

INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS: TITULACIONES 2020 – 2021



<http://encuestas.unizar.es>



Universidad
Zaragoza



Área de Calidad y Mejora
Inspección General
de Servicios
UniversidadZaragoza

ÍNDICE

1. Introducción.....	1
1.1. Infografía.....	2
2. Información general. Curso 2020/2021.....	3
2.1 Tipos de encuesta	3
2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas.....	4
2.3 Comunicación y difusión.....	7
2.4 Novedades respecto al curso 2019/20	9
3. Resultados de encuestas: resumen de datos.....	10
3.1 Titulaciones de Grado y Máster	10
3.1.1 Evaluación de la enseñanza	10
3.1.2 Valoración de la actividad docente	16
3.1.3 Prácticas externas	22
3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus).....	25
3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster	27
3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación	27
3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados.....	29
3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación	33
3.1.9 Satisfacción del PAS.....	35
3.1.10 Plan de Orientación Universitaria.....	36
3.2 Programas de Doctorado.....	37
3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores.....	37
3.2.2 Egresados de Doctorado.....	40
3.3 Estudios Propios.....	40
3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM	41
4. Incidencias.....	42
5. Análisis de la situación actual. Propuestas de mejora.....	43

1. INTRODUCCIÓN

Entre los procedimientos y herramientas que conforman el **Sistema de Garantía Interna de Calidad** de la Universidad de Zaragoza, resulta básico recibir información sobre el adecuado funcionamiento de las titulaciones y los servicios que ofrece y sobre el nivel de satisfacción de todos los colectivos implicados.

Conocer la opinión de tales colectivos acerca del desarrollo de los programas formativos (información, proceso enseñanza/aprendizaje, docencia, prácticas externas, movilidad o servicios complementarios) es fundamental para avanzar en este proceso de mejora continua. El curso 2020/2021 es el octavo año en el que la recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma **ATENEA**, una importante apuesta de nuestra Universidad en su compromiso con la calidad, al optimizar, integrar y automatizar todas y cada una de las actividades relacionadas con el proceso.

Evolución nº de encuestas

13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
7	8	9	11	13	15	18	17

El **Área de Calidad y Mejora** es la unidad responsable de la gestión de las encuestas en la Universidad de Zaragoza, tanto las destinadas al análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza, como aquellas otras vinculadas a la calidad de los servicios universitarios.

Un año más, es de agradecer la colaboración de todos los estudiantes, profesorado y PAS de la Universidad de Zaragoza por su participación en el proceso de encuestas, entendiéndolo el esfuerzo que supone la cumplimentación de un número tan elevado de cuestionarios.

En este informe se recogen los resultados globales obtenidos en los distintos tipos de encuesta relativos a titulaciones, así como la evolución de los resultados respecto a los cursos anteriores. Las principales novedades este curso se refieren a la creación o modificación de informes y la implantación de algunas nuevas funcionalidades.

Además de recoger los resultados de las encuestas gestionadas a través de ATENEA, en este informe se recogen los resultados obtenidos por encuestas que se realizan de manera externa a la aplicación, pero cuyos resultados sí se recogen en diferentes informes adaptados e incluidos en ATENEA.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web <http://encuestas.unizar.es> (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.).

Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.

Área de Calidad y Mejora



GRADO Y MÁSTER

180.568
encuestas procesadas
ENSEÑANZA Y DOCENCIA



4,04 ENSEÑANZA
4,32 DOCENCIA
Media de satisfacción



30,4%
Tasa de respuesta
ENSEÑANZA



DOCTORADO

1.174
Encuestas procesadas



4,04 ENSEÑANZA
4,32 DOCENCIA
Media de satisfacción



Tasa de respuesta
22,2% Doctorandos
32,1% Directores/Tutores



MOVILIDAD-ERASMUS

628
Encuestas procesadas



4,01
Media de satisfacción



96,8%
Tasa de respuesta



2. INFORMACIÓN GENERAL. CURSO 2020/2021

A lo largo del curso académico 2020/2021 se han desarrollado 17 tipos de encuestas distintas relativas a titulaciones realizadas a los diferentes colectivos de la Universidad de Zaragoza. A continuación, se detallan los tipos de encuestas, así como los grupos de interés a los que van dirigidas y la duración de trabajo de campo (recogida de datos):

2.1 Tipos de encuestas

Los cuestionarios de cada tipo de encuesta pueden consultarse en el siguiente enlace:

<http://encuestas.unizar.es/formularios>

<https://encuestas.unizar.es/english-questionnaires>

<u>Encuestas – Grado y Máster</u>	<u>Objeto de la encuesta</u>
Evaluación de la enseñanza: Asignaturas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados
Valoración de la actividad docente del Profesorado	Valorar la actividad docente del profesorado
Prácticas externas curriculares	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares realizadas
Prácticas externas clínicas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas realizadas en las titulaciones de Enfermería, Medicina, Fisioterapia y Terapia Ocupacional
Programas de Movilidad: NOA e Iberoamérica	Medir la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad NOA e Iberoamérica
Programas de Movilidad: ERASMUS	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad Erasmus
Trabajo fin de Grado o Máster	Medir la satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	Medir la satisfacción de los estudiantes que han finalizado sus estudios, o están a punto de finalizarlos
Satisfacción del PDI con la Titulación y Servicios	Medir la satisfacción del PDI con la titulación en la que imparte docencia
Satisfacción del Personal de Administración y Servicios	Medir la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro
Satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria	Medir la satisfacción de los estudiantes con el POUZ
Satisfacción e inserción laboral de egresados	Medir la satisfacción con la titulación e inserción laboral de egresados de Grado y Máster Universitario
<u>Encuestas - Doctorado</u>	<u>Objeto de la encuesta</u>
Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado en el que están matriculados
Satisfacción de los directores/tutores de tesis	Medir la satisfacción de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado

Satisfacción e inserción laboral de egresados de Doctorado

Medir la satisfacción de los egresados de estudios de Doctorado con la titulación así como realizar el seguimiento de su inserción en el mercado laboral

Otros tipos de encuesta

Encuesta de Estudios Propios

Medir la satisfacción de los estudiantes con los Estudios Propios en los que están matriculados

Encuesta de valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM

Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados así como valorar la actividad docente del profesorado

2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas

El paso del tiempo ha hecho que ATENEA sea una plataforma en la que confluyen cada vez un mayor número de encuestas diferentes que obligan a un calendario cada vez más complejo como reflejan los dos cuadros siguientes:

Encuesta	Periodo anticipado		Periodo ordinario	
	1 ^{er} sem.	2 ^o sem.	1 ^{er} sem.	2 ^o sem.
	16/10/20 a 04/12/20	10/03/21 a 30/04/21	14/12/20 a 13/01/21	05/05/21 a 28/05/21
Evaluación de la enseñanza			● ⁽¹⁾	● ⁽²⁾
Valoración de la actividad docente	● ⁽¹⁾	● ⁽²⁾	● ⁽¹⁾	● ⁽²⁾
Evaluación y valoración CULM			●	●

⁽¹⁾ Asignaturas de primer semestre / ⁽²⁾ Asignaturas de segundo semestre y anuales

	14/12/20 a 15/09/21	01/06/21 a 30/06/21	01/03/21 a 30/04/21	01/03/21 a 15/07/21	05/02/21 a 14/01/22	20/09/21 a 08/10/21	14/09/21 a 06/10/21
Prácticas externas curriculares	●						
Prácticas externas clínicas	● ⁽³⁾						
Movilidad (NOA e Iberoamérica)	●						
Satisfacción del PDI con la titulación		●					
Satisfacción del PAS		●					
Satisfacción con el TFG/TFM					●		
Satisfacción global con la titulación					●		
Satisfacción con el programa POUZ			●				
Satisfacción con Estudios de Doctorado						●	
Satisfacción Estudios Propios				●			
Satisfacción e inserción laboral egresados							●

⁽³⁾ Prácticas clínicas de las titulaciones: Medicina (Z), Enfermería (Z), Fisioterapia y Terapia Ocupacional

Clasificación de encuestas según calendario

Atendiendo a los períodos de apertura, así como al modo en que se definen dichos períodos, podemos clasificar las encuestas en las siguientes tipologías:

Encuestas semestrales: Dentro de esta categoría encontramos dos de las encuestas de mayor relevancia para nuestras titulaciones oficiales como son la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* y la *Valoración de la Actividad Docente*.

Los plazos para estas dos encuestas se establecen con la aprobación del calendario para el desarrollo de la evaluación del profesorado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza. Así, las fechas establecidas marcan el **Periodo Ordinario** de la encuesta de *Valoración de la Actividad Docente* pero también la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza*, que se desarrollan en **dos campañas** a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia en los estudios de grado y máster universitario.

Así mismo, dada la estructura en semestres de los estudios impartidos en el Centro Universitario de Lenguas Modernas se ha considerado adecuado adoptar idéntico calendario para la encuesta de *Valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM* en la que se condensan en 25 ítems las dos encuestas mencionadas anteriormente.

Encuestas anuales: Se trata de encuestas que están abiertas durante la mayor parte del curso para que los estudiantes puedan responderla en cualquier momento durante el mismo. Esto se debe a que se trata de encuestas que miden la satisfacción con actividades que pueden realizarse en diferentes momentos durante el curso, como por ejemplo las encuestas de *Prácticas externas curriculares* o *Prácticas externas clínicas*.

Encuestas con plazo a definir por órgano responsable: Se trata en su mayoría de encuestas que se mantienen abiertas en períodos variables con una duración de entre uno y dos meses. Los calendarios para la realización de estas encuestas se fijan anualmente por los responsables de las mismas. En esta categoría están las encuestas de *Satisfacción con el programa POUZ*, *Satisfacción con Estudios de Doctorado* y *Satisfacción con los Estudios Propios*.

