, puesto que la media de bloques se queda en un 3,20 mientras que la valoración global se sitúa en un 4,50. En ambos casos estamos además ante los valores más altos obtenidos en el bloque 9 según colectivo.

RESULTADOS GLOBALES. COMPARATIVA DE UNIDADES POR BLOQUE.

En las siguientes tablas, se muestran las medias de satisfacción (sobre 5 como puntuación máxima) por cada ítem de los que componen un bloque, así como la media de todas las preguntas que componen el bloque por cada centro/unidad/servicio.

Se van a omitir en las tablas los siguientes centros/unidad/servicio al no poder garantizarse el anonimato:

Cód_people	Centros/ Unidades/ Servicios	Respuestas
AJA	Residencia de Jaca	1
ASA	Proyección Social	1
GAA	Gerencia	1
IIF	Instituto Universitario de Investigación Mixto ISQCH - Inst. Síntesis Química y Catálisis Homogénea	1
RDA	Oficina del Defensor Universitario	1

BLOQUE 1: Desempeño del puesto de trabajo.

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO
		Media	Media	Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	4,00	3,43	3,93	3,93	4,29	3,92
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	4,14	3,93	4,07	3,57	4,00	3,94
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,58	4,42	4,58	4,08	4,39	4,41
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	4,57	4,29	4,00	4,14	3,57	4,11
APA	Servicio de Publicaciones	4,44	3,78	4,44	3,75	4,22	4,13
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	4,43	4,57	4,00	3,86	4,54	4,28
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	4,00	3,67	4,00	3,33	3,78	3,76
EMA	Facultad de Economía y Empresa	4,10	4,10	4,24	4,07	4,48	4,20
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,54	4,31	4,38	3,92	4,69	4,37
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	4,29	3,79	3,86	3,86	4,43	4,04
EZA	Facultad de Educación	4,21	3,79	4,33	4,11	4,58	4,18
EZV	Escuela de Doctorado	3,33	1,33	3,67	2,67	4,00	3,00
FCA	Facultad de Ciencias	4,10	3,96	4,33	3,84	4,35	4,11
FDA	Facultad de Derecho	4,00	3,84	3,79	3,89	4,47	4,00
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	4,00	3,64	4,23	3,57	4,27	3,94
FMA	Facultad de Medicina	4,00	3,59	3,97	3,57	4,14	3,86
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,70	3,46	3,65	3,41	4,00	3,63
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	4,17	4,00	4,17	4,25	4,45	4,21
FVA	Facultad de Veterinaria	3,84	3,63	3,71	3,56	4,26	3,80
GCA	Unidad de Control Interno	3,75	3,50	3,75	2,50	4,75	3,65

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria	2. Mi carga de trabajo es satisfactoria	3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria	4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria	5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria	BLOQUE 1: DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO
		Media	Media	Media	Media	Media	Media
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,20	3,47	4,47	4,13	4,64	4,15
GTR	Unidad de Seguridad	5,00	4,00	4,00	3,50	4,00	4,10
GVA	Unidad de Protección de Datos	4,00	2,50	4,00	4,00	2,50	3,40
GWA	Inspección General de Servicios	4,45	3,58	4,25	4,36	4,75	4,23
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	4,12	3,82	4,13	3,71	4,36	4,03
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	4,00	4,20	4,00	3,80	4,25	4,04
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	4,50	4,13	4,57	4,25	4,57	4,40
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	4,33	3,75	4,08	4,36	4,33	4,17
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	3,50	3,50	4,00	4,00	4,50	3,90
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	4,20	3,60	4,40	4,00	3,80	4,00
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	3,44	2,44	3,56	2,78	3,78	3,20
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	3,88	3,38	3,75	3,13	4,13	3,65
PAR	Parainfo	3,83	3,50	4,17	3,50	5,00	4,00
RCA	Consejo Social	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
RJA	Servicio Jurídico	5,00	4,00	5,00	5,00	5,00	4,80
RRA	Gabinete de Rectorado	4,29	3,93	4,57	4,43	4,64	4,37
RSC	Secretaría General	4,50	4,50	4,50	4,00	4,50	4,40
RVB	Servicio de Actividades Culturales	3,33	2,33	3,33	3,00	4,33	3,27
VAC	Vicegerencia Académica	4,41	3,91	4,25	4,19	4,38	4,23
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,95	3,32	4,14	4,05	4,32	3,95
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	3,96	3,52	3,84	3,44	4,28	3,81
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	4,21	4,43	4,08	3,86	4,50	4,21
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,73	3,17	3,94	3,42	4,17	3,68
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,82	3,11	3,98	3,62	4,07	3,72
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	3,93	4,00	4,14	3,70	4,57	4,07
ZNO	Oficina UNITA	3,67	2,33	4,33	3,67	4,67	3,73

