

22 DE ENERO DE 2021



TELETRABAJO DURANTE EL CONFINAMIENTO

INFORME GLOBAL DE LA ENCUESTA

ÁREA DE CALIDAD Y MEJORA
INSPECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS
Universidad de Zaragoza

Tabla de contenido

INTRODUCCIÓN	2
INFOGRAFÍA	3
DATOS DE PARTICIPACIÓN Y MEDIA GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN	4
Bloque 1. DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO.....	5
Realicé teletrabajo durante el confinamiento.....	6
Ya realizaba teletrabajo antes del confinamiento	6
Me gustaría seguir realizando teletrabajo	7
Porcentaje de trabajo habitual que pudiste realizar desde casa adecuadamente	7
En caso de seguir teletrabajando, ¿qué porcentaje de tu trabajo preferirías trabajar desde casa?.....	8
Tu rendimiento fue:	8
El nivel de relación con los compañeros/as de otras unidades fue:.....	9
Fue posible mantener la atención a usuarios.....	9
Habías o has recibido alguna formación sobre teletrabajo	10
En caso afirmativo ¿fue suficiente?	10
Habías o has recibido alguna formación sobre riesgos laborales en el teletrabajo	11
En caso afirmativo ¿fue suficiente?	11
Recibiste instrucciones claras acerca del trabajo que tenías que realizar	12
¿Qué sistema utilizasteis para comunicaros entre los integrantes de tu unidad?	12
Otras, especificar:	13
Indica las principales ventajas para ti del teletrabajo durante el confinamiento (máximo 3).....	14
Otras. Indicar	15
Indica las principales dificultades para ti del teletrabajo durante el confinamiento (máximo 3).....	16
Bloque 2: SI REALIZASTE TELETRABAJO DURANTE EL CONFINAMIENTO, POR FAVOR VALORA LA SATISFACCIÓN DURANTE ESE PERIODO.....	20
La experiencia de teletrabajo durante el confinamiento.....	21
El seguimiento realizado por el superior o supervisor del teletrabajo.....	21
El funcionamiento de los medios técnicos.....	22
La comunicación con tu superior inmediato	22
La comunicación con tus compañeros	23
El nivel de relación con los compañeros de otras unidades	23
El/los medios de comunicación utilizados	24
La calidad del acceso a la red	24
Las aplicaciones utilizadas.....	25
La posibilidad de desconexión fuera del horario establecido	25

INTRODUCCIÓN

En el mes de octubre la Universidad de Zaragoza realizó una encuesta sobre teletrabajo durante el confinamiento, a fin de recabar información y la valoración de las personas que se vieron obligadas a trabajar en esta modalidad como consecuencia de la pandemia, con la voluntad de extraer conclusiones de esta experiencia colectiva, y aprovecharla para mejorar en el rendimiento y satisfacción del trabajo.

La encuesta, aunque estuvo abierta a todo el Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Zaragoza, estaba dirigida a las personas que realmente teletrabajaron durante el periodo de confinamiento, de 15 de marzo al 21 de junio de 2020.

El motivo fundamental fue el desconocimiento con el debido grado de precisión de quienes fueron las personas que pudieron teletrabajar, pero también la indefinición de las funciones susceptibles de teletrabajo. Por ello, y a fin de aproximarnos a la tasa de participación, hemos establecido una doble muestra: por una parte, las personas cuyas funciones nos parecían susceptibles de teletrabajo de forma más evidente. Por otra, una segunda muestra resultante de excluir al personal en puestos con funciones claramente no susceptibles de teletrabajo, lo que da lugar a un volumen de puestos que se han descrito como dudosos. Esto nos ha permitido establecer, por ejemplo, que han respondido a la encuesta:

- un 27,55% del Personal de Administración y Servicios (437 sobre 1586)
- un 70,83% del personal con funciones claramente susceptibles de teletrabajo (617)
- un 45,10% del total de los puestos susceptibles de teletrabajo y dudosos (969)

La encuesta nos permite acercarnos a algunos condicionantes del teletrabajo, así como conocer la satisfacción sobre diferentes aspectos de este, lo que sin duda va a ser una aportación valiosa a la hora de reflexionar y plantear cambios necesarios, a la vista del nuevo protagonismo que está llamado a adquirir a partir de esta experiencia.

Inspección General de Servicios

TELETRABAJO EN EL CONFINAMIENTO

INFORME FINAL DE LA ENCUESTA

MÁS DE 400 RESPUESTAS
70,83% DE PARTICIPACIÓN
MEDIA DE SATISFACCIÓN 3,71/5

Durante el mes de octubre de 2020 el PAS de la UNIZAR que había teletrabajado durante el periodo de confinamiento pudo cumplimentar la encuesta sobre su experiencia. ¿Cuánta gente teletrabajó? ¿Qué tal les fué? ¿Querrían seguir teletrabajando? ¿Dispusieron de medios suficientes? ¿Qué ventajas e inconvenientes encontraron?

Consulta el informe completo en

<https://encuestas.unizar.es/> (confirmar URL)

82%

ESTÁN BASTANTE O MUY SATISFECHOS CON LA EXPERIENCIA DEL TELETRABAJO



10%

HABÍAN TELETRABAJADO

72%

QUERRÍAN SEGUIR TELETRABAJANDO

AUNQUE SÓLO UNOS POCOS LO HABÍAN HECHO, LA MAYORÍA QUERRÍA SEGUIR HACIÉNDOLO

71%

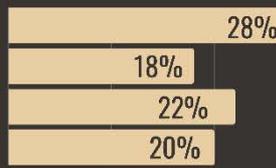
CONSIDERAN QUE SU RENDIMIENTO FUE IGUAL O MAYOR QUE EN EL TRABAJO PRESENCIAL



91%

NO RECIBIÓ NINGUNA FORMACIÓN EN TELETRABAJO

LO MEJOR Y LO PEOR DEL TELETRABAJO



PROTECCIÓN FRENTE AL CONTAGIO

AHORRO DE TIEMPO Y COSTES DE DESPLAZAMIENTO

PONER MEDIOS PROPIOS A DISPOSICIÓN DE LA UNIVERSIDAD

IMPOSIBILIDAD DE DESCONECTAR. DISPONIBILIDAD PERMANENTE

0 10 20 30

DATOS DE PARTICIPACIÓN Y MEDIA GLOBAL DE LA SATISFACCIÓN

	respuestas	total	%	tele-trabajable	%	incluidos dudosos	%	media satisfacción
Biblioteca Universitaria	14	27	51,85	17	82,35	20	70	3,9
C.M.Pedro Cerbuna y Santa Isab	1	13	7,69	3	33,33	5	20	*
Centro de Lenguas Modernas	25	68	36,76	64	39,06	65	38,46	3,23
Consejo Social	1	3	33,33	3	33,33	3	33,33	*
Construcciones y Mantenimiento	5	42	11,9	11	45,45	12	41,67	4,24
E. Ingeniería y Arquitectura	34	132	25,76	27	125,93	51	66,67	3,72
Escuela Politécnica Superior	9	32	28,13	6	150	12	75	4,1
Fac. Cienc. Sociales y Trabajo	2	24	8,33	6	33,33	12	16,67	*
Fac. Ciencias Humanas Educac.	4	22	18,18	6	66,67	11	36,36	3,88
Fac. Ciencias Salud Deporte	7	36	19,44	5	140	13	53,85	3,4
Fac. de Ciencias de la Salud	3	16	18,75	5	60	13	23,08	3,97
Fac. Empresa y Gestión Pública	3	20	15	5	60	9	33,33	3,65
Facultad de Ciencias	15	94	15,96	25	60	39	38,46	3,81
Facultad de Derecho	10	44	22,73	14	71,43	24	41,67	3,55
Facultad de Economía y Empresa	10	61	16,39	22	45,45	36	27,78	3,68
Facultad de Educación	6	36	16,67	11	54,55	20	30	3,92
Facultad de Filosofía y Letras	22	72	30,56	23	95,65	36	61,11	3,73
Facultad de Medicina	12	66	18,18	14	85,71	29	41,38	3,36
Facultad de Veterinaria	14	85	16,47	13	107,69	27	51,85	3,76
Gabinete de Rectorado	13	25	52	22	59,09	22	59,09	4,31
Gerencia	2	4	50	4	50	4	50	*
Inspección General Servicios	11	13	84,62	13	84,62	13	84,62	4,03
Instituto Ciencias Educación	4	15	26,67	5	80	10	40	4,15
Parainfo	2	11	18,18	4	50	4	50	*
Proyección Social	1	1	100	1	100	1	100	*
Residencia Universitaria de Jaca	1	3	33,33	1	100	1	100	*
Secretaría General	7	16	43,75	8	87,5	16	43,75	3,16
Serv. Actividades Culturales	2	5	40	4	50	5	40	*
Serv. Actividades Deportivas	3	22	13,64	5	60	8	37,5	3,57
Serv. Inform. y Comunicaciones	31	95	32,63	85	36,47	89	34,83	4,13
Serv.Cursos Españ.Lengua Extr.	5	26	19,23	2	250	26	19,23	3,58
Servicio de Publicaciones	6	24	25	6	100	10	60	3,81
Servicio Jurídico	2	5	40	4	50	5	40	*
Unidad Admva. y Serv.Campus Hu	7	27	25,93	12	58,33	14	50	3,89
Unidad Admva. y Serv.Campus Te	8	53	15,09	17	47,06	25	32	3,16
Unidad de Control Interno	5	5	100	4	125	5	100	3,73
Unidad de Protección de Datos	1	1	100	2	50	2	50	*
Unidad de Seguridad	1	5	20	2	50	3	33,33	*
Universa-Serv.Orient. y Empleo	7	19	36,84	13	53,85	19	36,84	3,46

Vicegerencia Académica	35	66	53,03	41	85,37	66	53,03	3,57
Vicegerencia de Investigación	56	135	41,48	28	200	80	70	3,8
Vicegerencia de RR.HH.	17	70	24,29	29	58,62	57	29,82	3,56
Vicegerencia Eco. y Financiera	13	46	28,26	24	54,17	46	28,26	3,04
TOTAL	437	1585	27,57	616	70,94	968	45,14	3,71

(*) Dado el bajo nº de respuestas se omite este dato

Bloque 1. DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO...