Otros plazos: Son encuestas con un único plazo de apertura definido pero que no puede incluirse entre las anteriores. Se encuentran en esta categoría las encuestas de satisfacción con la titulación, tanto las dirigidas a estudiantes como las dirigidas al PDI y al PAS. Estas últimas se realizan durante el mes de junio, mientras que las de estudiantes, tanto la encuesta de *Satisfacción global con la titulación* como la de *Satisfacción con el TFG/TFM* están abiertas en un período largo y especial que se solapa con el curso siguiente. Esto se debe al hecho de que los estudiantes pueden defender sus trabajos hasta el fin del año natural del curso en que finalizan sus estudios.

También en este apartado se encuentra la encuesta de *Satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario*, cuyo plazo se establece anualmente pero dentro de los límites que establece el procedimiento.

Periodo anticipado

Con el fin de que los profesores que terminan de impartir su docencia en alguna de las asignaturas puedan obtener la encuesta de valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se establecieron dos periodos anticipados en cada semestre para la realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente*.

Durante estos periodos, de duración similar a los plazos del curso anterior, (del 16 de octubre al 4 de diciembre y del 10 de marzo al 30 de abril), las encuestas estuvieron cerradas por defecto, debiendo ser el profesor interesado en ser valorado en este periodo anticipado el que la habilitase, comunicándolo expresamente a sus estudiantes. El número de respuestas obtenidas en estos periodos ascendió a **8.513**, lo que representa un **7,59%** con respecto al número total de

respuestas. La tendencia en el uso del período anticipado es ascendente si tenemos en cuenta las particulares circunstancias en las que se desarrolló el período anticipado del segundo semestre en el curso 2019/2020 que es el que se produce un ligero descenso (se corresponde en el tiempo con el confinamiento obligatorio producido en 2020).



Atendiendo a las particularidades que presentan algunas titulaciones y con la autorización previa del Vicerrectorado de Política Académica, durante el curso 2020/2021 se abrió la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* durante el periodo anticipado correspondiente al segundo semestre a los siguientes estudios de Máster Universitario:

- Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas: [abierto del 24 de marzo al 30 de abril de 2021](#)
- Máster Universitario en Ingeniería Biomédica: [abierto del 7 al 9 de abril de 2021](#)

Ampliación del periodo de encuestas

Algunas titulaciones con **situaciones académicas especiales** solicitaron la ampliación del periodo de realización de encuestas de *Evaluación de la Enseñanza* y *Valoración de la Actividad Docente*. Tras el visto bueno del Vicerrectorado correspondiente, se amplió dicho periodo para las siguientes titulaciones:

Campaña del primer semestre:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial: [ampliado hasta el 21 de enero de 2021](#)
- Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos: [ampliado hasta el 22 de febrero de 2021](#)
- Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea: [ampliado hasta el 22 de enero de 2021](#)
- Máster Universitario en Relaciones de Género: [ampliado hasta el 27 de enero de 2021](#)

Campaña del segundo semestre:

- Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa: [abierto del 31 de mayo al 20 de junio de 2021](#)
- Máster Universitario en Ingeniería Biomédica: [abierto del 31 de mayo al 10 de junio de 2021](#)

2.3 COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Es evidente la importancia de realizar una buena campaña de comunicación y difusión de la campaña de encuestas con objeto de llegar a todos los miembros de la comunidad universitaria e incentivar la participación de los distintos grupos de interés a los que van dirigidas las encuestas para obtener unas altas tasas de respuesta.

Desde el Área de Calidad y Mejora, en colaboración con el Gabinete de Imagen y Comunicación, se ha realizado un importante esfuerzo, intentando aprovechar las numerosas ventajas y posibilidades que el mundo digital y las nuevas tecnologías ponen a nuestro alcance. Entre las principales acciones llevadas a cabo destacan las siguientes:

Boletines informativos

Las campañas de encuestas han sido difundidas a través del boletín informativo de la Universidad de Zaragoza iUnizar, con noticias acerca del inicio de las diferentes encuestas así como sucesivos recordatorios. Ejemplos:

https://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=59653 => Evaluación enseñanza y Valoración actividad docente

https://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=60150 => Satisfacción del PAS y PDI titulaciones y servicios

https://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=61703 => Satisfacción estudios de Doctorado

https://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=60683 => Satisfacción Estudios Propios

https://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=61582 => Satisfacción e inserción laboral de egresados de Grado y Máster Universitario.

Nuevos diseños de material de comunicación

Como en ediciones anteriores, se han realizado nuevos diseños de carteles y banners en soporte digital, tanto para las dos campañas de encuestas de las *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente* como para la difusión de otras encuestas.



Publicación en páginas web

La información relativa a las campañas de encuestas ha sido publicada (noticia o banner) en las siguientes páginas web:

<http://encuestas.unizar.es>

<http://unizar.es>

Difusión en MUPIs

Los carteles han sido remitidos para su difusión a través de los MUPIs (soportes publicitarios) instalados en los distintos centros de la Universidad de Zaragoza.

Campaña de mailing

Mailing masivo: tanto al inicio como a mediados y/o finales de las campañas se remitieron distintos correos electrónicos informativos dirigidos a los colectivos implicados: listas de PDI; listas de estudiantes de grado y máster. Así mismo, se remitieron recordatorios y mails de seguimiento a los coordinadores de titulaciones y administradores de centro.

Mailing por titulación: con objeto de personalizar la campaña, se remitieron correos electrónicos a los coordinadores de los estudios con tasas de respuesta más bajas para que así pudieran colaborar y animar a la participación entre sus alumnos.

Redes sociales

Siendo conocedores del uso de las redes sociales entre los estudiantes universitarios, se ha realizado un especial hincapié para aumentar la presencia en Facebook, Twitter, Instagram e incluso LinkedIn, tratando así de llegar al máximo número de estudiantes posible. Para ello, junto con la cuenta en twitter del Área de Calidad y Mejora, se ha contado con el Gabinete de Imagen y Comunicación, a lo que tenemos que sumar la labor de redifusión de aquellos centros y responsables de titulaciones con cuentas propias en redes.

Algunos ejemplos de publicaciones en redes sociales:

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1348554882459062272>

<https://twitter.com/unizar/status/1394341630577106950>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1410133801372729345>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1438042105511874561>

<https://twitter.com/uzcalidad/status/1438083750596956167>

<https://www.facebook.com/423532571089032/posts/4057897550985831/>

<https://www.facebook.com/423532571089032/posts/3670100756432181/>

<https://www.facebook.com/423532571089032/posts/4454492751326307/>



Publicación de informes de resultados de encuestas

Con objeto de dar una mayor difusión a los resultados obtenidos en las encuestas, se publican los siguientes informes:

Resultados globales: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Resultados por titulación: <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación)

Divulgación en el boletín iUnizar de la publicación de este Informe.

AppCRUE

Como novedad, este año también se ha utilizado para la difusión de la campaña de encuestas del segundo semestre la aplicación AppCRUE a través de una notificación en la misma a mitad de campaña.

2.4 NOVEDADES RESPECTO AL CURSO 2019/2020

En este curso no se han puesto en marcha nuevas encuestas que afecten a las titulaciones universitarias. Sin embargo, al igual que en cursos anteriores, en el curso 2020/2021 se han introducido cambios en la aplicación que afectan tanto a la puesta en disposición de nuevos informes o modificaciones en los ya existentes, como a funcionalidades de la aplicación ATENEA.

A continuación, se explican aquellas novedades más destacadas.

Nuevas funcionalidades ATENEA

- Se han realizado cambios en la aplicación para que tanto desde la pestaña de Estadísticas de respuesta como desde la de Habilitar/Deshabilitar encuestas => Informe de habilitar/deshabilitar encuestas puedan realizarse consultas relativas a cursos anteriores.
- Se ha introducido una nueva variable en varios informes globales para que puedan obtenerse los resultados de las encuestas de los estudios de grado o máster por separado, con los datos relativos a medias y tasas de respuesta calculados para el conjunto de estudios seleccionado. Esta nueva funcionalidad se ha incorporado para los informes globales a los que tienen acceso los Decanos/Directores y Administradores de centro de las encuestas siguientes: *Evaluación de la Enseñanza*, *Valoración de la Actividad Docente*, *Satisfacción de Estudiantes con la Titulación*, *Satisfacción de Estudiantes con el TFG/TFM*, *Satisfacción e Inserción Laboral de Egresados de estudios de Grado y Máster*.
- Se han unificado los criterios de actualización de datos para el cálculo de los respondedores posibles para la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* y *Valoración de la Actividad Docente*.

Nuevos informes

- Nuevo informe de la encuesta de *Satisfacción con las Prácticas Clínicas* que muestre la información por titulación universitaria y su inclusión en la web de estudios.

Modificaciones informes preexistentes

- Modificación en los informes globales y centro de las encuestas de *Evaluación de la Enseñanza* y *Valoración de la Actividad Docente* para que continúen mostrándose los datos relativos a las actividades complementarias pero sin que los resultados obtenidos en éstas sean tenidos en cuenta en los cálculos de nº de alumnos, nº de respuestas, tasa de respuesta ni en las medias de satisfacción globales/centro.

3. RESULTADOS DE ENCUESTAS: RESUMEN DE DATOS

Los informes con los resultados globales de las encuestas se publican, una vez finalizada la campaña de encuestas (junio), en la página web <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas> estando disponibles desde el curso 2013/2014.

Así mismo, los resultados específicos para cada titulación se publican en la página web <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación).

3.1 Titulaciones de Grado y Máster

3.1.1 Encuesta de evaluación de la enseñanza (asignaturas)

Tabla 1: Tasa de respuesta y media de satisfacción (evaluación de la enseñanza)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción*
2017/2018	221.115	72.975	33,0%	3,86
2018/2019	221.807	70.816	31,9%	3,91
2019/2020	221.063	71.386	32,3%	3,94
2020/2021	225.319	68.474	30,4%	4,04

Nota: Actividades Académicas Complementarias no son tenidas en cuenta en los cálculos de nº de alumnos, nº de respuestas, tasa de respuesta y media de centro



Tabla 2: Tasa de respuesta y media de satisfacción por tipo estudio

2020/2021	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4
Grados	207.467	62.266	30,0%	4,04	83,75%
Másteres	17.852	6.208	34,8%	4,03	59,38%
Total	225.319	68.474	30,4%	4,04	72,92%

* Media de satisfacción sobre 5

La **tasa de respuesta** media de la encuesta de Evaluación de la Enseñanza para el curso 20/21 es de un 30,4%, constituyendo el dato más bajo de los últimos cuatro años, incrementándose la diferencia entre la tasa obtenida en las titulaciones de Grado (30%) respecto a las de Máster (34,8%). Continúa así la tendencia observada el curso anterior pasando, en dos cursos, de 1 a 4,8 puntos porcentuales de diferencia. Se observan una vez más diferencias significativas entre unas titulaciones y otras.