BLOQUE 2: Organización del trabajo

		6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	BLOQUE: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,93	3,79	4,00	3,90
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	3,29	3,50	3,57	3,45
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,13	3,63	3,96	3,90
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	3,43	3,71	3,43	3,52
APA	Servicio de Publicaciones	4,00	4,00	3,89	3,96
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	4,14	3,86	4,29	4,10
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	4,00	4,00	3,89	3,89
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,90	3,94	4,14	3,99
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,46	4,38	4,23	4,36
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	4,00	3,69	3,93	3,87
EZA	Facultad de Educación	4,21	4,05	4,21	4,16
EZV	Escuela de Doctorado	2,00	1,67	1,50	1,89
FCA	Facultad de Ciencias	3,84	3,96	3,81	3,88
FDA	Facultad de Derecho	4,00	3,82	3,83	3,91
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,86	3,95	3,95	3,86
FMA	Facultad de Medicina	3,73	3,43	3,63	3,57
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,22	3,08	3,30	3,22
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	4,00	3,83	4,42	4,08
FVA	Facultad de Veterinaria	3,63	3,47	3,53	3,54
GCA	Unidad de Control Interno	2,75	3,25	1,75	2,58
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,00	3,80	4,07	3,96
GTR	Unidad de Seguridad	3,50	3,00	4,00	3,50
GVA	Unidad de Protección de Datos	4,00	3,50	4,00	3,83
GWA	Inspección General de Servicios	3,91	4,17	4,50	4,18
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	3,88	3,83	3,92	3,88
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	3,60	2,40	4,20	3,40
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	4,00	4,38	4,25	4,21
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	4,00	3,83	4,25	4,03
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	3,00	2,50	4,50	3,33
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	3,60	3,40	4,00	3,67
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	5,00	5,00	5,00	5,00
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	2,11	2,22	2,78	2,37
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	3,00	3,25	3,38	3,21

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria	7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio	8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria	BLOQUE: ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO
		Media	Media	Media	Media
PAR	Parainfo	3,83	3,40	4,40	3,86
RCA	Consejo Social	4,00	3,00	3,50	3,50
RJA	Servicio Jurídico	5,00	5,00	5,00	5,00
RRA	Gabinete de Rectorado	4,14	4,08	4,50	4,26
RSC	Secretaría General	4,00	4,00	3,00	3,67
RVB	Servicio de Actividades Culturales	2,33	2,33	2,33	2,33
VAC	Vicegerencia Académica	4,03	4,13	4,24	4,11
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,73	3,55	3,91	3,73
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	3,50	3,58	3,67	3,58
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	4,21	4,23	4,36	4,24
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,32	3,22	3,49	3,34
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,55	3,35	3,55	3,48
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	4,11	4,04	3,93	4,02
ZNO	Oficina UNITA	3,33	4,33	4,67	4,11

BLOQUE 3: Condiciones para el desarrollo del trabajo.