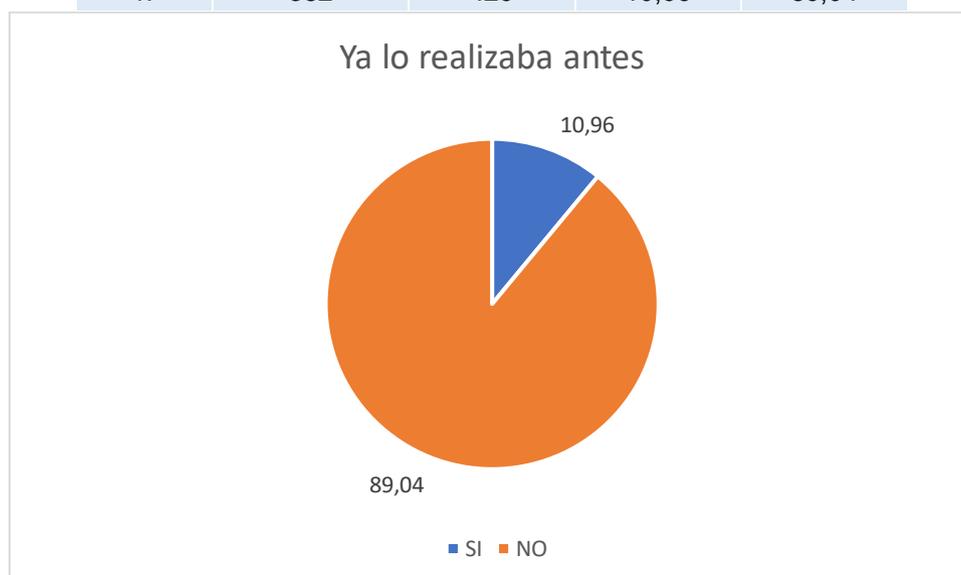
Realicé teletrabajo durante el confinamiento

Totales		Σ	Porcentajes	
SI	N		SI	NO
435	2	437	99,54	0,46



Ya realizaba teletrabajo antes del confinamiento

Totales		Σ	Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
47	382	429	10,96	89,04



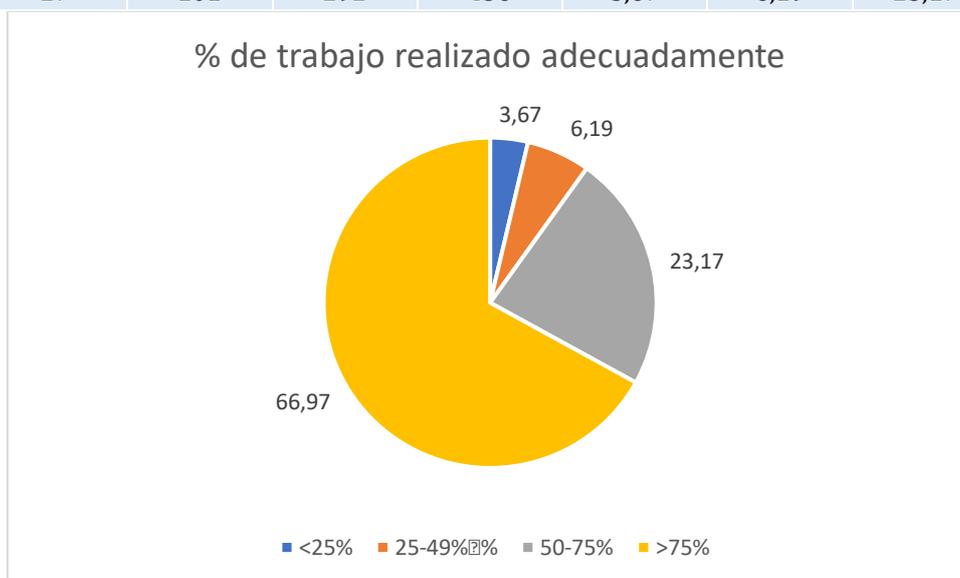
Me gustaría seguir realizando teletrabajo

Totales		Σ	Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
304	117	421	72,21	27,79



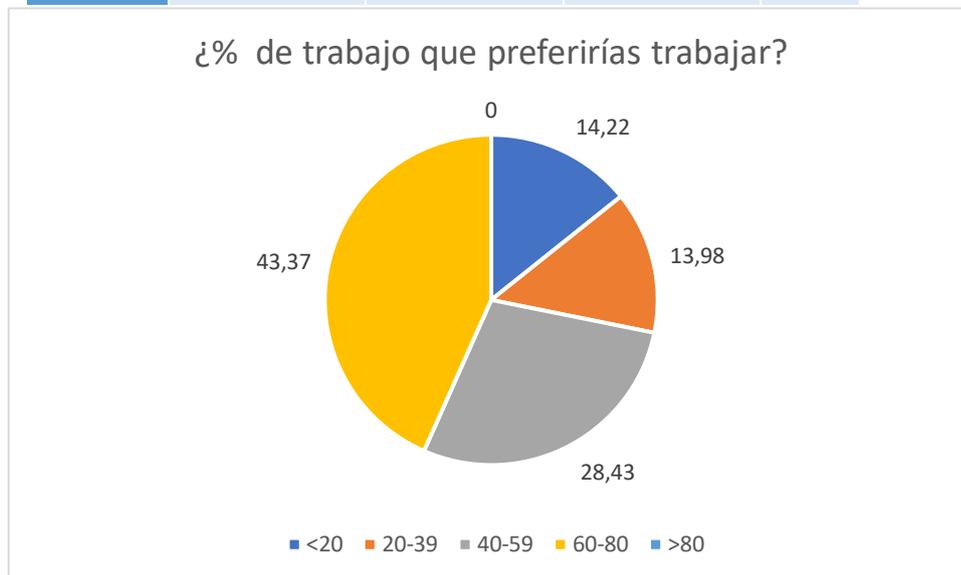
Porcentaje de trabajo habitual que pudiste realizar desde casa adecuadamente

Totales				Σ	Porcentajes			
<25	25-49	50-75	>75		<25%	25-49%	50-75%	>75%
16	27	101	292	436	3,67	6,19	23,17	66,97



En caso de seguir teletrabajando, ¿qué porcentaje de tu trabajo preferirías trabajar desde casa?

Porcentajes				
<20	20-39	40-59	60-80	>80
14,22	13,98	28,43	43,37	0



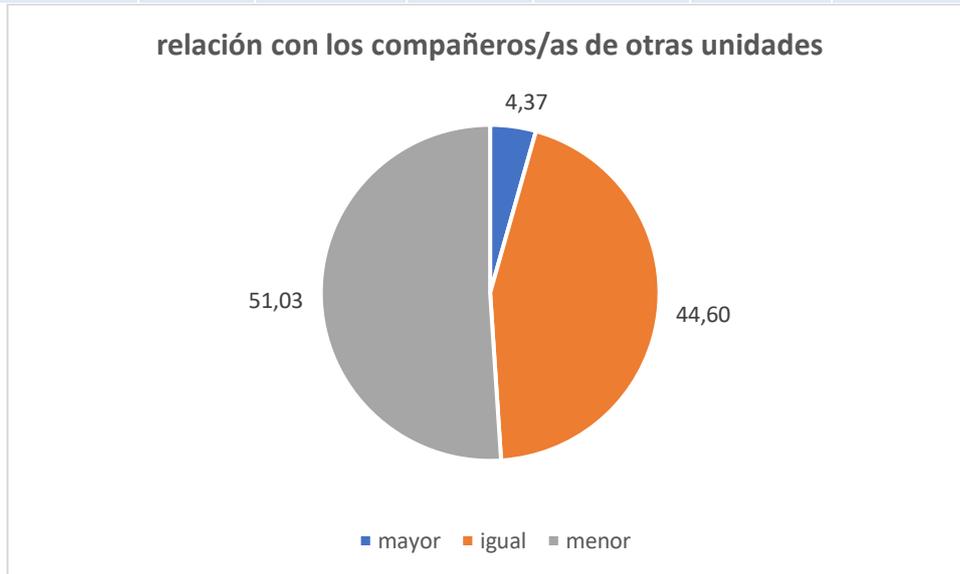
Tu rendimiento fue:

Totales			Σ	Porcentajes		
mayor	igual	menor		mayor	igual	menor
128	240	67	435	29,43	55,17	15,40