Tal y como refleja el **Gráfico 2**, una vez analizadas las tasas de respuesta observamos que, de los 80 planes estudio existentes en las titulaciones de Grado, únicamente 5 (6,25%) han obtenido una tasa de respuesta **igual o superior al 50%**, encontrándose la mayoría (58), en un intervalo de tasas de respuesta **entre el 20 - 40%**, mientras que 9 (11,25%) han obtenido **tasas inferiores al 20%** lo que supone casi el triple que el curso anterior. Se rompe así la tendencia de otros años según la cuál descendía el número de estudios con tasas polarizadas, tanto al alza como a la baja, ya que frente a un 90,78% de estudios con tasas comprendidas entre el 20-49% se ha pasado a un 82,75%.

De las 68.474 respuestas recibidas, las de los estudiantes de Grado representan un 91% del total, frente a un 9% realizadas por estudiantes de Máster (**Gráfico 4**).

Gráfico 1



Gráfico 2

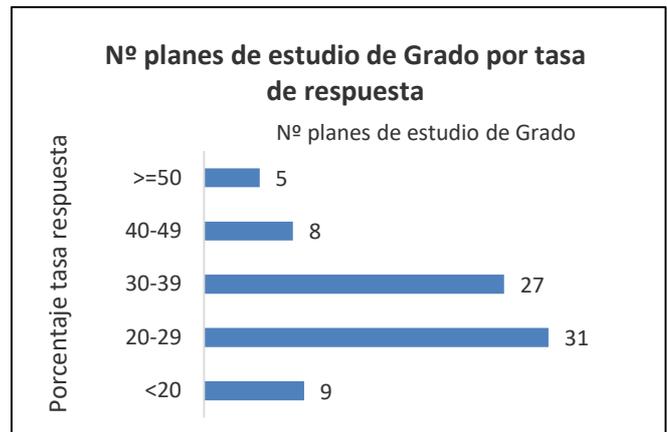


Gráfico 3



Gráfico 4



Gráfico 5



A nivel global se observa una **evolución positiva en la media de satisfacción** a lo largo de los cuatro últimos cursos académicos (**Gráfico 5**). Si distinguimos entre las titulaciones de Grado y Máster observamos que no existe prácticamente diferencia entre la media de satisfacción en las titulaciones Máster (4,03) y las de Grado (4,04). Destaca el sobresaliente

incremento en el porcentaje de titulaciones con una media de satisfacción superior a 4 entre las titulaciones de Grado (32,18% de incremento) mientras que en los estudios de Máster obtiene unos resultados muy similares a los del curso 2019/2020 (Tabla 3)

Tabla 3: Comparativa medias satisfacción y % titulaciones con medias > 4 por tipo estudio

	2019-2020		2020-2021		Incremento titulaciones % media satisfacción >4
	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4	
Grado	3,93	52,63%	4,04	84,81%	32,18%
Máster	4,04	65,45%	4,03	64,41%	-1,05%

*Satisfacción sobre 5

Tabla 4: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Grados)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	1.064	272	25	4,34
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	1.459	477	32	4,07
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	14.715	3.226	21	4,04
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	444	170	38	4,05
Graduado en Bellas Artes (278)	1.285	436	33	4,01
Graduado en Biotecnología (446)	2.197	685	31	4,12
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	2.489	749	30	4,2
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	1.557	370	23	4,04
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	2	0	0	
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	1.999	488	24	4,28
Graduado en Derecho (421)	10.069	2.267	22	4,08
Graduado en Economía (417)	6.594	1.601	24	4,27
Graduado en Enfermería (560)	1.105	208	18	4,13
Graduado en Enfermería (561)	695	105	15	4,16
Graduado en Enfermería (559)	3.252	420	12	3,97
Graduado en Estudios Clásicos (426)	101	65	64	4,34
Graduado en Estudios Clásicos (579)	602	212	35	4,36
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2.612	666	25	3,82
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3.576	1.617	45	4,26
Graduado en Filología Hispánica (580)	1.923	532	27	4,22
Graduado en Filología Hispánica (427)	567	116	20	4,21
Graduado en Filosofía (587)	1.471	456	30	4,34
Graduado en Filosofía (269)	489	176	35	4,09
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	4.301	999	23	4,2
Graduado en Física (447)	3.053	835	27	4,03
Graduado en Fisioterapia (605)	987	278	28	4,11
Graduado en Fisioterapia (275)	625	233	37	4,23
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	1.072	405	37	4,12

Graduado en Geología (296)	502	111	22	4,41
Graduado en Geología (588)	564	150	26	4,27
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	475	153	32	4,1
Graduado en Historia (418)	4.447	1.079	24	4,14
Graduado en Historia del Arte (420)	1.295	612	47	4,12
Graduado en Historia del Arte (619)	671	324	48	4,16
Graduado en Información y Documentación (268)	388	226	58	4,37
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	1.461	408	27	4,02
Graduado en Ingeniería Civil (423)	451	227	50	4,2
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	9.754	9.312	95	3,56
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	1.009	458	45	4,37
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	6.015	1.304	21	3,93
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	237	85	35	4,46
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	2.098	578	27	4,03
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1.839	502	27	3,96
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	3.178	825	25	4,09
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	683	289	42	4,34
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	3.522	1.119	31	4,02
Graduado en Ingeniería Informática (443)	1.006	273	27	4,23
Graduado en Ingeniería Informática (439)	3.950	1.401	35	4,12
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	6.413	1.166	18	3,91
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1.982	896	45	3,98
Graduado en Ingeniería Química (435)	2.393	922	38	4,01
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1.555	459	29	4,09
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	3.547	1.372	38	4,12
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	2.867	936	32	4,2
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	3.592	1.342	37	4,21
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	3.147	905	28	4,33
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	3.958	1.242	31	4,24
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	7.691	2.428	31	4,22
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	5.714	1.232	21	4,02
Graduado en Matemáticas (453)	2.007	553	27	4,18
Graduado en Medicina (304)	8.193	895	10	4,05
Graduado en Medicina (305)	799	218	27	4,3
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	1.650	331	20	4,13
Graduado en Odontología (442)	1.496	340	22	4,37
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1.488	448	30	4,28
Graduado en Periodismo (272)	2.139	774	36	3,85
Graduado en Psicología (613)	856	351	41	4,42
Graduado en Psicología (270)	2.161	790	36	4,15
Graduado en Química (452)	3.650	597	16	3,97
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	6.188	1.497	24	4,21
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	1.998	308	15	3,95
Graduado en Trabajo Social (274)	5.750	1.674	29	3,97
Graduado en Turismo (445)	1.145	433	37	4,39
Graduado en Turismo (616)	494	186	37	4,39
Graduado en Veterinaria (451)	5.708	820	14	4,17

Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432)	3.948	1.219	30	4,04
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	489	189	38	4,33
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	225	125	55	4,08
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	182	79	43	4,04
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606)	192	39	20	3,86

Tabla 5: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Máster)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	Tasa respuestas %	Media de satisfacción
Máster Universitario en Abogacía (522)	1.290	132	10	3,27
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	201	74	36	4,48
Máster Universitario en Arquitectura (519)	218	97	44	3,51
Máster Universitario en Auditoría (545)	298	126	42	4,12
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	98	31	31	4,18
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	79	35	44	3,89
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	303	127	41	4,45
Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, nutricionales y ambientales del	211	0	0	
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	132	85	64	4,21
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	108	67	62	4,35
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	266	5	1	3,8
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	225	87	38	4,23
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa	158	38	24	4,13
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	240	88	36	4,08
Máster Universitario en Economía (525)	224	98	43	4,44
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	306	111	36	4,21
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	85	51	60	3,88
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus	200	34	17	3,68
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	141	86	60	4,44
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	108	64	59	4,21
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624)	72	67	93	4,08
Máster Universitario en Gerontología social (374)	243	8	3	3,37
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	152	82	53	4,45
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	149	17	11	4,71
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	185	35	18	4,51
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	258	107	41	3,84
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	395	112	28	4,05
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	106	59	55	3,75

Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	49	22	44	4,27
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623)	98	47	47	3,98
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	1	0	0	
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)	94	46	48	4,32
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1.362	380	27	3,93
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	146	89	60	4,41
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	113	36	31	3,98
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	230	151	65	4,08
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	94	20	21	3,9
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	445	7	1	2,38
Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el	63	36	57	3,92
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	62	8	12	4,66
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	120	60	50	4,6
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas	132	59	44	3,81
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y	380	13	3	4,93
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	104	74	71	4,42
Máster Universitario en Nutrición animal (347)	22	0	0	
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	119	26	21	4,2
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	211	20	9	4,33
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	4	0	0	
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	4.617	2.038	44	3,92
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y	296	123	41	4,24
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas	247	95	38	4,15
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	464	235	50	4,24
Máster Universitario en Química Industrial (540)	176	26	14	4,19
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	222	109	49	3,37
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	238	44	18	4,16
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics	266	174	65	4,13
Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal	229	46	20	3,61
Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567)	111	0	0	
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	155	59	38	3,98
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	183	84	45	4,21
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	30	22	73	4,91
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)	166	70	42	4,1
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	86	38	44	4,26
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)	66	28	42	3,56

3.1.2 Encuesta de valoración de la actividad docente

Tabla 6: Nº de respuestas y media de satisfacción (actividad docente)

Curso académico	Universo* (estudiantes/ asignatura)	Respuestas	Media	Profesores/ asignatura
2017/2018	220.758	115.473	4,19	17.343
2018/2019	221.021	113.519	4,18	17.754
2019/2020	220.486	110.989	4,23	18.269
2020/2021	224.484	112.094	4,32	17.720

Actividades Académicas Complementarias no son tenidas en cuenta en los cálculos de nº de alumnos, nº de respuestas, nº de profesores y media de centro

**Nota: La columna Universo refleja la suma de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas de la titulación. No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ni las situaciones en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Ello hace que las tasas sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, por lo que se han eliminado de este informe.*

Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una tasa de respuesta real, se toma como referencia el número de respuestas para realizar la comparativa de la evolución respecto a cursos anteriores.