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media	
		9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias		10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. Que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios		11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio		12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios	
		13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias		14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios		BLOQUE 3: CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO			
ABA	Biblioteca Universitaria	3,43	3,36	3,50	4,14	3,71	3,93	3,68	
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	3,77	3,71	3,79	4,57	4,29	4,00	4,03	
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,38	3,88	3,96	4,26	4,35	4,30	4,01	
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	3,14	3,29	4,29	4,29	4,50	4,17	3,95	
APA	Servicio de Publicaciones	3,33	3,89	3,89	4,11	4,33	4,11	3,94	
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	3,36	3,79	4,00	4,57	4,29	4,21	4,04	
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	3,33	3,89	3,67	3,88	4,00	4,00	3,81	
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,32	4,26	3,42	4,68	4,45	4,27	4,07	
EPA	Escuela Politécnica Superior	3,85	4,08	3,85	4,75	4,62	4,50	4,27	
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	2,79	3,77	3,21	3,93	4,14	3,86	3,62	
EZA	Facultad de Educación	3,05	4,00	3,89	4,37	4,61	4,24	4,00	
EZV	Escuela de Doctorado	3,00	3,67	5,00	4,67	5,00	4,67	4,24	
FCA	Facultad de Ciencias	3,20	4,04	3,71	4,35	4,24	4,11	3,94	
FDA	Facultad de Derecho	3,16	3,68	3,37	4,11	4,00	3,79	3,68	
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	2,95	3,77	3,60	4,45	3,90	3,95	3,77	
FMA	Facultad de Medicina	2,43	3,43	3,38	4,35	4,14	3,77	3,58	
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	2,42	3,33	3,41	3,93	3,88	3,88	3,47	
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	3,67	3,83	4,00	4,42	4,00	4,09	4,00	
FVA	Facultad de Veterinaria	3,03	3,38	3,47	4,13	4,32	3,68	3,66	
GCA	Unidad de Control Interno	2,75	3,50	3,25	4,75	4,75	4,00	3,83	
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,00	4,33	4,47	4,47	4,60	4,27	4,36	
GTR	Unidad de Seguridad	5,00	4,00	3,00	3,00	4,00	3,50	3,82	
GVA	Unidad de Protección de Datos	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	
GWA	Inspección General de Servicios	3,75	4,25	3,92	4,42	4,50	4,33	4,19	
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	2,66	3,55	3,51	4,49	4,19	3,88	3,70	
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	2,40	3,25	2,60	4,40	4,50	4,00	3,45	
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	2,75	3,50	4,00	4,38	4,13	4,13	3,81	

cod_ people	Centros/ Unidades/ Servicios	Media	Media	Media	Media	Media	Media	Media
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	2,67	4,17	3,50	4,25	4,25	3,88	3,78
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	2,50	4,50	4,50	5,00	5,00	3,50	4,17
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	3,60	4,00	4,40	4,00	4,00	4,20	4,03
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	3,00	3,00	5,00	4,00	3,00	5,00	3,83
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	2,22	2,89	2,67	4,33	4,00	3,33	3,24
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	3,38	3,38	3,75	4,38	4,13	3,75	3,79
PAR	Parainfo	3,00	4,00	3,83	4,83	4,50	4,17	4,06
RCA	Consejo Social	3,00	5,00	3,00	4,00	4,50	4,00	3,78
RJA	Servicio Jurídico	4,00	3,50	3,00	5,00	4,00	4,00	3,92
RRA	Gabinete de Rectorado	4,00	4,36	4,07	4,79	4,79	4,64	4,44
RSC	Secretaría General	4,00	4,50	4,00	4,50	4,00	4,50	4,25
RVB	Servicio de Actividades Culturales	4,00	4,00	3,00	4,33	4,67	4,00	4,00
VAC	Vicegerencia Académica	3,16	4,03	3,81	4,53	4,53	4,26	4,06
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,45	4,27	3,50	4,41	4,09	4,14	3,98
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	2,98	3,69	3,37	4,04	3,98	3,85	3,64
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	3,64	3,79	3,79	4,50	4,00	4,00	3,95
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,07	3,59	3,47	4,32	4,14	3,82	3,73
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,34	3,57	3,50	3,70	3,73	3,79	3,60
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	3,46	3,75	3,50	4,36	4,11	4,07	3,87
ZNO	Oficina UNITA	4,33	3,33	4,00	3,33	5,00	4,00	4,00

BLOQUE 4: Formación.