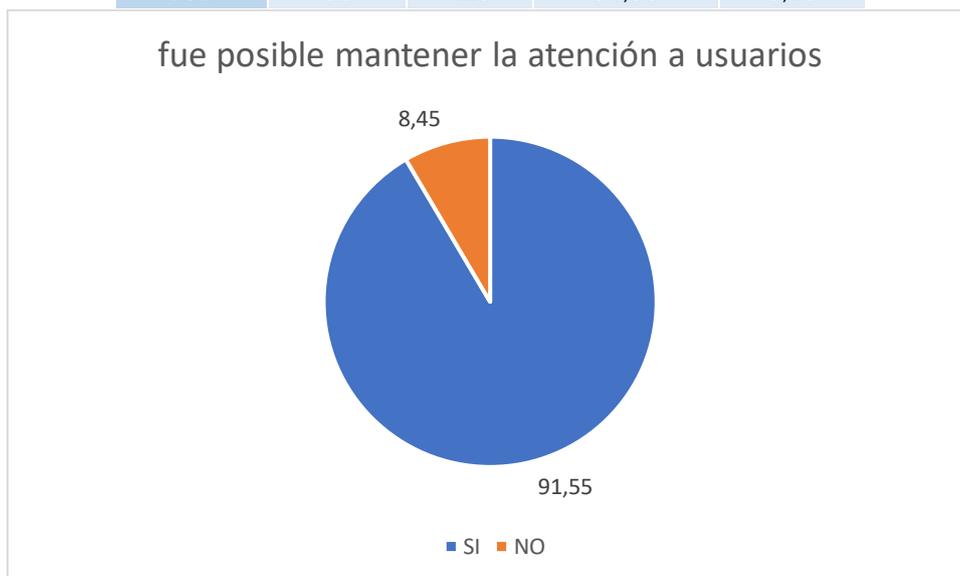
El nivel de relación con los compañeros/as de otras unidades fue:

Totales			Σ	Porcentajes		
mayor	igual	menor		mayor	igual	menor
19	194	222	435	4,37	44,60	51,03



Fue posible mantener la atención a usuarios

Totales			Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
390	36	426	91,55	8,45



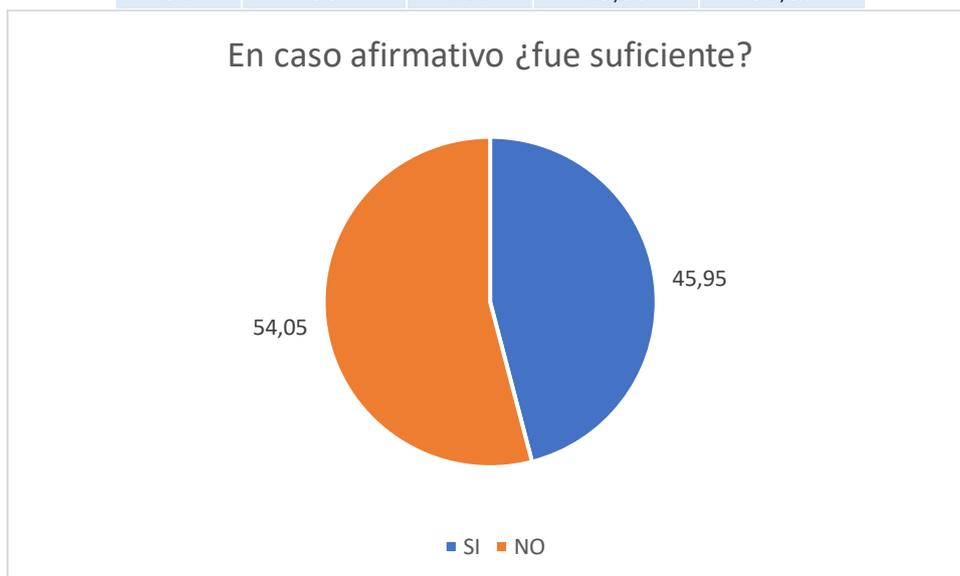
Habías o has recibido alguna formación sobre teletrabajo

Totales			Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
41	393	434	9,45	90,55



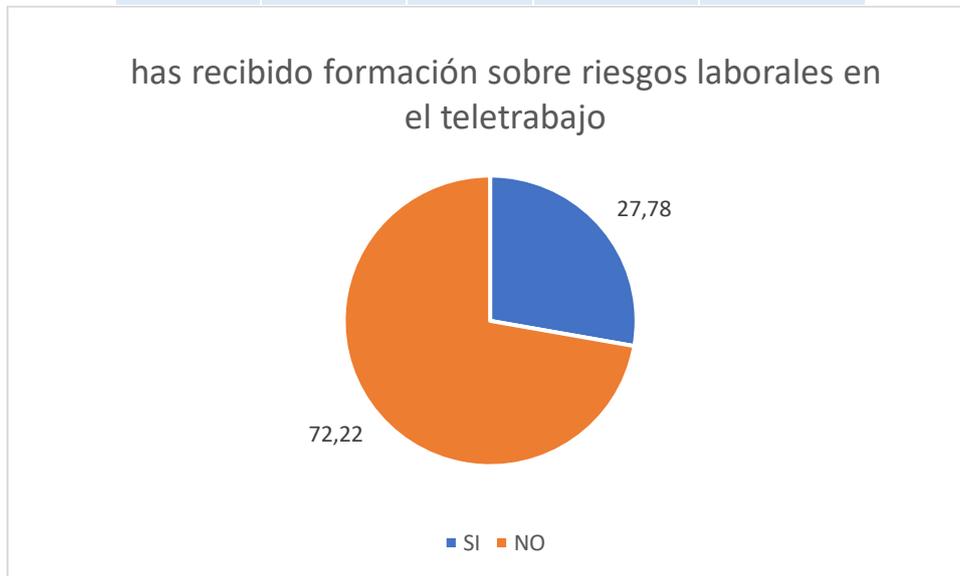
En caso afirmativo ¿fue suficiente?

Totales			Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
51	60	111	45,95	54,05



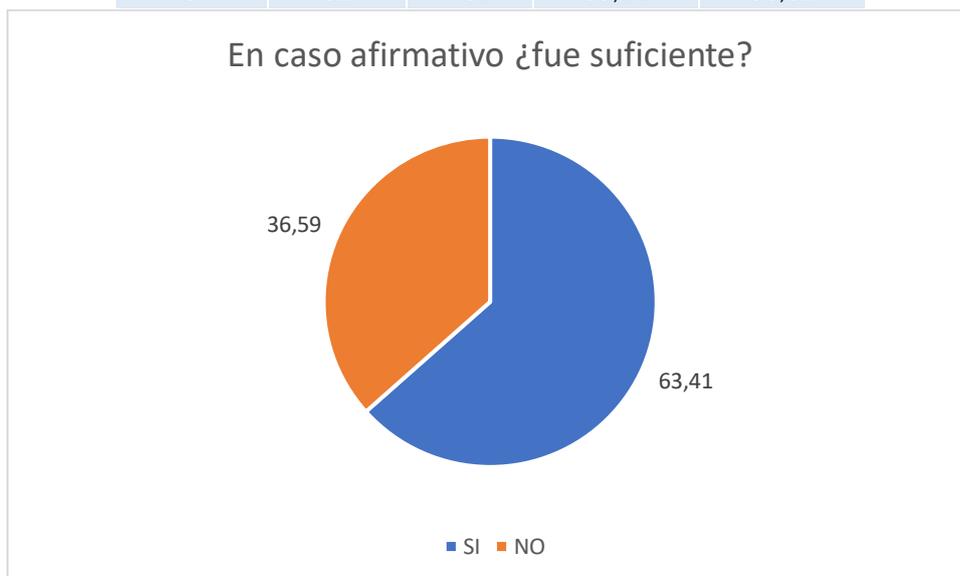
Habías o has recibido alguna formación sobre riesgos laborales en el teletrabajo

Totales			Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
120	312	432	27,78	72,22



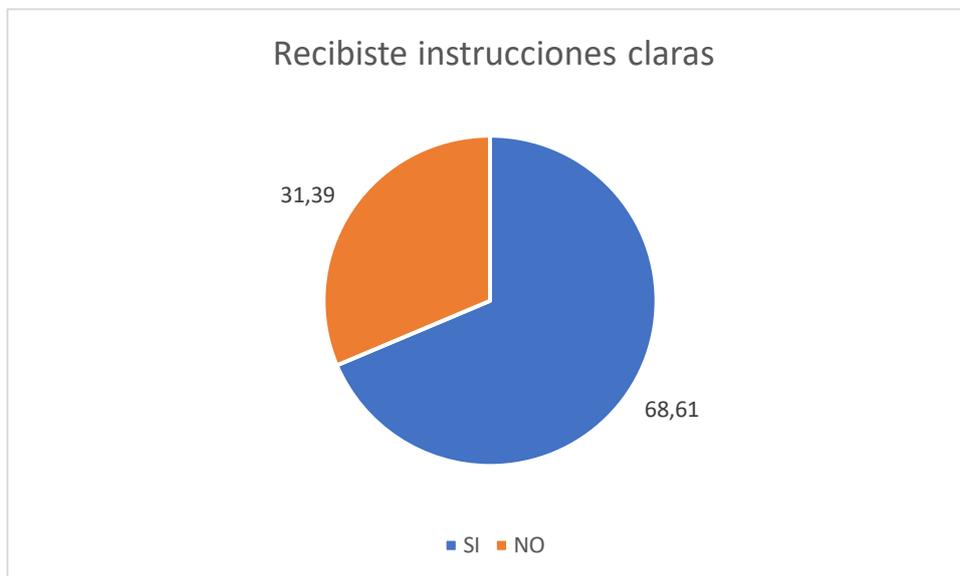
En caso afirmativo ¿fue suficiente?