En el curso 2020/21 ha habido un total de **112.094** respuestas, de las que el 89% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 11% en titulaciones de Máster (**Gráfico 6**).

Del total de respuestas recibidas, **8.513** fueron contestadas en los **periodos anticipados** previos a los periodos ordinarios, lo que representa un 7,59% sobre el total, de las que 4.688 fueron respondidas en el primer semestre y 3.825 durante el periodo anticipado del segundo semestre. La recuperación en el uso del periodo anticipado durante el segundo semestre, volviendo a la tendencia ascendente de cursos anteriores, viene a confirmar la anomalía provocada por la pandemia durante el desarrollo del periodo anticipado del segundo semestre del curso 2019/2020 en que bajaron de manera notable el número de respuestas.

Tabla 7: Comparativa respuestas período anticipado cursos anteriores

	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021
Respuestas 1er sem	2.112	3.235	4.144	4.688
Respuestas 2º sem	2.298	3.762	1.886	3.825
Total anticipado	4.410	6.997	6.030	8.513

Gráfico 6



Tabla 8: Comparación del número de respuestas en estudio de Grado

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%
● Evolución del nº de respuesta >25%

Titulación / Plan de Estudios	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21	Evolución
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	1.090	1.064	529	330	-38%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	1.451	1.459	492	580	18%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	13.769	14.715	5.238	5.090	-3%
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	405	444	204	158	-23%
Graduado en Bellas Artes (278)	1.271	1.285	470	612	30%
Graduado en Biotecnología (446)	2.159	2.197	1.824	1.911	5%
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	2.432	2.489	1.439	1.763	23%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	1.409	1.557	647	679	5%
Graduado en Ciencias Ambientales (277)		1		0	
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	2.109	1.965	1.437	1.227	-15%
Graduado en Derecho (421)	10.043	10.069	3.640	3.263	-10%
Graduado en Economía (417)	6.659	6.594	2.111	2.177	3%
Graduado en Enfermería (560)	1.086	1.105	334	465	39%
Graduado en Enfermería (561)	698	695	245	104	-58%
Graduado en Enfermería (559)	3.316	3.252	1.569	1.427	-9%
Graduado en Estudios Clásicos (426)	174	95	95	59	-
Graduado en Estudios Clásicos (579)	478	602	291	281	-
Graduado en Estudios Clásicos (426 y 579)	652	697	386	340	-12%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2.692	2.612	1.151	1.107	-4%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3.620	3.576	1.871	2.367	27%
Graduado en Filología Hispánica (580)	893	1.923	350	960	-
Graduado en Filología Hispánica (427)	1.732	567	868	227	-

Graduado en Filología Hispánica (427 y 580)	2.625	2.490	1.218	1.187	-3%
Graduado en Filosofía (587)	687	1.471	179	383	-
Graduado en Filosofía (269)	1.045	489	309	173	-
Graduado en Filosofía (269 y 587)	1.045	1.960	309	556	80%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	4.211	4.301	1.683	1.538	-9%
Graduado en Física (447)	2.900	3.053	1.860	1.805	-3%
Graduado en Fisioterapia (605)	532	987	199	443	-
Graduado en Fisioterapia (275)	1.110	625	584	263	-
Graduado en Fisioterapia (275 y 605)	1.110	1.612	584	706	21%
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	1.190	1.072	519	769	48%
Graduado en Geología (296)	730	502	649	320	-
Graduado en Geología (588)	386	564	330	462	-
Graduado en Geología (296 y 588)	1.116	1.066	979	782	-20%
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	389	475	175	191	9%
Graduado en Historia (418)	4.529	4.447	1.536	1.893	23%
Graduado en Historia del Arte (420)	2.005	1.295	1.234	987	-
Graduado en Historia del Arte (619)		671		445	-
Graduado en Historia del Arte (420 y 619)	2.005	1.966	1.234	1.432	16%
Graduado en Información y Documentación (268)	493	388	385	291	-24%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	1.298	1.461	794	646	-19%
Graduado en Ingeniería Civil (423)	449	451	265	221	-17%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	9.431	9.754	8.870	9.780	10%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	1.008	1.009	465	444	-5%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	5.846	6.015	2.657	2.314	-13%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	618	237	364	163	-
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	1.668	2.098	766	904	-
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438 y 581)	2.286	2.335	1.130	1.067	-6%
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1.842	1.839	607	741	22%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	2.999	3.178	1.199	1.206	1%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	558	683	299	334	12%
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	3.370	3.522	1.789	1.782	0%
Graduado en Ingeniería Informática (443)	1.034	1.006	457	339	-26%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	3.642	3.950	1.919	2.105	10%
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	6.330	6.413	2.009	1.977	-2%
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1.952	1.982	1.017	1.008	-1%
Graduado en Ingeniería Química (435)	2.374	2.393	1.538	1.609	5%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1.539	1.555	509	663	30%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	3.461	3.547	2.191	2.408	10%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	2.686	2.867	1.118	1.006	-10%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	3.557	3.592	1.432	1.617	13%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	3.228	3.145	1.298	1.154	-11%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	3.994	3.958	2.206	2.424	10%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	7.962	7.691	4.518	4.618	2%
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	5.152	5.714	1.834	1.883	3%

Graduado en Matemáticas (453)	1.678	2.007	903	889	-2%
Graduado en Medicina (304)	8.066	8.193	2.914	2.359	-19%
Graduado en Medicina (305)	846	799	578	331	-43%
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	1.768	1.650	803	664	-17%
Graduado en Odontología (442)	1.452	1.496	732	525	-28%
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1.469	1.488	901	1.126	25%
Graduado en Periodismo (272)	2.166	2.139	1.108	935	-16%
Graduado en Psicología (613)		856		433	-
Graduado en Psicología (270)	3.128	2.161	1.070	898	-
Graduado en Psicología (613 y 270)	3.128	3.017	1.070	1.331	24%
Graduado en Química (452)	3.508	3.650	2.607	2.472	-5%
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	6.107	6.123	2.071	2.067	0%
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	2.012	1.998	1.284	840	-35%
Graduado en Trabajo Social (274)	5.821	5.750	1.875	2.110	13%
Graduado en Turismo (445)	1.798	1.145	646	428	-
Graduado en Turismo (616)		494		162	-
Graduado en Turismo (445 y 616)	1.798	1.639	646	590	-9%
Graduado en Veterinaria (451)	5.693	5.708	4.385	4.336	-1%
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432)	4.101	3.937	1.837	1.956	6%
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	337	489	340	393	16%
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	88	225	55	123	124%
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	100	182	43	104	142%
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606)	100	192	44	95	116%

Nota: en aquellos grados en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

Tabla 9: Comparación del número de respuestas en estudios de Máster Universitario

Titulación / Plan de Estudios	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2019-20	2020-21	2019-20	2020-21	Evolución
Máster Universitario en Abogacía (522)	1.025	1.240	547	371	-32%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	390	201	286	276	-3%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	170	218	88	160	82%
Máster Universitario en Auditoría (545)	244	298	637	521	-18%
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	111	98	96	92	-4%
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	30	79	81	99	22%
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	375	303	477	261	-45%
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo (612)	123	131	0	0	-
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	157	132	99	160	62%
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	188	108	300	230	-23%
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	149	158	0	2	-

- Evolución del nº de respuestas negativa > 25%
- Evolución del nº de respuesta >25%

Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	251	225	390	217	-44%
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la la Defensa (578)	147	158	79	106	34%
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	227	240	106	111	5%
Máster Universitario en Economía (525)	149	224	90	177	97%
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	271	306	270	227	-16%
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	146	85	162	95	-41%
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (570)	75	51	31	41	32%
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	192	141	172	252	47%
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538)	55		33		-
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)		108		174	-
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538 y 589)	55	108	33	174	427%
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624)		72		255	-
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	54		140		-
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541 y 624)	54	72	140	255	82%
Máster Universitario en Gerontología social (374)	250	243	136	152	12%
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	73	152	76	104	37%
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	166	149	208	283	36%
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	164	136	62	52	-16%
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	154	258	103	166	61%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	421	395	484	351	-27%
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	158	106	140	134	-4%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	262	48	200	38	-
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (623)		98		83	-
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533 y 623)	262	146	200	121	-40%
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	177		145		-
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)		94		69	-
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527 y 622)	177	94	145	69	-52%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1.572	1.362	762	575	-25%
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	152	146	172	217	26%
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	94	113	83	75	-10%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	323	230	334	286	-14%
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	162	94	98	70	-29%
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	375	445	6	3	-50%
Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la Salud y el		63		102	-
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	27	24	8	12	50%
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	103	120	115	127	10%
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539)	111	132	111	153	38%
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520)	105	191	29	18	-38%

Máster Universitario en Mundo Antigo y Patrimonio Arqueológico (553)	82	104	75	110	47%
Máster Universitario en Nutrición animal (347)	169		0		-
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	173	119	114	65	-43%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	233	211	212	91	-57%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)- Z	4.473	4.617	2.607	2.912	12%
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (585)- H	259	296	134	172	28%
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas (586)- T	138	247	96	219	128%
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	487	464	322	248	-23%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	132	176	128	76	-41%
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	108	222	214	319	49%
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	249	238	174	174	0%
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador/Robotics, Graphics		266		524	-
Máster Universitario en Salud Global: Integración de la Salud Ambiental, Humana y Animal		229		110	-
Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567)	99	90	0	0	-
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	116	155	127	128	1%
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	183	183	313	285	-9%
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	50	30	174	148	-15%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial- Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)	104	166	85	152	79%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial- Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)	54	66	43	67	56%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial- Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	70	82	51	55	8%