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria	16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria	17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria	18. La oferta formativa para el desarrollo de mi promoción profesional es satisfactoria	19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria	BLOQUE 4: FORMACIÓN
		Media	Media	Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,86	3,86	3,79	3,64	3,86	3,80
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	3,92	3,54	3,14	3,07	3,50	3,45
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,54	4,23	4,04	3,50	4,00	4,04
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	3,71	2,60	2,33	2,71	2,57	2,93
APA	Servicio de Publicaciones	4,00	3,89	3,89	3,67	3,44	3,78
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	3,50	2,86	2,86	2,50	3,00	2,94
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	3,33	3,22	3,11	3,11	3,13	3,22
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,77	3,55	3,35	2,97	3,42	3,41
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,54	4,00	4,08	3,62	3,62	3,97
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	3,85	3,46	3,23	3,31	3,23	3,42
EZA	Facultad de Educación	3,79	3,89	3,95	3,53	3,67	3,76
EZV	Escuela de Doctorado	4,33	2,33	2,67	2,67	2,67	2,93
FCA	Facultad de Ciencias	3,92	3,53	3,49	3,15	3,57	3,55
FDA	Facultad de Derecho	3,56	3,17	3,17	3,00	3,44	3,27
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,85	3,14	3,00	2,86	3,43	3,26
FMA	Facultad de Medicina	3,73	3,57	3,44	3,06	3,59	3,50
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,89	3,56	3,59	3,11	3,26	3,49
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	3,92	3,58	3,42	3,25	3,42	3,52
FVA	Facultad de Veterinaria	3,56	2,87	3,23	2,45	3,00	3,05
GCA	Unidad de Control Interno	4,00	3,75	2,75	2,00	3,25	3,15
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,13	3,87	3,73	3,20	3,80	3,75
GTR	Unidad de Seguridad	3,50	3,50	2,00	1,00	4,00	2,88
GVA	Unidad de Protección de Datos	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50	3,50
GWA	Inspección General de Servicios	4,09	3,91	3,67	3,73	3,92	3,82
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	3,41	3,01	2,96	2,64	3,11	3,02
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	3,60	2,60	3,00	2,80	3,40	3,08
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	3,63	3,63	3,43	2,43	3,25	3,31
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	3,75	3,25	3,42	2,92	3,33	3,33
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	3,00	4,00	3,50	2,50	3,50	3,30
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	4,00	3,80	4,20	4,00	3,40	3,88
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	1,00	3,00	1,00	1,00	1,00	1,40

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	Media	Media	Media	Media	Media	Media
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	3,11	2,38	2,78	2,33	2,67	2,68
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	3,86	3,50	3,25	2,63	2,88	3,23
PAR	Paraninfo	3,67	3,50	3,60	3,17	3,33	3,39
RCA	Consejo Social	2,50	3,50	2,50	2,00	2,50	2,60
RJA	Servicio Jurídico	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00
RRA	Gabinete de Rectorado	4,36	3,64	3,64	3,00	3,64	3,66
RSC	Secretaría General	2,50	2,50	2,50	2,00	3,50	2,60
RVB	Servicio de Actividades Culturales	4,33	3,33	3,00	2,33	3,33	3,27
VAC	Vicegerencia Académica	3,72	3,44	3,53	3,28	3,72	3,54
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,77	3,59	3,24	3,00	3,23	3,37
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	3,39	2,71	2,96	2,44	2,96	2,89
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	3,79	3,36	3,57	2,85	3,36	3,41
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,72	3,50	3,46	2,85	3,32	3,36
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,75	3,69	3,45	2,88	3,45	3,43
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	3,18	3,14	3,21	2,89	3,07	3,10
ZNO	Oficina UNITA	3,67	3,00	3,33	3,00	2,67	3,13

15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria

16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria

17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria

18. La oferta formativa para el desarrollo de mi promoción profesional es satisfactoria

19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria

BLOQUE 4: FORMACIÓN

BLOQUE 5: Compañeros/as y comunicación.