Totales			Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
104	60	164	63,41	36,59



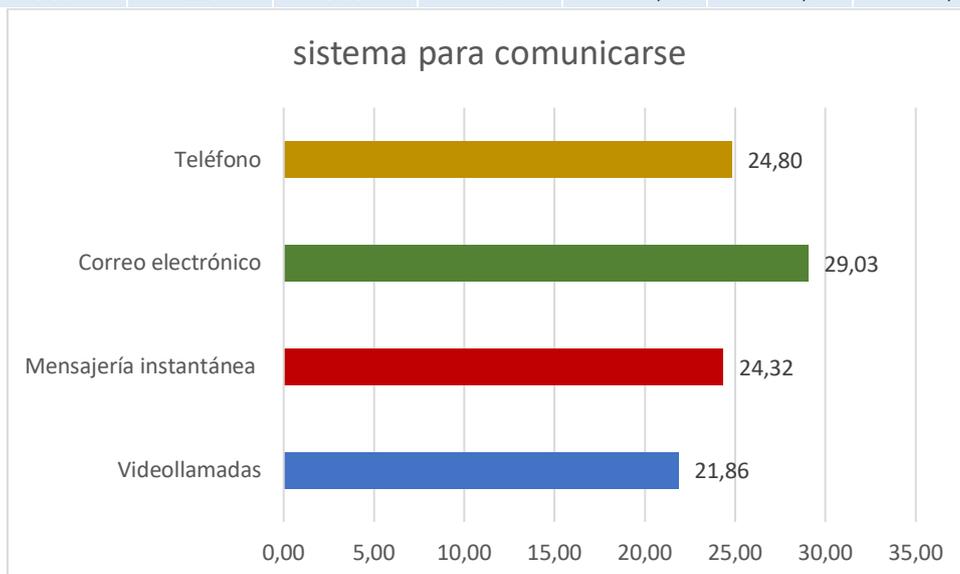
Recibiste instrucciones claras acerca del trabajo que tenías que realizar

Totales			Porcentajes	
SI	NO		SI	NO
282	129	411	68,61	31,39



¿Qué sistema utilizasteis para comunicaros entre los integrantes de tu unidad?

Totales				Σ	Porcentajes			
Videollamadas	Mensajería instantánea	Correo electrónico	Teléfono		Videollamadas	Mensajería instantánea	Correo electrónico	Teléfono
320	356	425	363	1464	21,86	24,32	29,03	24,80



Otras, especificar:

Por una parte se señalan algunas plataforma y herramientas:

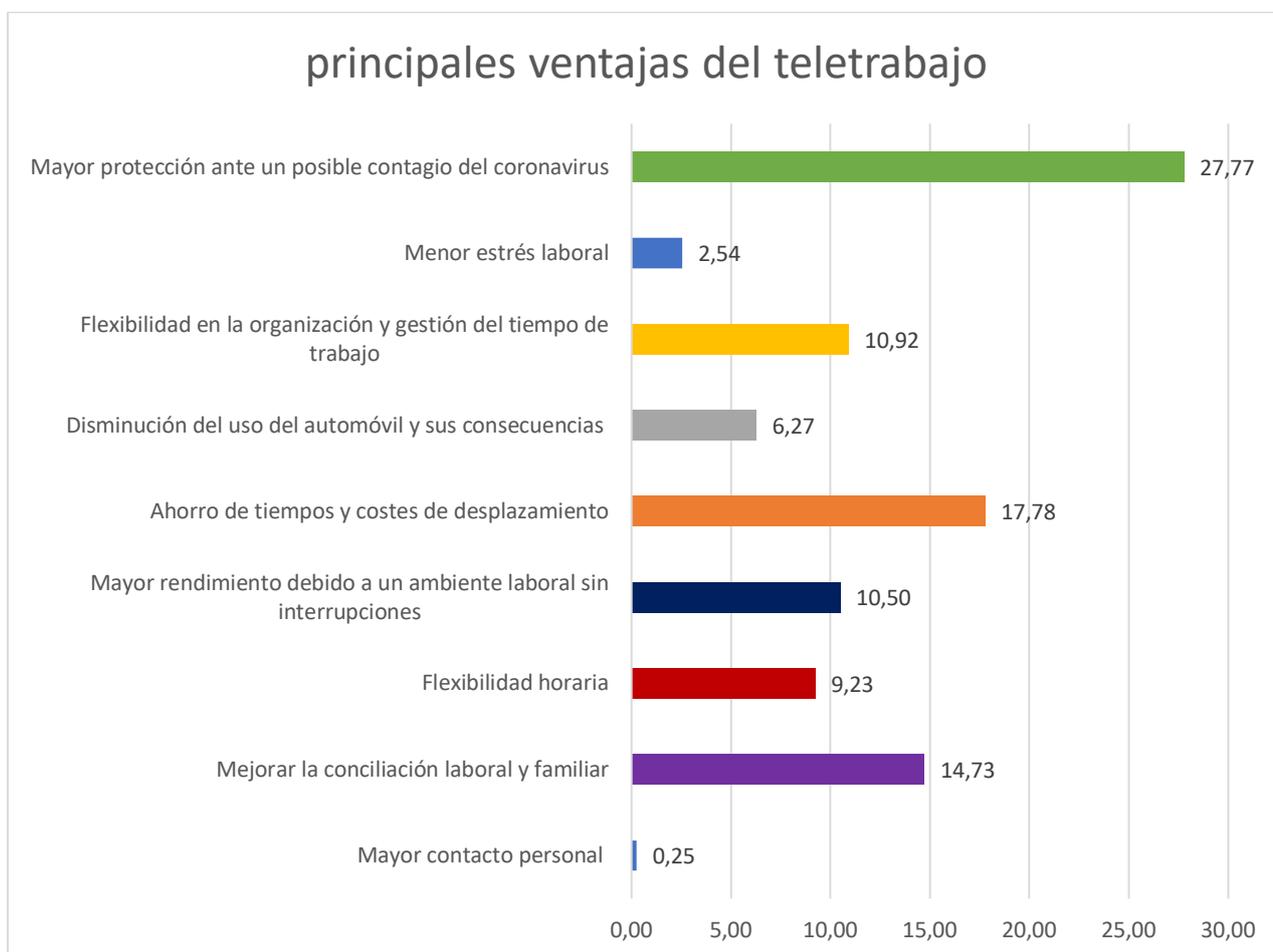
- Se combinaron reuniones virtuales a través de Google Meet, Skype... con WhatsApp, correo electrónico y teléfono.
- Plataforma Moodle (2) y otras herramientas de la red.
- Plataformas de trabajo colaborativo online Trello (5) para trabajar con los diferentes equipos de las áreas. Resultó ser tan interesante que todavía se sigue utilizando en presencial.
- Plataformas de mensajería instantánea y colaborativa, ya sea de software libre: Jabber, Mattermost, o propietario Microsoft Teams(2), Slack (2),
- se utilizó KANBAN como método de trabajo (se recomienda y sugiere hacer formación en esta línea).
- GLPI (Gestión de servicios de tecnologías de la información & Sistema de seguimiento de incidentes)
- Acceso remoto a servidores, vpn... a escritorio remoto con ordenadores del centro / servicio..
- Google docs, meet, Google Chat
- teléfono móvil, reuniones puntuales. Utilicé videollamadas para las reuniones de las Comisiones a las que pertenezco fuera del ámbito de mi unidad.

Por otra, se realizan diversas valoraciones:

- Nos buscamos la vida como pudimos, solucionando las cosas entre nosotros, sin prácticamente ayuda, la universidad no proporcionó ninguna herramienta de comunicación.
- El trabajo salió igual, pero con muchísimo más trabajo, valga la redundancia, sobre todo en lo que respecta a la comunicación con los compañeros. Se pierde mucho más tiempo
- Hemos tenido un contacto, ya sea por correo, Wassap ¿mayor que cuando trabajamos juntos, entre otras cosas porque no todos estamos juntos físicamente, ni al mismo turno cuando trabajamos en la universidad
- Personalmente no dispongo de medios para videollamadas aunque no las veo necesarias. Pude trabajar bien porque tenía accesos a las aplicaciones previamente
- Los informáticos no tenemos ningún problema en hacer el trabajo de forma no presencial, es cuestión de que nos dejen organizarnos y no nos impongan horarios presenciales que no respondan a nuestro trabajo.
- Quizá fuese necesario diferenciar, al recibir llamadas por teléfono, si éstas eran al número de teléfono institucional (desvío) o al número de teléfono personal/privado. Quizá resulte interesante saber si se recibieron dentro de la jornada laboral habitual o también fuera. En mi caso, recibí llamadas a ambos teléfonos (desvío y personal) y, salvo contadas excepciones, todas ellas dentro de mi jornada habitual de trabajo.
- Si la gente no está en sus puestos, ni desviados los teléfonos, ni conectados, malamente se puede contactar con ellos (no lo digo por mi servicio). Hubo servicios con puerta cerrada prácticamente... ¿cómo se permite eso? O todo o nada. Siempre se puede trabajar, siempre se pueden hacer cosas para mejoras, por ejemplo.