Nota: en aquellos másteres en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

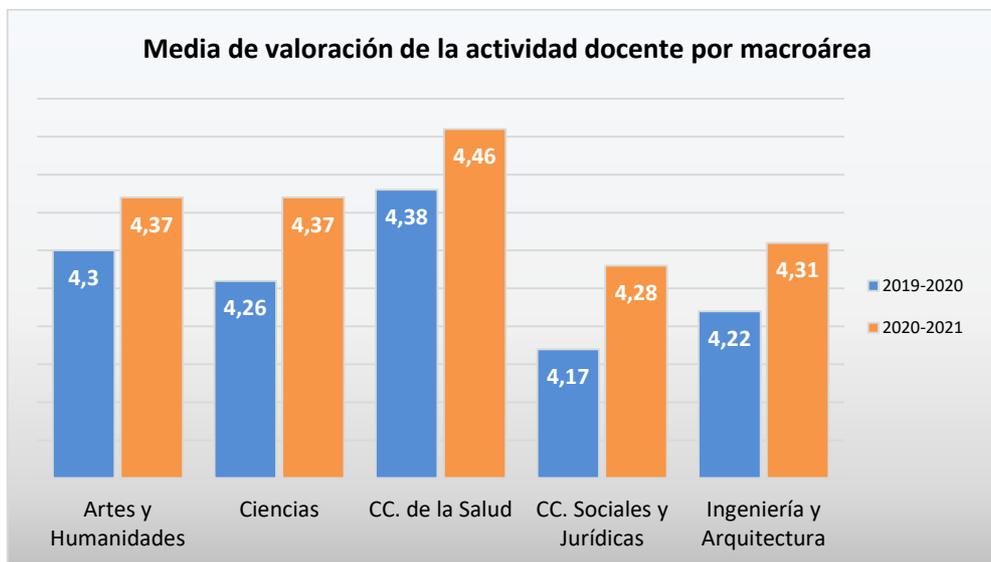
Respecto a la media de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, el 98,55% de las titulaciones han obtenido una media superior a 4 puntos sobre 5. A nivel global, continúa la tendencia ascendente experimentada en cursos anteriores, situándose la media en el curso 2020/21 en 4,31 puntos (**Gráfico 7**).

Gráfico 7



Si analizamos los datos por macroárea observamos que la media de satisfacción ha subido en todas ellas, siendo nuevamente la macroárea **Ciencias de la Salud** la que ha obtenido una mayor puntuación media de valoración (**Gráfico 8**).

Gráfico 8



3.1.3 Prácticas externas

Las prácticas externas curriculares son las que están incluidas en el plan de estudios de la titulación. Los estudiantes se matriculan por tanto en las asignaturas del plan de estudios pudiendo ser éstas obligatorias u optativas.

En el curso 2020/21 un total de **8.027 estudiantes** se matricularon en asignaturas de distintos planes de estudios para la realización de prácticas externas en empresas, instituciones, centros de salud, etc. De estos estudiantes, **1.307 cursan titulaciones de Ciencias de la Salud** (Medicina, Fisioterapia, Enfermería, Terapia Ocupacional) a los que, en atención a las particularidades de sus titulaciones se les ha realizado, al igual que en cursos pasados, la [Encuesta sobre Prácticas Clínicas](#), adaptada a las circunstancias especiales de estas titulaciones.

Encuesta de Prácticas externas curriculares

En general la tasa de respuesta de esta encuesta continúa siendo baja, con una media del 17,32%, aunque se observa un incremento en más de 2 puntos porcentuales con respecto a las tasas obtenidas en cursos anteriores. Además, frente 77,14% de titulaciones con tasas por debajo del 20% obtenidas en el curso 2019/2020, este curso desciende el porcentaje de éstas hasta un 58%. Separando los datos según se trate de titulaciones de grado o de máster se aprecia una tasa más elevada en los segundos (19,36%) con respecto a los primeros (16,52%).

Tabla 10: Tasa de respuesta y media de satisfacción (prácticas externas curriculares)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2017/2018	6.738	1.073	15,92%	4,18
2018/2019	7.209	1.146	15,90%	4,15
2019/2020	6.758	1.032	15,27%	4,16
2020/2021	6.720	1.164	17,32%	4,22

Tabla 11: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (prácticas externas curriculares)

Titulación	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	26	6	23,08	4.5
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	22	4	18,18	4.48
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	203	31	15,27	4.15
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	5	1	20	2.86
Graduado en Bellas Artes (278)	10	3	30	3.57
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	40	9	22,5	4.14
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	64	10	15,62	3.84
Graduado en Derecho (421)	281	43	15,3	4.15
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	55	9	16,36	4.24
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	6	1	16,67	2.38
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	6	1	16,67	4.05
Graduado en Historia del Arte (420)	13	4	30,77	4.4
Graduado en Información y Documentación (268)	14	3	21,43	4.59
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	15	4	26,67	4.9
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	7	2	28,57	4.1
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	179	178	99,44	4.22
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	23	5	21,74	4.1
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	416	57	13,7	4.22
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	980	91	9,29	4.19
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	55	11	20	3.99
Graduado en Óptica y Optometría (297)	40	11	27,5	4.63
Graduado en Periodismo (272)	22	4	18,18	4.42
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	121	19	15,7	4.28
Graduado en Trabajo Social (274)	309	78	25,24	4.12
Máster Universitario en Arquitectura (519)	29	6	20,69	4.03
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	9	2	22,22	4.57
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	8	2	25	4.71
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	19	4	21,05	3.93
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	13	2	15,38	4.1
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	8	2	25	4.21
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	2	2	100	4.38
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)	7	2	28,57	4.79
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	79	14	17,72	4.34
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	24	6	25	4.96
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	9	2	22,22	4.52
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	38	9	23,68	4.54
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	972	224	23,05	4.12
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (585)	64	14	21,88	4.35
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas (586)	58	14	24,14	4.2
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador (615)	50	12	24	4.7

Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	17	4	23,53	4.01
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)	8	2	25	4.19
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	2	1	50	4.95

Nota: Se muestran únicamente las titulaciones con tasas de respuesta superiores al 15% o con un número de respuestas superior a 50

Encuesta de Prácticas Clínicas

Teniendo en cuenta que el estudiante puede realizar a lo largo del curso estancias en distintos centros, el número de encuestas a responder es variable en función de la titulación y la asignatura en la que está matriculado. Por esta razón el número de encuestas posibles es, actualmente, un dato desconocido en la plataforma Atenea, por lo que en la columna "Universo" se toma como referencia en número de estudiantes matriculados en las asignaturas, no pudiendo calcularse la tasa real de respuesta.

Al no ser posible comparar tasas de respuesta, compararemos el número de respuestas obtenidas en 2019/20 con el curso 2020/21, observando un ascenso casi todas las titulaciones, siendo notable en el grado de Fisioterapia (275) en el que casi se triplican las respuestas del curso anterior (70 respuestas frente a las 24) así como en el grado de Enfermería (559) en el que el salto es de 57 a 96 respuestas (**Gráfico 9**).

Si nos fijamos en la evolución de la satisfacción de los encuestados encontramos que ha subido la satisfacción en todos los grados (**Gráfico 10**).

Tabla 12: Nº de respuestas y media de satisfacción (prácticas clínicas)

Titulación	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Media satisfacción
Graduado en Enfermería (559)	451	96	4.39
Graduado en Fisioterapia (275)	54	70	4.64
Graduado en Medicina (304)	674	163	4.6
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	128	34	4.34
Promedio	1.307	363	4.53

Gráfico 9

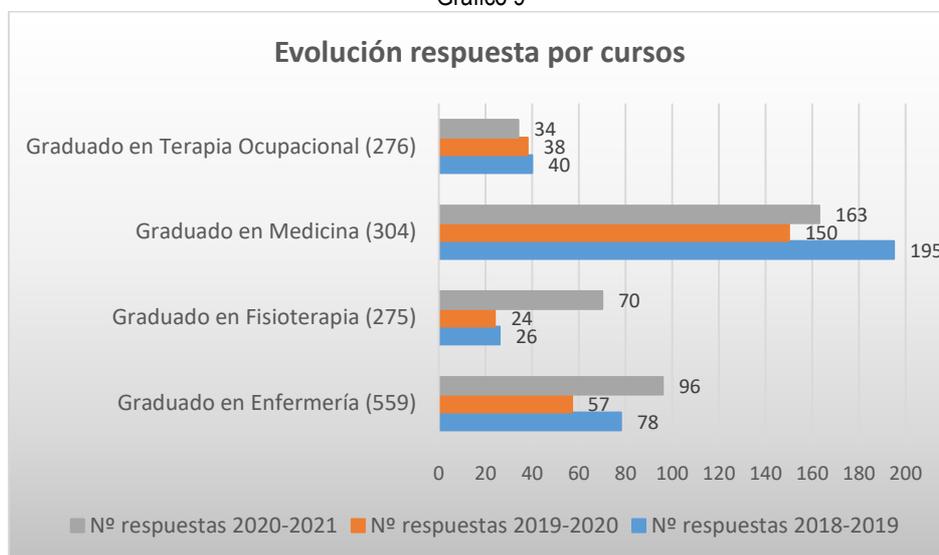


Gráfico 10



3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus)

Desde el curso 2016/17 los estudiantes que han participado en un programa de movilidad Erasmus no han cumplimentado la encuesta de satisfacción a través de la plataforma Atenea. La fuente de información, proporcionada desde la Sección de Relaciones Internacionales de la UZ, proviene de la encuesta que el estudiante debe cumplimentar de forma obligatoria para el propio programa Erasmus. Este hecho ha hecho los últimos años que la tasa de respuesta sea prácticamente del 100%.

El número de estudiantes que ha participado en el programa Erasmus ha descendido bruscamente durante el curso 2020/21 probablemente a consecuencia de la pandemia, rompiendo así la tendencia ascendente en el número de participantes en el programa de los cursos anteriores ([Gráfico 11](#)).