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria	22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	BLOQUE 5: Compañeros/as y comunicación
		Media	Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	4,21	4,36	4,21	4,07	4,21
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	3,57	4,31	3,36	3,71	3,74
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,13	4,38	4,29	4,50	4,32
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	2,86	3,33	2,86	4,14	3,31
APA	Servicio de Publicaciones	4,33	4,13	4,22	4,22	4,25
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	4,36	4,43	4,07	4,50	4,34
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	4,11	3,78	3,78	3,67	3,83
EMA	Facultad de Economía y Empresa	4,57	4,37	4,42	4,58	4,48
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,62	4,46	4,54	4,54	4,54
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	4,00	4,29	4,21	4,43	4,23
EZA	Facultad de Educación	4,63	4,53	4,63	4,63	4,61
EZV	Escuela de Doctorado	3,67	4,67	3,33	3,00	3,67
FCA	Facultad de Ciencias	4,37	4,27	4,20	4,17	4,24
FDA	Facultad de Derecho	4,42	4,39	4,16	4,42	4,35
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	4,43	4,36	4,38	4,24	4,38
FMA	Facultad de Medicina	4,22	4,22	4,16	4,05	4,15
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,48	4,19	3,48	3,81	3,75
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	4,50	4,17	4,42	4,58	4,42
FVA	Facultad de Veterinaria	4,25	4,22	4,06	3,84	4,09
GCA	Unidad de Control Interno	4,75	4,25	3,75	2,50	3,81
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,73	4,33	4,13	4,27	4,37
GTR	Unidad de Seguridad	4,00	3,50	4,50	4,50	4,13
GVA	Unidad de Protección de Datos	4,50	3,50	4,50	4,50	4,25
GWA	Inspección General de Servicios	4,75	4,50	4,75	4,75	4,69
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	4,24	4,21	4,20	4,13	4,19
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	4,40	4,20	4,20	3,80	4,15
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	4,63	4,38	4,50	4,38	4,47
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	4,50	4,17	4,42	4,50	4,40
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	4,50	4,50	4,00	4,00	4,25
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	3,50	4,40	3,75	3,60	3,85
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	3,22	3,78	2,44	2,67	3,03
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	4,63	4,50	4,38	4,00	4,41
PAR	Paraninfo	4,17	4,33	3,83	4,60	4,22
RCA	Consejo Social	3,50	4,00	3,50	3,50	3,63

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	21. La relación profesional con mis compañeros y compañeros de trabajo en la unidad es satisfactoria	22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria	23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria	24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio	BLOQUE 5: Compañeros/as y comunicación
		Media	Media	Media	Media	Media
RJA	Servicio Jurídico	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
RRA	Gabinete de Rectorado	4,64	4,64	4,64	4,79	4,68
RSC	Secretaría General	4,50	4,50	5,00	3,00	4,00
RVB	Servicio de Actividades Culturales	4,67	4,00	4,00	3,33	4,00
VAC	Vicegerencia Académica	4,53	4,50	4,55	4,63	4,54
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	4,36	4,14	4,32	4,55	4,34
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	4,37	4,24	4,10	4,06	4,19
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	4,64	4,50	4,43	4,43	4,50
VIN	Vicegerencia de Investigación	4,08	4,21	3,71	3,74	3,94
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	4,27	4,11	3,93	3,79	4,03
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	4,50	4,36	4,39	4,00	4,31
ZNO	Oficina UNITA	4,67	4,00	4,33	4,00	4,25

BLOQUE 6: Participación

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	BLOQUE 6: Participación
		Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	4,14	4,07	3,86	4,02
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	3,14	3,14	3,43	3,24
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,00	4,08	4,09	4,06
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	3,00	3,00	3,00	3,05
APA	Servicio de Publicaciones	4,00	4,00	4,22	4,07
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	4,07	4,07	4,14	4,10
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	3,67	3,89	4,29	3,85
EMA	Facultad de Economía y Empresa	4,42	4,29	4,32	4,34
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,38	4,46	4,46	4,44
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	3,57	3,57	3,86	3,67
EZA	Facultad de Educación	4,26	4,16	4,21	4,21
EZV	Escuela de Doctorado	2,00	2,33	2,67	2,33
FCA	Facultad de Ciencias	3,92	3,86	4,02	3,90
FDA	Facultad de Derecho	3,95	3,95	3,82	3,93
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	4,05	3,95	4,10	4,03
FMA	Facultad de Medicina	3,78	3,81	3,86	3,79
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,26	3,22	3,30	3,26
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	4,33	4,00	3,92	4,08
FVA	Facultad de Veterinaria	3,63	3,45	3,39	3,47
GCA	Unidad de Control Interno	2,25	3,25	3,50	3,00
GTA	Construcciones y Mantenimiento	3,80	3,67	3,93	3,79
GTR	Unidad de Seguridad	3,50	4,00	4,00	3,83
GVA	Unidad de Protección de Datos	4,50	4,50	4,50	4,50
GWA	Inspección General de Servicios	4,42	4,50	4,58	4,50
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	3,95	3,80	3,81	3,85
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	3,80	3,80	3,80	3,80
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	4,50	4,50	4,50	4,50
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	4,17	4,08	4,17	4,14
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	3,50	4,50	4,00	4,00
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	3,40	4,00	4,40	3,93
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	5,00	5,00	5,00	5,00
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	2,44	2,22	2,44	2,37