Indica las principales ventajas para ti del teletrabajo durante el confinamiento (máximo 3)

Mayor contacto personal	Mejorar la conciliación laboral y familiar	Flexibilidad horaria	Mayor rendimiento debido a un ambiente laboral sin interrupciones	Ahorro de tiempos y costes de desplazamiento	Disminución del uso del automóvil y sus consecuencias	Flexibilidad en la organización y gestión del tiempo de trabajo	Menor estrés laboral	Mayor protección ante un posible contagio del coronavirus
Totales								
3	174	109	124	210	74	129	30	328
Porcentaje								
0,25	14,73	9,23	10,50	17,78	6,27	10,92	2,54	27,77

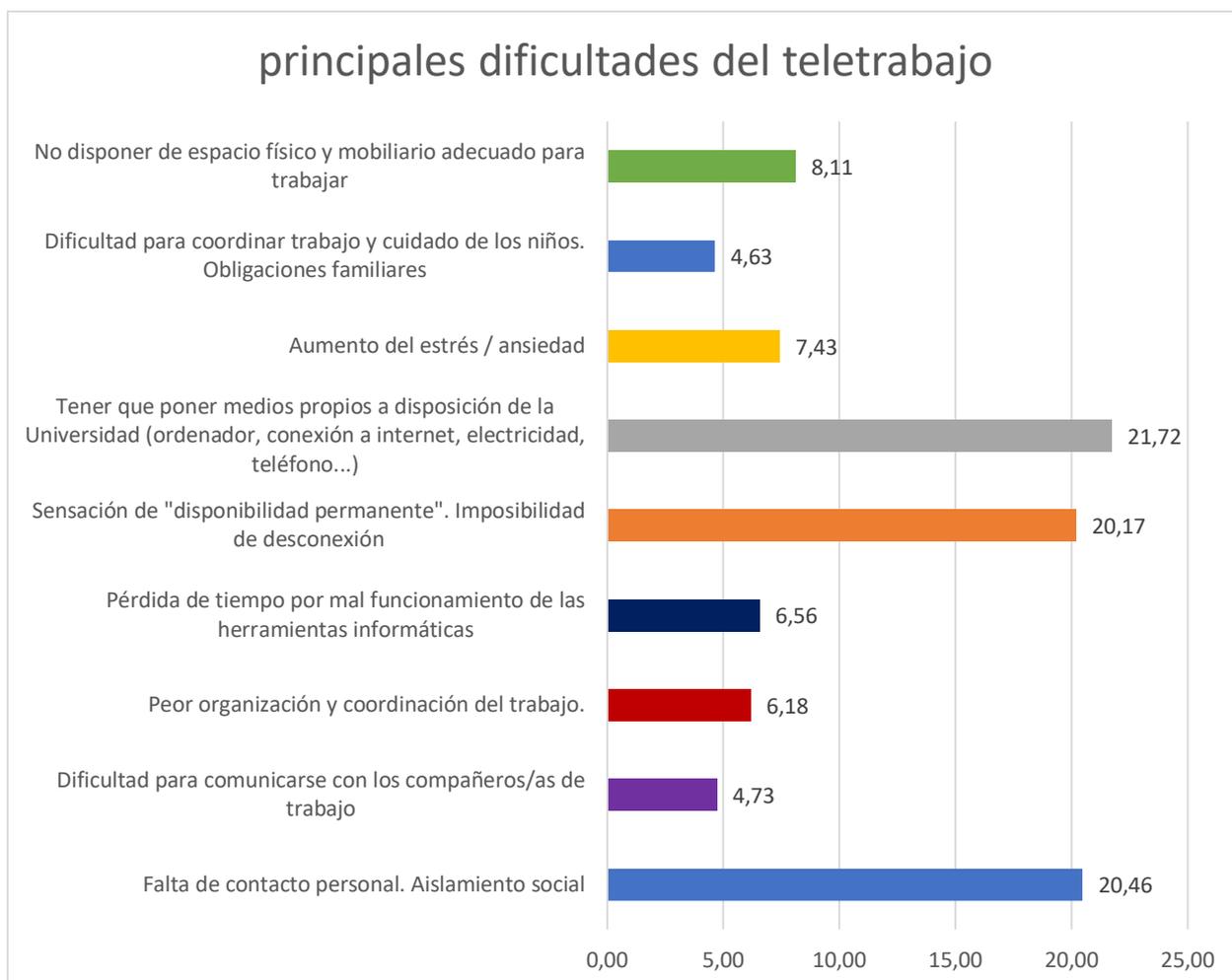


Otras. Indicar

- En mi departamento por parte de mi responsable no hay ninguna sensibilidad para facilitar teletrabajo ni por tema de conciliación ni por tema de prevención ante el covid
- Casi todas las de este punto, pero solo me deja marcar tres.
- Evitar compartir espacios de trabajo
- posibilidad de hacer ejercicios físicos, estiramientos... necesarios para mi situación de salud
- Debido a mi enfermedad me permite teletrabajar los días que no me encuentro bien, de otra forma me vería obligado a coger muchas bajas.
- Flexibilización horaria, desde luego no, en nuestro trabajo quedamos en hacer el mismo horario que hubiéramos hecho de trabaja físicamente en la universidad, para poder estar todos conectados al mismo tiempo
- La flexibilidad horaria nada... debía de ser el mismo horario, de 8 a 15 horas igual que de manera presencial.
- Comprobar que gran parte del trabajo se puede hacer de esta forma con algo de esfuerzo inicial, sobre todo para digitalizar la información y establecer procedimientos de control), por lo que sería necesario que la UZ adaptase sus aplicaciones informáticas (tipo Universitas XXI) a esta forma de trabajo.
- Ninguna. Mas que una ventaja fue una obligación.
- Para mí no supuso ninguna ventaja. Todo lo contrario, un estrés total y absoluto: sobrecarga de trabajo, dedicación constante, desaparición de horarios de trabajo preestablecidos, necesidad de autoformación en comunicación a distancia y otro tipo de herramientas que permitieran seguir trabajando a la altura de las circunstancias durante este periodo.
- Sensación de tener que reinventarte todos los días y de no estar más que apagando fuegos. Además, los medios y las conexiones las facilitamos los trabajadores a coste 0 para la empresa
- Lo que he descubierto con el teletrabajo que realicé durante la pandemia que no me gusta el teletrabajo. Valoro muy positivamente que la UZ haya podido seguir dando servicio a los estudiantes utilizando el teletrabajo, pero solo lo aplicaría en una situación de pandemia como la que nos ha tocado y todavía estamos viviendo.
- No tenía asignado teletrabajo, desde casa resolvía todo lo que podía y avanzaba lo que podía dentro de la situación sobrevenida y con las limitaciones que nos encontrábamos a nivel general en UNIZAR. Mi periodo de confinamiento fue hasta el 18 de mayo, a partir del 18 de mayo acudí a mi puesto de manera presencial.
- Una buena gestión del teletrabajo conllevaría más ventajas... yo no las tuve en el confinamiento.
- Menos interrupciones de terceros al no poder ir a mi despacho cuando quieren. Por esta misma razón mejor organización de las tareas, dado que las peticiones me llegaban por tickets o correo.
- Flexibilidad horaria.
- Disminución del uso del automóvil y sus consecuencias (contaminación, accidentes...) . Mayor protección ante un posible contagio del coronavirus. Mejorar la conciliación laboral y familiar.
- La conexión con los programas de UZ no había problema, pero si con la conexión con mi escritorio de mi puesto de trabajo ya que muchos programas son propios de mi Unidad.

Indica las principales dificultades para ti del teletrabajo durante el confinamiento (máximo 3)

Falta de contacto personal. Aislamiento social	Dificultad para comunicarse con los compañeros/as	Peor organización y coordinación del trabajo.	Pérdida de tiempo por mal funcionamiento herramientas	Sensación de "disponibilidad permanente". Imposibilidad de desconexión	Tener que poner medios propios a disposición de la UZ (ordenador,...)	Aumento del estrés / ansiedad	Dificultad para coordinar trabajo y obligaciones familiares	No disponer de espacio físico y mobiliario adecuado para trabajar
Totales								
212	49	64	68	209	225	77	48	84
Porcentajes								
20,46	4,73	6,18	6,56	20,17	21,72	7,43	4,63	8,11



Otras.