Gráfico 11

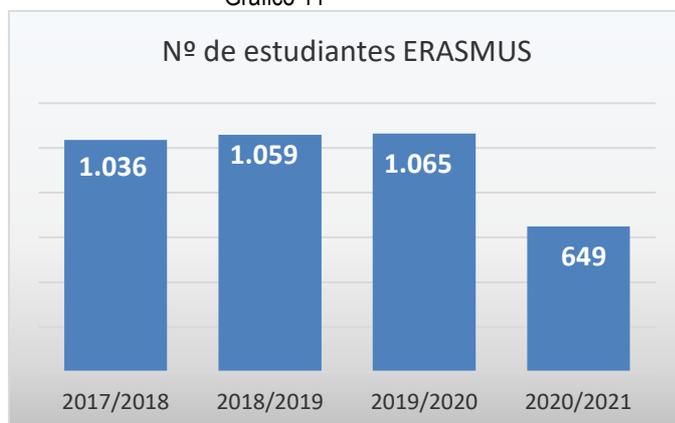


Gráfico 12



Tabla 13: N° de respuestas y media de satisfacción (Erasmus)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	N° Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2017/2018	1.036	1035	99,90%	4,06
2018/2019	1.059	1.057	99,80%	3,99
2019/2020	1.065	955	89,67%	4,03
2020/2021	649	628	96,80%	4,01

Las titulaciones de grado con mayor participación en el programa Erasmus son las que se representan en el **Gráfico 13**. En cuanto al número de estudiantes erasmus, durante este curso se rompe el liderazgo de los cursos anteriores del Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE). Las 10 titulaciones de Grado con mayor participación representan el **50,69%** de los estudiantes erasmus totales, lo que supone más de 3 puntos porcentuales más que en el curso 2019/20.

En cuanto a los estudios de máster, el Máster U. en Ingeniería Industrial continúa siendo el máster con mayor número de estudiantes representaban el 57,9% del total, muy lejos del siguiente Máster en participación con un porcentaje del 7,9% (Progr. conjunto Máster U. en Ingeniería Industrial-Máster U. en Energías Renovables y Eficiencia Energética).

Gráfico 13



Tabla 13.1: Estudios con % alumnos erasmus superiores 1%

Titulaciones	N° estudiantes	N° erasmus	% erasmus
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	49	2	4,08%
Progr conj. Máster U. en Ing.a Industrial-Máster U. en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)	166	3	1,81%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	237	4	1,69%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1362	22	1,62%
Progr. Conj. Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	66	1	1,52%
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	98	1	1,02%

3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster

Las encuestas de satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster permanecerán abiertas hasta el 14 de enero de 2022 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2020/2021 hasta esa fecha.

Tabla 14: Tasa de respuesta y media de satisfacción (TFG/TFM)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2017/2018	7.667	1.176	15,3	3,99
2018/2019	7.887	910	11,5%	4,03
2019/2020	7.834	1.032	13,2%	4,07
2020/2021	7.339	-	-	-

3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación

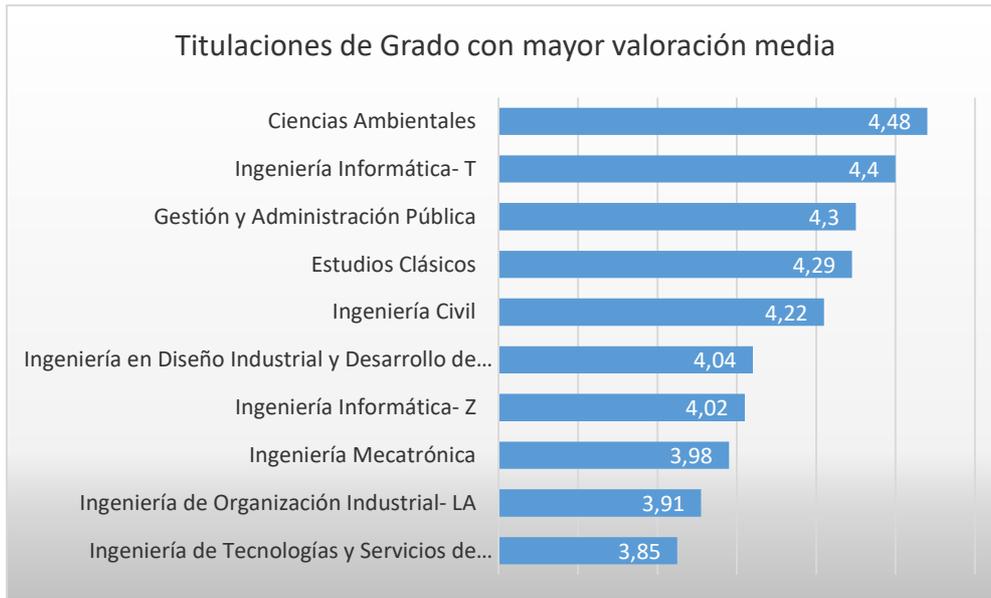
Las encuestas de satisfacción global con la titulación, dirigidas a aquellos estudiantes que han finalizado sus estudios de Grado o Máster, permanecerán abiertas hasta el 14 de enero de 2022 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2020/2021 hasta esa fecha.

Tabla 15: Tasa de respuesta y media de satisfacción global con la Titulación

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2017/2018	7.813	1.531	19,6%	3.48
2018/2019	8.030	1.409	17,5%	3.41
2019/2020	7.992	1.366	17,1%	3,56
2020/2021	8.102	-	-	-

En el curso 2019/20 la media de satisfacción obtiene su valor más alto de los últimos tres cursos. Dicha media continúa siendo más elevada entre las titulaciones de Máster con un 3,62 frente a un 3,54 obtenido entre las titulaciones de Grado.

Los **Gráficos 14 y 15** muestran las titulaciones de Grado y Máster respectivamente que han obtenido una mayor puntuación media de satisfacción.



Nota: no se muestran las titulaciones de grado con una tasa de respuesta <20%

Gráfico 15



Nota: no se muestran las titulaciones de máster con una tasa de respuesta <20%

3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados de estudios de Grado y Máster Universitario

En el curso 2020/21 se ha realizado la segunda edición de la encuesta destinada a conocer la satisfacción e inserción laboral de los egresados de estudios de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Zaragoza. La población destinataria de la encuesta han sido los egresados del curso 2018/19. De 5.921 egresados que podían realizar la encuesta, se han obtenido 1.141 respuestas constituyendo una tasa de participación del 19,27%, lo que representa un incremento en más de 4 puntos porcentuales (tasa curso anterior 14,59%).

Al igual que en la encuesta realizada el curso pasado, la participación ha sido muy dispar entre unas titulaciones y otras. En las **tablas 16 y 17** podemos ver la participación por ramas de conocimiento y por titulaciones.

Tabla 16: Tasa de respuesta por rama de conocimiento

	nº egresados	nº respuestas	tasa respuesta
Artes y Humanidades	391	94	24,04%
Ciencias	489	147	30,06%
CC. de la Salud	998	154	15,43%
CC. Sociales y Jurídicas	2.964	555	18,72%
Ingeniería y Arquitectura	1.079	191	17,70%
Total	5.921	1.141	19,27%

Tabla 17: Titulaciones con tasa de respuesta >=15% y 3 respuestas mínimo

Titulación / Plan	Nº egresados	Nº respuestas	Tasa respuesta
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	263	42	16,0%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	16	7	43,8%
Graduado en Bellas Artes (278)	34	7	20,6%
Graduado en Biotecnología (446)	71	24	33,8%
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294)	7	6	85,7%
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	36	12	33,3%
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	62	13	21,0%
Graduado en Economía (417)	90	15	16,7%
Graduado en Enfermería Z (273 y 559)	134	25	18,7%
Graduado en Enfermería H (280 y 560)	49	7	14,3%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	49	9	18,4%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	40	13	32,5%
Graduado en Filología Hispánica (427)	44	9	20,5%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	67	20	29,9%
Graduado en Física (447)	39	17	43,6%
Graduado en Fisioterapia (275)	56	10	17,9%
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	29	5	17,2%
Graduado en Geología (296)	23	6	26,1%
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	14	4	28,6%
Graduado en Historia (418)	85	16	18,8%
Graduado en Historia del Arte (420)	43	12	27,9%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	17	5	29,4%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	127	38	29,9%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	40	10	25,0%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	51	14	27,5%