		25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria	26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias	27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria	BLOQUE 6: Participación
cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	Media	Media	Media	Media
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	3,88	3,50	3,75	3,71
PAR	Parainfo	3,50	4,00	4,17	3,89
RCA	Consejo Social	3,50	3,50	3,00	3,33
RJA	Servicio Jurídico	5,00	5,00	5,00	5,00
RRA	Gabinete de Rectorado	4,43	4,57	4,50	4,50
RSC	Secretaría General	4,00	4,00	4,00	4,00
RVB	Servicio de Actividades Culturales	3,67	3,67	3,67	3,67
VAC	Vicegerencia Académica	4,26	4,09	4,28	4,21
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,95	3,68	3,82	3,80
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	3,48	3,52	3,56	3,52
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	4,21	3,92	3,93	4,01
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,47	3,53	3,40	3,46
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,70	3,59	3,64	3,65
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	4,18	3,93	3,86	3,99
ZNO	Oficina UNITA	4,33	4,00	3,67	4,00

BLOQUE 7: Promoción y reconocimiento

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO
		Media	Media	Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,86	4,07	3,00	3,64	3,57	3,63
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	3,79	3,86	3,00	3,43	4,00	3,58
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,79	4,00	2,57	3,42	3,42	3,44
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	3,43	2,86	1,71	2,29	2,14	2,49
APA	Servicio de Publicaciones	3,78	3,89	3,11	3,33	2,67	3,36
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	4,14	3,93	2,54	2,85	2,62	3,23
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	3,89	4,22	3,33	3,56	4,13	3,83
EMA	Facultad de Economía y Empresa	4,19	4,32	3,10	3,29	2,97	3,58
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,38	4,54	3,25	3,92	3,50	3,95
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	4,00	4,07	2,93	2,93	2,50	3,29
EZA	Facultad de Educación	4,22	4,37	3,11	3,61	3,53	3,82
EZV	Escuela de Doctorado	3,00	4,00	3,33	3,00	3,00	3,27
FCA	Facultad de Ciencias	4,04	4,21	2,81	3,15	3,23	3,49
FDA	Facultad de Derecho	4,05	4,22	2,89	3,17	3,11	3,49
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,91	4,09	2,67	3,14	3,29	3,43
FMA	Facultad de Medicina	4,00	3,75	2,72	3,11	2,89	3,30
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,67	3,41	2,88	3,20	3,28	3,29
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	4,00	4,25	3,50	3,50	3,36	3,73
FVA	Facultad de Veterinaria	3,41	4,00	2,35	2,74	2,90	3,12
GCA	Unidad de Control Interno	2,25	4,75	2,50	2,25	1,75	2,70
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,07	4,33	3,07	3,87	3,79	3,82
GTR	Unidad de Seguridad	4,00	3,50	2,00	3,00	2,50	3,00
GVA	Unidad de Protección de Datos	3,50	4,00	2,50	3,50	2,50	3,20
GWA	Inspección General de Servicios	4,67	4,67	3,73	4,00	3,27	4,03
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	3,95	3,97	2,48	2,78	2,85	3,20
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	3,60	4,40	1,60	1,80	3,40	2,96
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	3,88	4,25	2,71	3,14	2,14	3,40
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	4,75	4,25	3,08	3,50	3,92	3,90
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	4,00	4,50	2,50	3,00	3,50	3,50
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	3,80	3,80	3,00	3,00	3,00	3,32

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio	29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio	30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias	31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias	32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio	BLOQUE 7: PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO
		Media	Media	Media	Media	Media	Media
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	5,00	5,00	3,00	4,00	3,00	4,00
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	2,89	2,78	2,11	2,33	2,89	2,60
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	3,25	3,75	1,50	1,88	3,13	2,70
PAR	Paraninfo	3,67	3,80	2,20	2,83	3,00	3,23
RCA	Consejo Social	3,00	3,50	2,50	3,00	2,50	2,90
RJA	Servicio Jurídico	5,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,20
RRA	Gabinete de Rectorado	4,50	4,71	2,79	3,71	3,29	3,80
RSC	Secretaría General	3,00	4,00	2,00	2,50	2,50	2,80
RVB	Servicio de Actividades Culturales	3,33	4,67	3,00	2,67	3,50	3,37
VAC	Vicegerencia Académica	4,59	4,34	3,35	3,63	3,55	3,91
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,95	4,14	3,14	3,14	3,05	3,48
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	3,44	3,90	2,46	2,92	2,82	3,11
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	4,07	4,07	3,54	3,31	2,50	3,61
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,38	3,86	2,59	2,81	3,04	3,14
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,45	3,89	2,84	3,07	2,88	3,23
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	3,52	4,19	2,79	2,85	2,52	3,17
ZNO	Oficina UNITA	4,33	4,67	3,33	3,67	2,67	3,73