- El teletrabajo durante el confinamiento no me generó ninguna dificultad. Ninguna dificultad.
- En mi situación personal no encuentro desventajas.
- La verdad es que no le he encontrado nada malo al teletrabajo. En mi caso fue fácil la organización y aunque trabajaba más horas era debido a la situación que teníamos en la que todo debía ser adaptado a la enseñanza online.
- No encuentro ninguna dificultad en hacer teletrabajo.
- No encontré ninguna dificultad. Me encuentro en una etapa en mi vida en que dispongo de todo lo necesario para realizarlo convenientemente
- En realidad, de manera formal o informal, siempre he teletrabajado. No encuentro ningún aspecto negativo de teletrabajar
- No he experimentado dificultades para realizar mi trabajo.
- En realidad, todas, pero solo deja marcar tres respuestas.
- Salvo la 36 (Dificultad para coordinar trabajo y cuidado de los niños. Obligaciones familiares), marcaría todas!!!! Lástima de tener que seleccionar 3. Todas lo son para mí excepto el item 36 y el 37 (No disponer de espacio físico y mobiliario adecuado para trabajar).
- No tenemos que hacer de informáticos. La empresa debería realizar la instalación y con equipos de la empresa.
- Las conexiones ADSL tienen problemas de continuidad y calidad.
- Tuve que dedicar mucho tiempo hasta conseguir acceso a las mismas aplicaciones que tengo en mi puesto de trabajo y pasó lo mismo con mis compañeras. Una vez que todo estuvo funcionando ya fue más fácil.
- El teletrabajo fue impuesto por el coronavirus y no estaban preparados los sistemas informáticos - ni en el trabajo ni en casa - para una conexión adecuada-completa por lo que las limitaciones para realizar mis funciones habituales al 100% no eran posibles.
- Tener que poner medios propios a disposición de la Universidad (ordenador, conexión a internet, electricidad, teléfono...)
- equipo de casa obsoleto, aunque suficiente para teletrabajar.
- Mi problema fue que no pude conectarme con el ordenador que uso en la Secretaría por control remoto debido a que fue imposible con el que dispongo en mi casa (está bastante anticuado).
- Adquirí un portátil muy económico y como consecuencia, mis conexiones a internet eran deficitarias y mi trabajo con dicho portátil, estaba ralentizado por la calidad del portátil. Es un problema cuya responsabilidad es mía. Estoy en vías de adquirir un nuevo portátil.
- Los últimos cambios en el correo electrónico de la Universidad me han dificultado bastante el acceso a mensajes necesarios. El correo entrante se borra sistemáticamente cada cierto número de días.
- A pesar de que hubo mucha comunicación por medios telemáticos, esta comunicación es más complicada
- La gestión del teléfono es complicada si no se dispone de medios (teléfono corporativo). El mecanismo de redirección es básico y tiene muchas limitaciones.
- El principal problema que veo es la comunicación telefónica. Me gustaría saber si se puede programar el teléfono del trabajo para desviarlo al mío personal, solamente los días que teletrabajo y en horario de 8 a 14:18 (tengo reducción horaria). También solicitar un teléfono inalámbrico en casa, ya que el fijo no lo tengo en la habitación en la que teletrabajo.
- Obligación de desvío del teléfono de la oficina a móvil personal, sin opción de desconectar desvío de manera remota fuera del periodo de teletrabajo
- Transferencia de llamadas. Así, como es acertado el poder desviar las llamadas entrantes en el teléfono fijo del despacho o lugar de trabajo al móvil de trabajador, nos encontramos con la dificultad de no poder realizar las transferencias de llamadas a través de dicho móvil. Personalmente he encontrado la dificultad,

y creo que la única en mi opinión, en mi caso, tengo la sensación de no cumplir con esta tarea correctamente. Es decir que cuándo mis jefes me piden que le pases o transfiera llamadas, no puedo hacerlo a través del móvil propio. La empresa debería plantearse corregir esta deficiencia si el teletrabajo va a ser una forma de trabajo habitual a partir de ahora. Debería proporcionar el sistema de comunicaciones y material adecuado para cumplir efectivamente con esta tarea fuera de la Universidad. Seguramente, como todo, es caro y difícil pero a la larga una gran inversión y avance en el trabajo para ahora y para el futuro.

- Problemas físicos derivados de la falta de adecuación del espacio familiar al teletrabajo (sillas, mesas)
- Empeoramiento rápido de túnel carpiano. Creo que es consecuencia del punto 37.
- Vivo en un piso pequeño y me es difícil separar áreas de trabajo de las de ocio y descanso, eso genera tensión y estrés
- No tengo claro si es el canal adecuado, pero me gustaría dejar constancia de que el teletrabajo ha supuesto una "carga" a veces emocional por la imposibilidad de desconexión y agobio pues las aplicaciones y medios del hogar de cada uno no son comparables a los de la oficina (ordenadores, impresoras,).no pudiendo tener el mismo rendimiento laboral que en la oficina. Además, una carga añadida pues las personas que tienen ordenadores un poco antiguos no pueden desarrollar las mismas funciones que en la oficina.
- Falta de objetivos, muy mala organización del trabajo. Mal reparto del trabajo.
- Cada vez que se habla de teletrabajo, es indispensable la confianza mutua. Si no hay una confianza total, es una mala experiencia.
- El teletrabajo, si no está bien controlado por el responsable de la unidad, genera una gran desigualdad en la carga de trabajo, con la sensación de que el trabajo se hace entre unos pocos mientras otros no están nunca disponibles, ni contestan al teléfono ni al correo electrónico, precisamente porque otros compañeros hacen todo el trabajo. Es bastante decepcionante el comportamiento de algunos responsables que no controlan a sus trabajadores porque el trabajo se hace, aunque sea por unos pocos mientras el resto se dedica a estudiar o estar tranquilamente en sus casas. Hay que regular mejor esta nueva situación.
- No tenía asignado teletrabajo, desde casa resolvía todo lo que podía y avanzaba lo que podía dentro de la situación sobrevenida y con las limitaciones que nos encontrábamos a nivel general en UNIZAR. Mi periodo de confinamiento fue hasta el 18 de mayo, a partir del 18 de mayo acudí a mi puesto de manera presencial.
- Yo por mi parte me comunicaba muy bien con los compañeros por los medios que he dicho. Pero siempre hay alguien que no le gusta el sistema, y quiere que los demás sigamos en lo mismo. Estoy hablando de presión.
- El contacto con determinados servicios de la universidad para resolver determinados asuntos
- Al depender mi trabajo de otras unidades y cada uno trabajaba sin horario establecido, imposibilidad de realizarlo en plazo al no localizar a los interesados (a pesar de estar en casa no cogían el teléfono y no contestaban los correos electrónicos). Lo que generó retrasos en la tramitación e incumplimientos de plazos. Considero que estos problemas se solucionarían con un horario de obligado cumplimiento para todo el pas, para poder contactar con el resto de unidades e interesados.
- Mis tareas durante el confinamiento se vieron modificadas. Mantuve las que se podían seguir realizando, pero fuimos improvisando para adaptarnos en lo posible a las circunstancias y surgieron muchas tareas nuevas en las que pude colaborar. El porcentaje de trabajo "habitual" que pude realizar no es alto, pero sin embargo el tiempo dedicado al trabajo aumentó. Sin confinamiento sería imposible que teletrabajara en un porcentaje alto de horario por el tipo de tareas que desempeño.
- La naturaleza de la actividad desaconseja su realización mediante teletrabajo, ya que la mayor parte del material que debe utilizarse (textos, documentos...) se encuentra en la sede universitaria y, además, resulta imprescindible contrastar puntos de vista con el resto de compañeros/as.

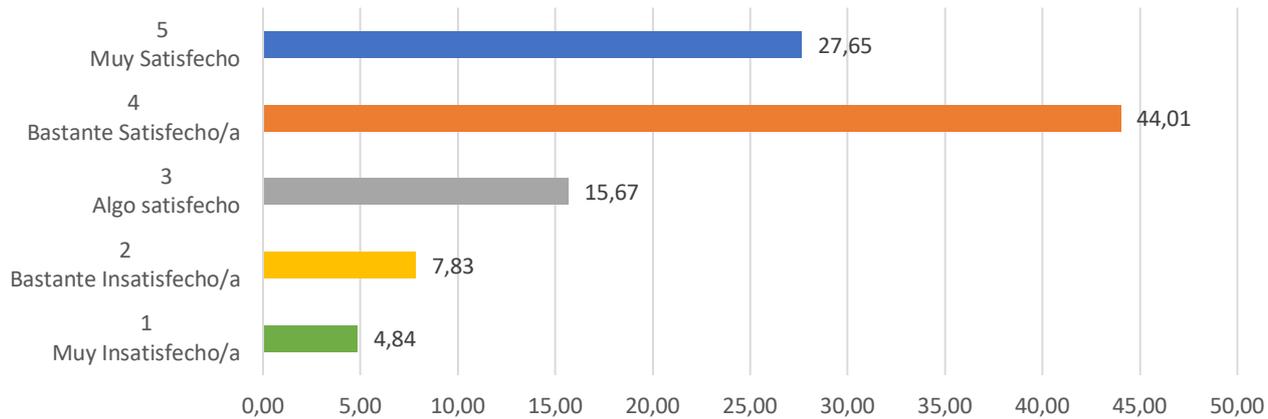
- Una parte importante de mis funciones no pueden ser desarrolladas por teletrabajo 100%. Se dejó de dar servicio de análisis por imposibilidad de poder colocar muestras e el equipo a pesar de que las medidas y los análisis sí se hubiese podido llevar a cabo en remoto. Podría haber habido menos problemas combinando teletrabajo y trabajo presencial.
- Mucha parte de mi trabajo no se puede hacer en línea. Atención al público.
- Necesidad de consultar datos y documentos del servidor que no estaban accesibles online.
- En mi unidad antes de mediados de mayo ya nos incorporamos presenciales. Disponíamos de espacio y era más fácil poder coordinarnos y llevar a cabo los procesos de administrativos de renovaciones y admisiones de plaza que corresponden a esa época del curso.
- en mi trabajo concreto es muy necesario entrevistar y ver al cliente, por ello en mi caso concreto es mejor el teletrabajo a tiempo reducido: 20 (teletrabajo) / 80 (presencial)
- Hay asuntos que se resuelven de forma más rápida de forma presencial. En algunas ocasiones había que enviar muchos correos para concretar determinados asuntos, aunque finalmente se resolvían, pero supuso más esfuerzo de todos.
- Trabajé muchas horas al día, mañanas y tardes, fines de semana, incluso el festivo... fue muy muy muy muy estresante. Luego ver cómo no se valora ni se cuenta para nada esa dedicación; viendo cómo otros, o en otros servicios, tenían más "vacaciones" y/o muy poco trabajo y/o muchas quejas..... es descorazonador.
- Lo indicado en la respuesta 28 sirve para explicar tanto la ventaja como la dificultad. Se puede hacer, pero es necesario un trabajo previo de planificación de los procedimientos y de adecuación de las aplicaciones informáticas de forma que los diferentes servicios y unidades podamos crear flujos de trabajo más sencillos y rápidos a la hora de revisar, controlar y firmar.
- las dificultades durante el confinamiento no son las mismas que en situación normal y no puede influir los resultados de ese periodo en no aprobar el teletrabajo actual. Mi caso es inexplicable mi responsable me ha aprobado el 80 % pero no permite que lo realice se escuda en que no se rindió igual y se cometieron fallo que oculta y que las personas que estaban presenciales se sobrecargaron por una clara falta de organización. Hay responsables con una absoluta desconfianza hacia el teletrabajo hay departamento que lo están facilitando y otros como el mío que ni por conciliación tienen esa sensibilidad. La universidad no se puede quedar atrás con el tema del teletrabajo y lo tendría que promover también como medida preventiva frente al covid.