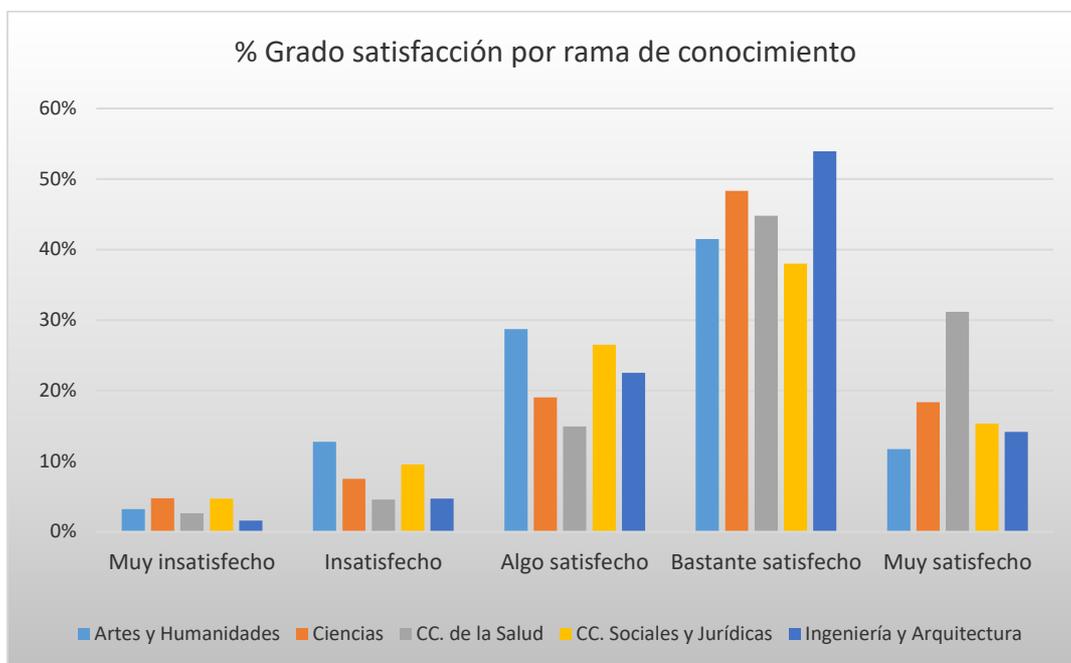
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271)	13	9	69,2%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	53	11	20,8%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	24	6	25,0%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	125	22	17,6%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	94	20	21,3%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	80	18	22,5%
Graduado en Matemáticas (453)	35	11	31,4%
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	44	7	15,9%
Graduado en Periodismo (272)	45	14	31,1%
Graduado en Psicología (270)	85	22	25,9%
Graduado en Química (452)	78	30	38,5%
Graduado en Turismo (445)	34	7	20,6%
Graduado en Veterinaria (451)	148	33	22,3%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	11	6	54,5%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	35	7	20,0%
Máster Universitario en Auditoría (545)	31	7	22,6%
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	17	5	29,4%
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	8	4	50,0%
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	20	4	20,0%
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	14	8	57,1%
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	9	9	100,0%
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	9	4	44,4%
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578)	30	5	16,7%
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	21	7	33,3%
Máster Universitario en Economía (525)	11	6	54,5%
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	11	4	36,4%
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	12	6	50,0%
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	32	14	43,8%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	31	7	22,6%
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	7	4	57,1%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	90	26	28,9%
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	20	5	25,0%
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520)	12	5	41,7%
Máster Universitario en Nutrición animal (347)	16	4	25,0%
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	12	5	41,7%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	521	108	20,7%
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	29	9	31,0%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	18	4	22,2%
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	27	6	22,2%
Máster Universitario en Salud Pública (459)	20	14	70,0%
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	18	5	27,8%
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	27	9	33,3%
Programa conjunto en Derecho-Administración y Dirección de Empresas (432)	73	15	20,5%

Si nos fijamos en los valores obtenidos en aquellas preguntas relativas a la satisfacción con la titulación cursada, se observa que un 60% de los respondedores están o bastante o muy satisfechos, siendo un 68% los que recomendarían la realización de dicho estudio a terceros.

Tabla 18: Satisfacción y recomendación de la titulación cursada

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho	Ns/nc
Satisfacción general con la titulación cursada	4%	8%	23%	43%	17%	4%
	No	No estoy seguro	Probablemente sí	Sin duda		Ns/nc
¿Recomendarías a otras personas estudiar el mismo Título que realizaste?	10%	21%	45%	23%		2%
	No realizaría otro título	No	No estoy seguro	Probablemente sí	Sin duda	Ns/nc
Si quisiera realizar otro Título (Grado, Posgrado, Formación Continua), volvería a matricularme en la UZ	5%	8%	30%	42%	13%	1%

Gráfico 16



Según los resultados de la encuesta, el 71% de los egresados en el curso 2018/19 que han respondido la encuesta están actualmente trabajando.

Ofrecemos a continuación algunos datos de detalle acerca de las respuestas obtenidas referentes a la inserción laboral de los encuestados. Estos datos, ofrecidos como porcentaje, hacen referencia al total de respuestas obtenidas en cada pregunta y no sobre el total de respondedores a la encuesta.

El motivo que ha llevado a tomar esta decisión estriba en la propia estructura de la encuesta. Según está diseñada, no todos los respondedores a la encuesta han de contestar todas las preguntas, ya que, en función de la respuesta a las preguntas 16 (Nunca he trabajado y estoy buscando mi primer empleo) y 18 (No he encontrado un trabajo acorde con la titulación), se indica al respondedor que puede pasar directamente al bloque E de la encuesta, lo que implica saltar el bloque D. Trabajo en un puesto acorde así como las preguntas 19 a 21.

Teniendo en cuenta lo indicado en el párrafo anterior, el 88% de los respondedores considera que su trabajo está bastante o muy relacionado con la titulación cursada. Destaca por ramas de conocimiento la rama de Ciencias de la Salud, con un 89,34% de respondedores que indican que su trabajo está muy relacionado (ver [tabla 20](#))

Tabla 19: Inserción laboral

	Nada%	Poco%	Bastante%	Mucho%
¿En qué medida tu trabajo está relacionado con la titulación que has cursado?	3%	10%	30%	58%
	Sí, específicamente		Sí, pero sólo Tit. Universitaria	No
¿Era tu nivel de estudios requisito para acceder al trabajo?	69%	19%	12%	
	Sí		No	No lo puedo juzgar%
¿Está buscando trabajo?	34%	62%	4%	

% calculado sobre el total de respuestas obtenidas en los ítems correspondientes

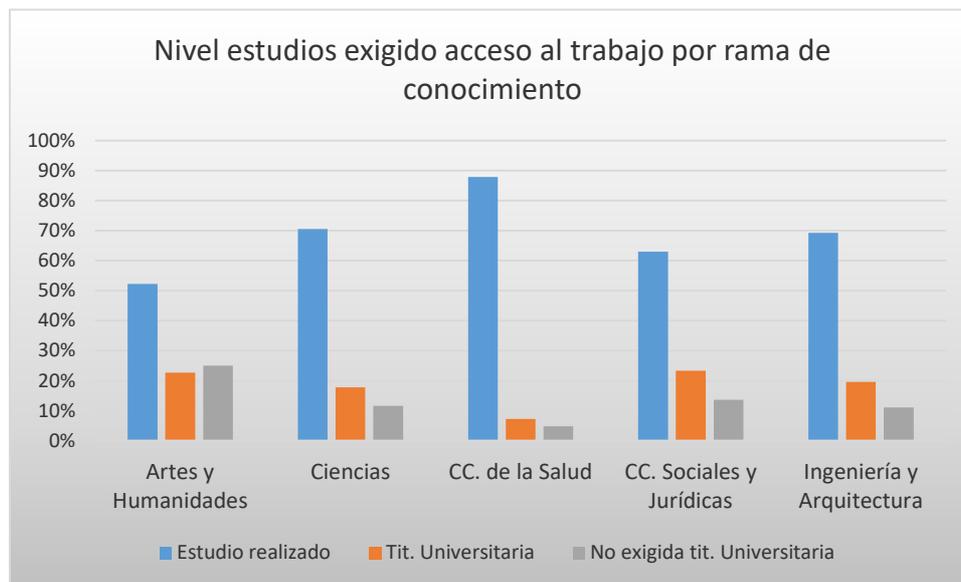
Tabla 20: Inserción laboral por ramas de conocimiento

Ramas de conocimiento	% Trabajo muy relacionado con titulación ⁽¹⁾	% Trabaja ⁽²⁾
Arte y Humanidades	45,65%	50%
Ciencias	56,88%	75%
Ciencias de la Salud	89,34%	90%
Ciencias sociales y Jurídicas	52,51%	66%
Ingeniería y Arquitectura	47,40%	78%
Total	58,36%	72%

(1) % sobre respuestas obtenidas en la pregunta 41, opción de respuesta Mucho

(2) % sobre encuestados totales a pregunta 16 opciones: Trabajo; Trabajo y busco otro empleo

Gráfico 17



3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación

Se mantiene el aumento experimentado el curso pasado en la media de satisfacción del PDI con la titulación y los servicios (**Gráfico 18**) y se reduce en menos de un punto porcentual la tasa de respuesta (**Gráfico 19**).

Tabla 21: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PDI)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2017/2018	7.720	1.838	23,80%	3,93
2018/2019	7.971	1.986	24,90%	3,93
2019/2020	8.615	2.266	26,30%	3,98
2020/2021	9.035	2.309	25,60%	3,98

Gráfico 18



Gráfico 19



Tabla 22: Titulaciones con media de satisfacción > 4 y tasa de respuesta >25%

Titulación	Nº PDI	Nº Respuestas	Tasa	Media
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458) H	47	20	42.6%	4,37
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454) T	31	9	29.0%	4,08
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	22	20	90.9%	4,10
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	54	14	25.9%	4,25
Graduado en Enfermería (561) T	26	15	57.7%	4,14
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	96	29	30.2%	4,17
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	33	17	51.5%	4,43
Graduado en Historia del Arte (420)	48	13	27.1%	4,08
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	57	17	29.8%	4,17
Graduado en Ingeniería Civil (423)	23	20	87.0%	4,10
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) LA	29	23	79.3%	4,21
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444) T	30	11	36.7%	4,47
Graduado en Ingeniería Informática (443) T	29	11	37.9%	4,41
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	26	21	80.8%	4,07

Graduado en Ingeniería Química (435)	122	34	27.9%	4,10
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298) Z	184	56	30.4%	4,10
Graduado en Medicina (305) H	33	9	27.3%	4,25
Graduado en Odontología (442)	67	21	31.3%	4,21
Graduado en Psicología (270)	53	17	32.1%	4,01
Graduado en Turismo (616)	9	9	100.0%	4,56
Graduado en Turismo (445)	12	12	100.0%	4,50
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	45	13	28.9%	4,15
Máster Universitario en Auditoría (545)	25	9	36.0%	4,45
Máster Universitario en Condicionantes Genéticos, nutricionales y ambientales (612)	8	4	50.0%	4,04
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	17	12	70.6%	4,01
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	41	17	41.5%	4,28
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa (578)	16	7	43.8%	4,13
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	16	7	43.8%	4,26
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	24	15	62.5%	4,12
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	56	15	26.8%	4,21
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (624)	41	15	36.6%	4,12
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	10	3	30.0%	4,73
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	19	13	68.4%	4,18
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	14	6	42.9%	4,26
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	22	7	31.8%	4,30
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (622)	19	10	52.6%	4,05
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	7	3	42.9%	4,91
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	33	17	51.5%	4,55
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	32	11	34.4%	4,26
Máster Universitario en Innovación y Emprendimiento en Tecnologías para la para la Salud y el Bienestar (614)	32	10	31.2%	4,46
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	30	11	36.7%	4,22
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520)	15	6	40.0%	4,15
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	21	11	52.4%	4,25
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	17	8	47.1%	4,16
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415) Z	14	4	28.6%	4,64
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanzas de Idiomas, Artísticas y Deportivas (585)	32	11	34.4%	4,16
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	29	13	44.8%	4,06
Máster Universitario en Química Industrial (540)	21	6	28.6%	4,20
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	45	15	33.3%	4,04
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	38	20	52.6%	4,32
Máster Universitario en Robótica, Gráficos y Visión por Computador (615)	33	11	33.3%	4,36
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	39	14	35.9%	4,22
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	18	8	44.4%	4,64
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	19	15	78.9%	4,03

3.1.9 Satisfacción del PAS

En cuanto a la satisfacción del PAS con la titulación y servicios del centro sube ligeramente la participación, manteniéndose en valores similares al curso pasado la media de satisfacción. Destaca la disparidad en cuanto a la tasa de participación entre unos centros y otros, ya que observamos 6 centros con tasas superiores al 40% frente a 7 centros con tasas por debajo del 10%.