BLOQUE 8: Retribuciones y acción social*

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	33. Mis retribuciones son satisfactorias	34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades...) son satisfactorios	40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	BLOQUE 8: Retribuciones y acción social
		Media	Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	3,43	3,14	3,29	3,21	3,27
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	3,86	3,38	4,21	4,00	3,84
AIA	Centro de Lenguas Modernas	3,13	2,92	3,88	3,04	3,24
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	3,86	3,57	3,86	3,50	3,75
APA	Servicio de Publicaciones	3,22	3,22	3,11	2,89	3,11
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	3,50	3,33	3,14	2,58	3,19
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	3,33	2,89	3,11	2,88	3,06
EMA	Facultad de Economía y Empresa	3,68	3,50	3,57	3,68	3,60
EPA	Escuela Politécnica Superior	3,69	3,46	3,75	3,75	3,65
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	3,21	3,07	3,31	3,08	3,14
EZA	Facultad de Educación	3,28	3,22	3,33	2,88	3,19
EZV	Escuela de Doctorado	3,33	3,33	4,00	3,33	3,50
FCA	Facultad de Ciencias	3,29	3,27	3,57	3,08	3,32
FDA	Facultad de Derecho	3,21	3,11	3,58	3,00	3,25
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	2,95	2,77	3,33	2,52	2,89
FMA	Facultad de Medicina	3,19	2,94	3,65	3,00	3,20
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,54	3,35	3,69	3,50	3,55
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	3,42	3,58	3,50	3,25	3,44
FVA	Facultad de Veterinaria	2,91	2,86	3,34	3,03	3,05
GCA	Unidad de Control Interno	3,00	2,00	3,75	2,00	2,69
GTA	Construcciones y Mantenimiento	3,27	3,27	3,13	3,27	3,23
GTR	Unidad de Seguridad	2,50	2,50	3,50	3,00	2,88
GVA	Unidad de Protección de Datos	2,50	2,50	2,50	2,50	2,50
GWA	Inspección General de Servicios	3,75	3,73	4,17	3,73	3,81
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	3,39	3,20	3,30	2,96	3,21
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	3,00	2,80	3,00	2,50	2,80
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	3,00	2,88	3,00	2,50	2,84
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	2,83	2,92	3,08	3,00	2,96
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	2,50	3,50	4,50	2,50	3,25
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	3,80	3,80	3,00	4,00	3,75

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	33. Mis retribuciones son satisfactorias	34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias	35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades...) son satisfactorios	40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias	BLOQUE 8: Retribuciones y acción social
		Media	Media	Media	Media	Media
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	3,00	3,00	4,00	2,00	3,00
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	3,11	2,89	3,33	2,89	3,06
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	2,63	2,88	3,75	2,50	2,94
PAR	Paraninfo	2,83	2,83	3,17	2,83	2,92
RCA	Consejo Social	2,50	2,50	3,00	2,00	2,50
RJA	Servicio Jurídico	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
RRA	Gabinete de Rectorado	3,86	3,57	3,86	3,64	3,73
RSC	Secretaría General	4,50	4,50	4,50	4,00	4,38
RVB	Servicio de Actividades Culturales	3,00	3,00	3,67	1,67	2,83
VAC	Vicegerencia Académica	3,50	3,47	3,72	3,47	3,54
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,19	2,95	3,50	2,70	3,15
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	3,13	3,08	3,10	2,38	2,93
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	3,38	3,50	3,79	3,46	3,53
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,23	2,83	3,61	2,85	3,13
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,00	2,65	3,16	2,76	2,88
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	2,93	2,85	3,50	2,96	3,07
ZNO	Oficina UNITA	2,33	2,00	3,67	2,67	2,67

* Se integra en este apartado la pregunta 40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias.