Bloque 2: SI REALIZASTE TELETRABAJO DURANTE EL CONFINAMIENTO, POR FAVOR VALORA LA SATISFACCIÓN DURANTE ESE PERIODO

La experiencia de teletrabajo durante el confinamiento

Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
21	34	68	191	120	4,84	7,83	15,67	44,01	27,65

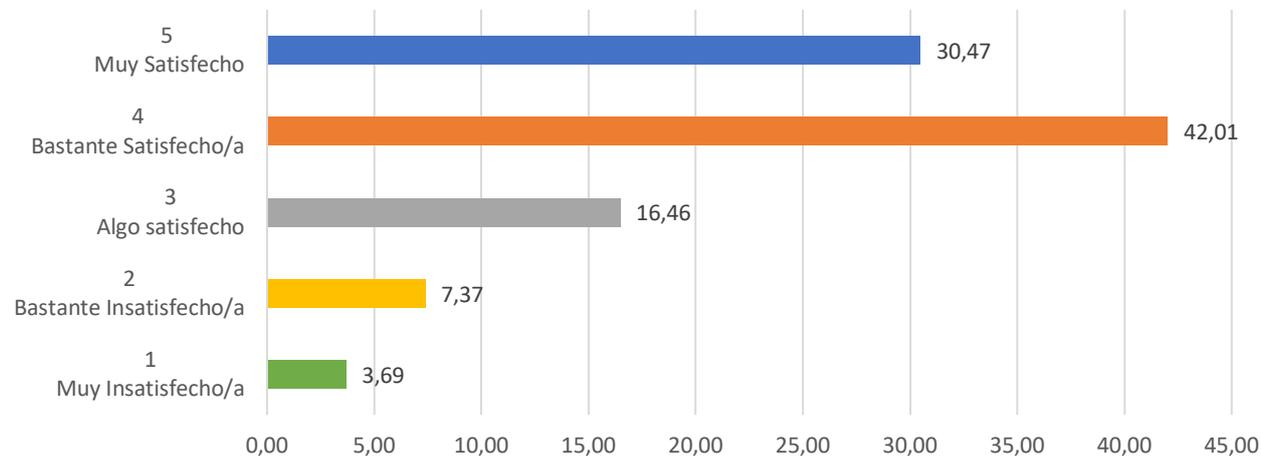
experiencia de teletrabajo



El seguimiento realizado por el superior o supervisor del teletrabajo

Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
15	30	67	171	124	3,69	7,37	16,46	42,01	30,47

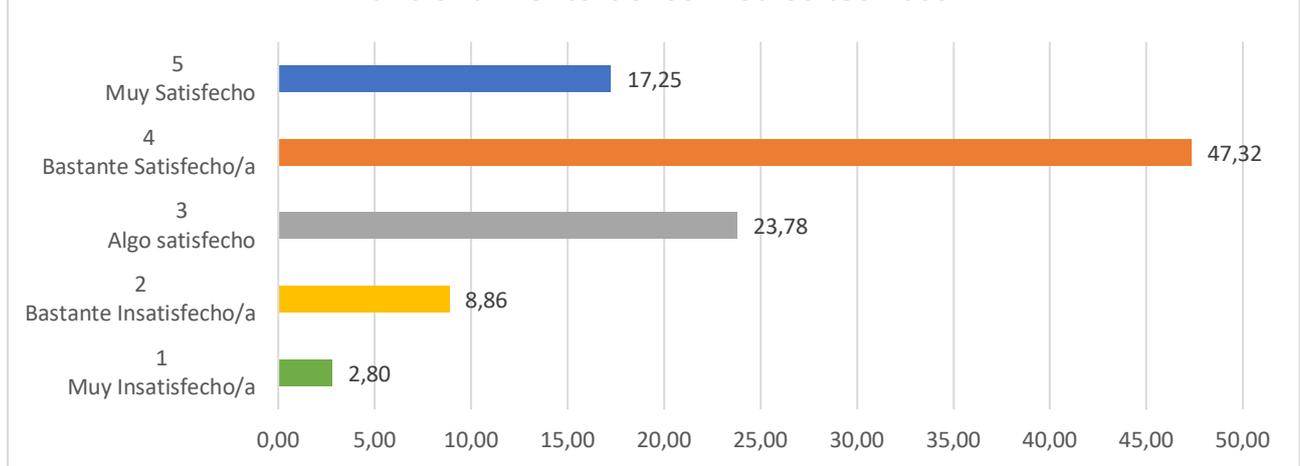
seguimiento realizado por el superior



El funcionamiento de los medios técnicos

Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
12	38	102	203	74	2,80	8,86	23,78	47,32	17,25

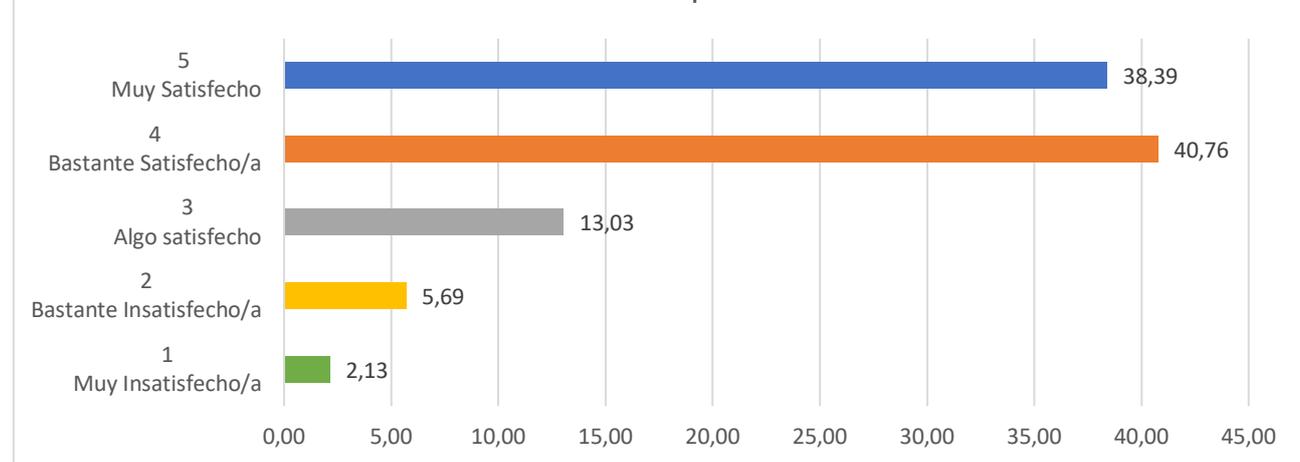
funcionamiento de los medios técnicos



La comunicación con tu superior inmediato

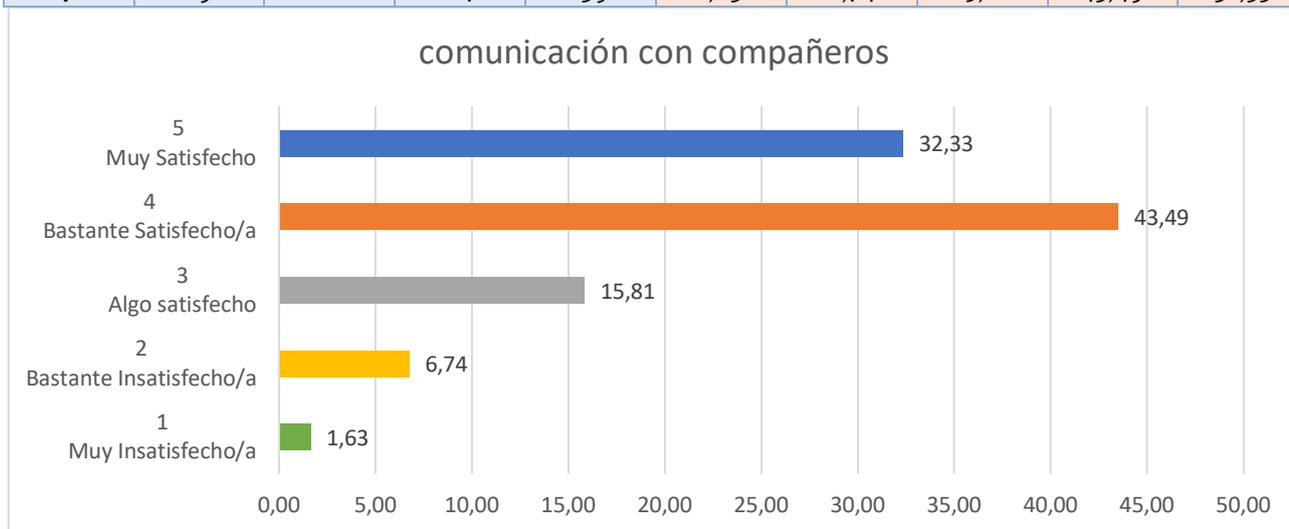
Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
9	24	55	172	162	2,13	5,69	13,03	40,76	38,39

comunicación con superior inmediato



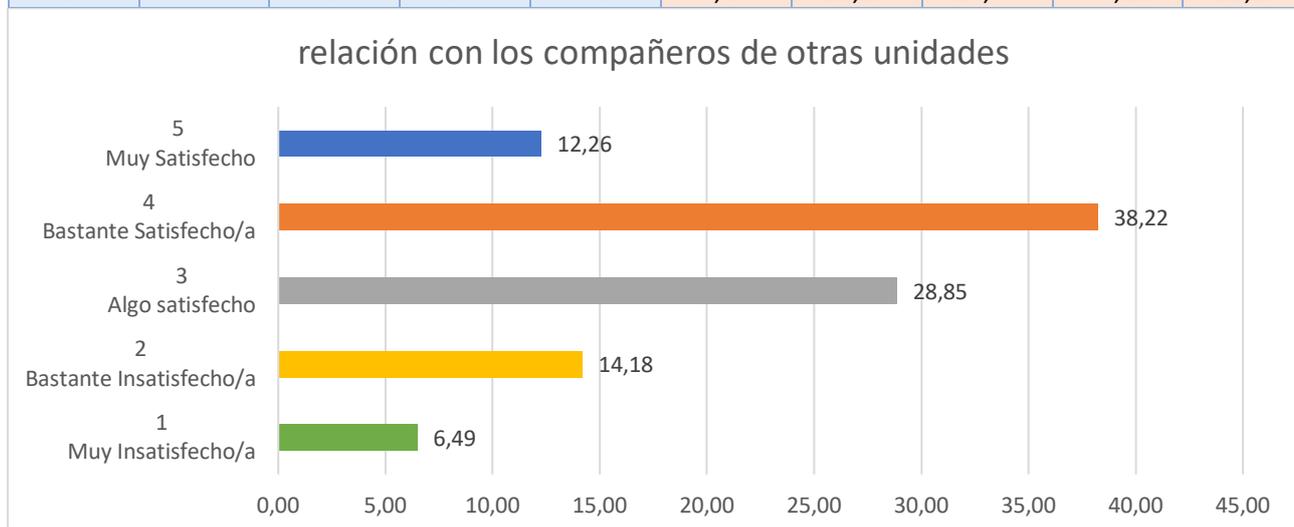
La comunicación con tus compañeros

Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
7	29	68	187	139	1,63	6,74	15,81	43,49	32,33



El nivel de relación con los compañeros de otras unidades

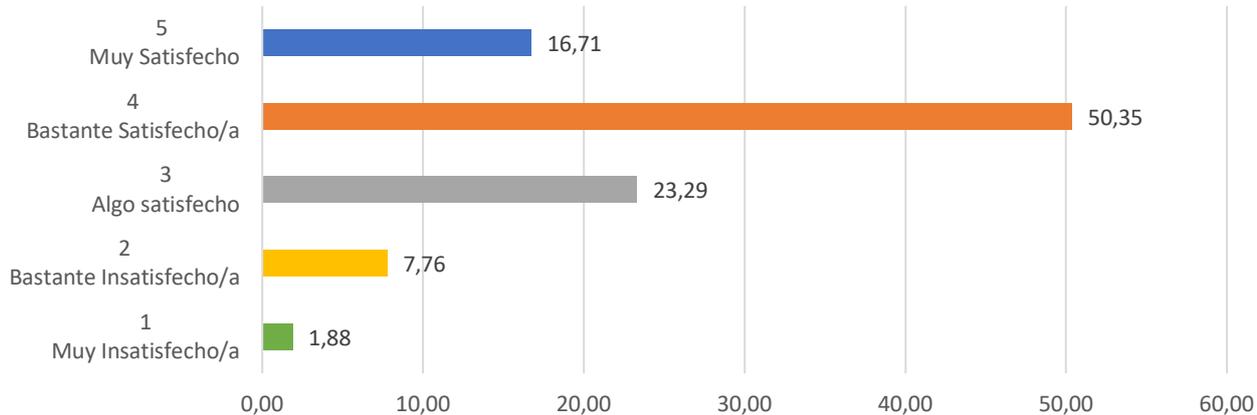
Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
27	59	120	159	51	6,49	14,18	28,85	38,22	12,26



El/los medios de comunicación utilizados

Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
8	33	99	214	71	1,88	7,76	23,29	50,35	16,71

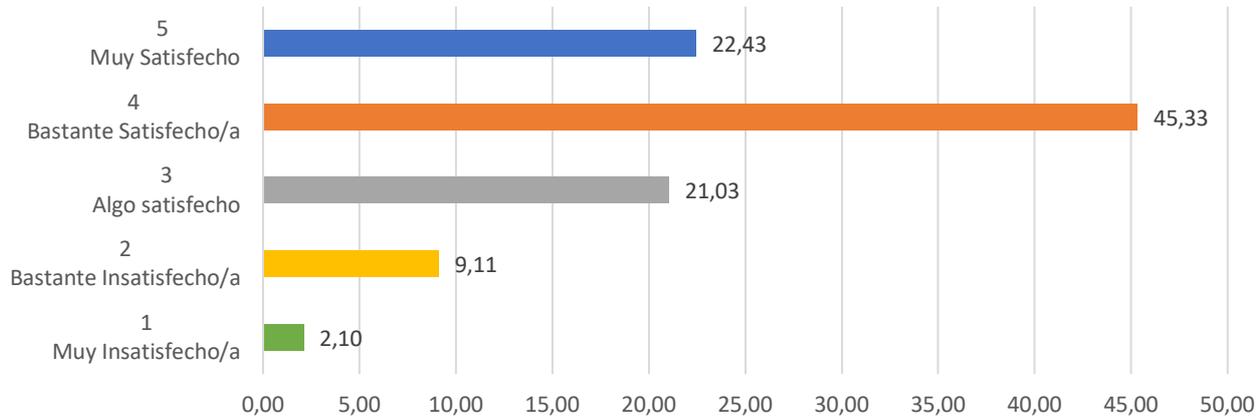
medios de comunicación utilizados



La calidad del acceso a la red

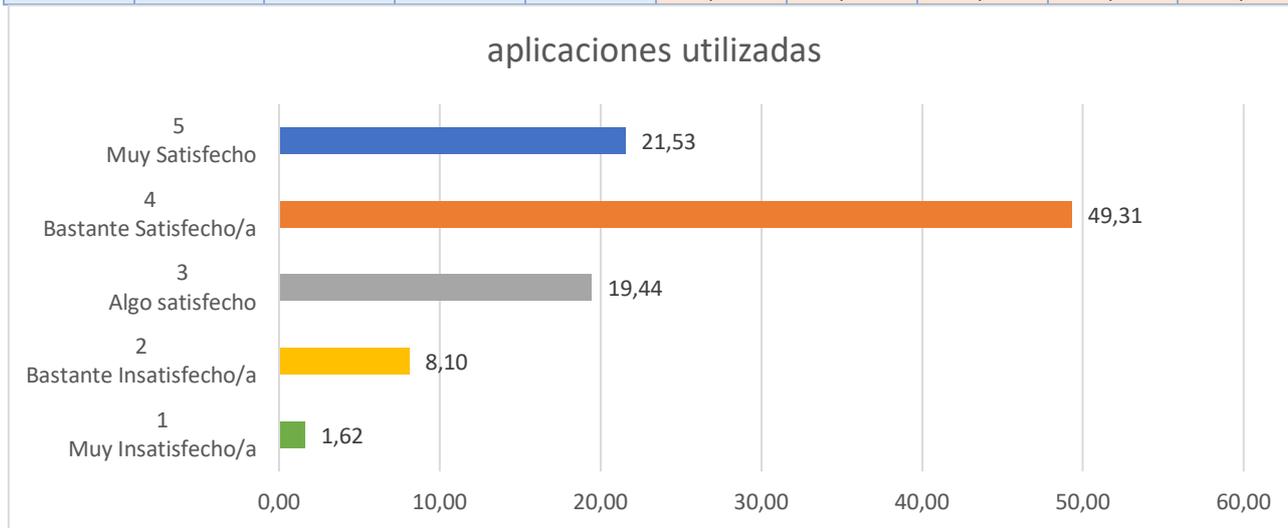
Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
9	39	90	194	96	2,10	9,11	21,03	45,33	22,43

calidad del acceso a la red



Las aplicaciones utilizadas

Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
7	35	84	213	93	1,62	8,10	19,44	49,31	21,53



La posibilidad de desconexión fuera del horario establecido

Totales					Porcentajes				
1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho	1 Muy Insatisfecho/a	2 Bastante Insatisfecho/a	3 Algo satisfecho	4 Bastante Satisfecho/a	5 Muy Satisfecho
41	105	113	123	46	9,58	24,53	26,40	28,74	10,75