BLOQUE 9: Valoración global

		36. El trabajo que realizo es satisfactorio	37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	BLOQUE 9: Valoración global
cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	Media	Media	Media	Media
ABA	Biblioteca Universitaria	4,00	3,86	4,38	4,07
ADA	Servicio de Actividades Deportivas	4,14	3,43	4,07	3,88
AIA	Centro de Lenguas Modernas	4,46	4,17	4,25	4,29
ALA	Servicio de Cursos de Español como Lengua Extranjera	4,14	3,57	3,57	3,76
APA	Servicio de Publicaciones	4,00	3,89	4,44	4,11
EAA	Facultad de Empresa y Gestión Pública	4,07	3,85	4,14	4,00
ECA	Facultad de Ciencias de la Salud	3,78	3,67	4,11	3,85
EMA	Facultad de Economía y Empresa	4,16	4,03	4,29	4,16
EPA	Escuela Politécnica Superior	4,54	4,54	4,77	4,62
ESA	Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo	3,86	3,36	3,79	3,67
EZA	Facultad de Educación	4,11	3,75	3,94	3,98
EZV	Escuela de Doctorado	2,67	2,33	5,00	3,33
FCA	Facultad de Ciencias	4,12	3,96	4,08	4,06
FDA	Facultad de Derecho	3,95	3,79	4,00	3,91
FFA	Facultad de Filosofía y Letras	3,81	3,59	3,48	3,65
FMA	Facultad de Medicina	3,97	3,72	3,81	3,84
FSA	Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte	3,74	3,33	3,93	3,67
FTA	Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación	4,25	4,08	4,25	4,19
FVA	Facultad de Veterinaria	3,69	3,55	3,90	3,71
GCA	Unidad de Control Interno	3,75	3,50	3,50	3,58
GTA	Construcciones y Mantenimiento	4,33	4,20	4,53	4,36
GTR	Unidad de Seguridad	4,00	4,00	4,50	4,25
GVA	Unidad de Protección de Datos	4,00	4,00	3,00	3,83
GWA	Inspección General de Servicios	4,33	4,25	4,17	4,25
IAC	Escuela de Ingeniería y Arquitectura	4,01	3,72	3,93	3,89
IAO	Instituto Universitario de Investigación Mixto IA2 - Instituto Agroalimentario de Aragón	3,00	3,00	3,80	3,27
IBA	Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación (CIFICE)	4,38	4,00	4,38	4,25
IIA	Instituto Universitario de Investigación en Ingeniería de Aragón (I3A)	4,17	3,91	4,08	4,04
IIB	Instituto Universitario de Investigación de Biocomputación y Física de Sistemas Complejos (BIFI)	4,00	3,50	3,50	3,67
MPA	Colegios Mayores Pedro Cerbuna y Santa Isabel	3,40	3,00	3,00	3,13
MRA	Colegio Mayor Ramón Acín	5,00	4,00	5,00	4,67
NAR	Universa - Servicio de Orientación y Empleo	3,56	2,67	3,67	3,30
OPA	Instituto Universitario de Investigación Mixto de Nanociencia y Materiales de Aragón (INMA)	3,75	3,63	4,00	3,79
PAR	Paraninfo	3,50	3,33	3,67	3,50
RCA	Consejo Social	3,50	3,00	3,50	3,33
RJA	Servicio Jurídico	5,00	5,00	5,00	5,00
RRA	Gabinete de Rectorado	4,21	4,43	4,46	4,37

cod_people	Centros/ Unidades/ Servicios	36. El trabajo que realizo es satisfactorio	37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio	38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción	BLOQUE 9: Valoración global
		Media	Media	Media	Media
RSC	Secretaría General	4,50	3,00	3,50	3,67
RVB	Servicio de Actividades Culturales	4,00	3,00	3,00	3,33
VAC	Vicegerencia Académica	4,16	3,97	4,13	4,08
VEC	Vicegerencia Económica y Financiera	3,91	3,82	4,09	3,94
VGT	Vicegerencia de Tecnologías de la Información y Comunicación	3,85	3,37	3,88	3,69
VHA	Unidad Administrativa y de Servicios del Campus de Huesca	4,29	4,14	4,00	4,14
VIN	Vicegerencia de Investigación	3,78	3,40	3,78	3,64
VRH	Vicegerencia de Recursos Humanos	3,77	3,55	3,84	3,71
VTA	Unidad Administrativa y de Servicios de Campus de Teruel	4,00	3,86	3,82	3,89
ZNO	Oficina UNITA	4,00	4,00	5,00	4,33