Tabla 23: Evolución tasa de respuesta y media de satisfacción

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2017/2018	903	199	22,00%	3,78
2018/2019	892	166	18,60%	3,70
2019-2020	886	159	17,90%	3,95
2020-2021	893	189	21,20%	3,90

Tabla 24: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PAS)

Titulación	Nº PAS	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	18	6	33.3%	3.24
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	159	28	17.6%	3.97
Escuela Politécnica Superior (201)	33	16	48.5%	4.24
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	1	0	0.0%	
Escuela Universitaria de Enfermería de Teruel (375)	1	1	100.0%	4.85
Escuela Universitaria de Turismo (177)	4	0	0.0%	
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	15	11	73.3%	4.34
Facultad de Ciencias (100)	102	34	33.3%	3.85
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	23	0	0.0%	
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	37	19	51.4%	3.46
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	22	6	27.3%	3.8
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	26	9	34.6%	3.74
Facultad de Derecho (102)	42	8	19.0%	3.87
Facultad de Economía y Empresa (109)	59	4	6.8%	4.07
Facultad de Educación (107)	42	18	42.9%	3.94
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	23	10	43.5%	4.38
Facultad de Filosofía y Letras (103)	72	4	5.6%	3.67
Facultad de Medicina (104)	70	5	7.1%	4.05
Facultad de Veterinaria (105)	92	4	4.3%	2.96
Teruel (300)	51	5	11.5%	4.03
Promedio	893	189	21.2%	3.9

3.1.10 Plan de Orientación Universitaria

Durante el curso 2020/21 ha tenido lugar la tercera edición de la encuesta de satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza - POUZ (<https://webpouz.unizar.es/>).

Se realizan tres encuestas diferenciadas:

- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los mentores, figura que sólo afecta los estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de cursos diferentes de primer curso, entendiéndose por estudiantes de curso diferente a primero a aquellos estudiantes matriculados en alguna asignatura de curso diferente a primero.

Tabla 25: Media de satisfacción con POUZ

	Nº de respuestas			Media de satisfacción		
	2018-2019	2019-2020	2020-2021	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Mentores	993	833	962	4	4,41	4,2
Tutores primer curso	1061	854	1034	4,11	4,25	4,13
Tutores resto cursos	731	535	698	4,3	4,33	4,39

Tabla 26: Centros con mayor número de respuestas

Centro	Mentores	tutores1º	tutores resto de cursos
Facultad de Filosofía y Letras (103)	140	147	74
Facultad de Educación (107)	120	127	110
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	60	92	114
Facultad de Ciencias (100)	141	106	
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	89	93	43
Facultad de Derecho (102)	45	53	104

3.2 Programas de Doctorado

3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores con el Programa de Doctorado

Se recupera, aunque sin llegar a la tasa de cursos precedentes, la tasa de respuesta en la encuesta dirigida a doctorandos. Sin embargo, en la encuesta correspondiente a Directores/tutores continúa la tendencia ascendente obteniendo la tasa más alta de los cuatro últimos cursos (**Tabla 27**). En cuanto a las medias de satisfacción, podemos observar que se obtienen valores muy similares a los de cursos anteriores (**Gráfico 20**).

Tabla 27: Tasa de participación

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Doctorandos	26.0%	24.7%	19.7%	22.2%
Directores/tutores	30.7%	24.6%	25.4%	32.1%

Tabla 28: Satisfacción con el Programa de Doctorado

Encuesta	Universo (encuestas posibles)	Respuestas	Tasa de respuesta	Media de satisfacción
Doctorandos	2342	520	22,2%	3,69
Directores/Tutores	2035	654	32,1%	3,77

Gráfico 20: Evolución medias satisfacción con los programas de doctorado



Tabla 29: Tasa de respuesta y media de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Doctorado

- Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)
- Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº doctorandos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485)	101	18	17.8%	3.09
Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486)	30	14	46.7%	3.64

Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487)	32	11	34.4%	3.61
Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508))	42	11	26.2%	3.85
Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495)	48	22	45.8%	3.67
Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477)	44	11	25.0%	4.0
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496)	124	17	13.7%	3.46
Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499)	34	17	50.0%	3.73
Programa de Doctorado en Derecho (500)	127	15	11.8%	3.75
Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501)	44	12	27.3%	4.42
Programa de Doctorado en Economía (502)	48	8	16.7%	3.85
Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503)	51	19	37.3%	3.87
Programa de Doctorado en Educación (504)	109	22	20.2%	3.72
Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509)	52	11	21.2%	3.66
Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478)	39	12	30.8%	4.04
Programa de Doctorado en Filosofía (480)	27	6	22.2%	3.29
Programa de Doctorado en Física (488)	81	13	16.0%	3.52
Programa de Doctorado en Geología (489)	39	10	25.6%	3.8
Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481)	38	7	18.4%	3.08
Programa de Doctorado en Historia del Arte (482)	61	13	21.3%	3.94
Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483)	25	14	56.0%	3.89
Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554)	33	6	18.2%	2.89
Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510)	64	20	31.2%	3.69
Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511)	39	11	28.2%	3.64
Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512)	82	30	36.6%	3.7
Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513)	38	9	23.7%	3.74
Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514)	57	8	14.0%	3.87
Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515)	84	16	19.0%	3.63
Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484)	37	7	18.9%	4.05
Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479)	25	8	32.0%	3.91
Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575)	3	2	66.7%	3.05
Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490)	18	5	27.8%	4.07
Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516)	14	0	0.0%	
Programa de Doctorado en Medicina (497)	319	17	5.3%	3.54
Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498)	48	14	29.2%	3.23
Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517)	33	12	36.4%	3.68
Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505)	33	9	27.3%	3.81
Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569)	22	12	54.5%	4.0
Programa de Doctorado en Producción Animal (491)	14	6	42.9%	4.09
Programa de Doctorado en Psicología (620)	15	6	40.0%	3.39
Programa de Doctorado en Química Física (492)	10	5	50.0%	4.38
Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493)	36	10	27.8%	3.24
Programa de Doctorado en Química Orgánica (494)	30	8	26.7%	3.49
Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506)	18	2	11.1%	4.08
Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507)	57	12	21.1%	3.44
Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles (518)	17	2	11.8%	4.17
Promedio	2342	520	22.2%	3.69

Tabla 30: Tasa de respuesta y media de satisfacción PDI con el Programa de Doctorado

- Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)
- Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº PDI	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485)	93	22	23.7%	3.53
Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486)	30	14	46.7%	3.91
Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487)	35	12	34.3%	3.45
Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508)	60	11	18.3%	3.84
Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495)	56	23	41.1%	3.85
Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477)	34	11	32.4%	3.41
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496)	100	23	23.0%	3.85
Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499)	30	21	70.0%	4.22
Programa de Doctorado en Derecho (500)	62	15	24.2%	3.93
Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501)	31	13	41.9%	3.66
Programa de Doctorado en Economía (502)	40	15	37.5%	3.59
Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503)	50	25	50.0%	3.78
Programa de Doctorado en Educación (504)	90	28	31.1%	3.77
Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509)	35	13	37.1%	3.78
Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478)	25	19	76.0%	3.89
Programa de Doctorado en Filosofía (480)	14	4	28.6%	4.21
Programa de Doctorado en Física (488)	92	25	27.2%	3.74
Programa de Doctorado en Geología (489)	48	12	25.0%	3.68
Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481)	23	11	47.8%	3.68
Programa de Doctorado en Historia del Arte (482)	32	18	56.2%	4.17
Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483)	15	9	60.0%	3.92
Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554)	18	5	27.8%	2.78
Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510)	52	17	32.7%	3.92
Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511)	31	17	54.8%	3.71
Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512)	64	19	29.7%	3.57
Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513)	37	9	24.3%	4.43
Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514)	57	28	49.1%	3.76
Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515)	79	27	34.2%	3.95
Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484)	23	8	34.8%	3.5
Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479)	15	8	53.3%	3.41
Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575)	4	2	50.0%	3.9
Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490)	27	6	22.2%	4.26
Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516)	14	1	7.1%	4.7
Programa de Doctorado en Medicina (497)	287	37	12.9%	3.63
Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498)	56	12	21.4%	3.26
Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517)	22	13	59.1%	3.99
Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505)	42	17	40.5%	3.73
Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569)	19	9	47.4%	3.99
Programa de Doctorado en Producción Animal (491)	20	15	75.0%	3.6
Programa de Doctorado en Psicología (620)	22	7	31.8%	3.64
Programa de Doctorado en Química Física (492)	10	4	40.0%	3.48
Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493)	35	14	40.0%	3.66
Programa de Doctorado en Química Orgánica (494)	33	12	36.4%	3.86

Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506)	17	8	47.1%	3.43
Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507)	37	13	35.1%	3.77
Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles (518)	19	2	10.5%	3.27
Promedio	2035	654	32.1%	3.77

3.2.2 Egresados de doctorado

En el curso 2020/2021 se ha desarrollado la segunda campaña de encuestas dirigidas a conocer la satisfacción con la titulación y su inserción laboral de nuestros egresados de doctorado. La encuesta se ha realizado a los estudiantes de doctorado cuyo curso de egreso fue el curso 2019/2020.

Se realiza del mismo modo que el curso anterior: utilizando el formulario creado con la aplicación que ofrece Google Drive y cargando posteriormente los resultados en la aplicación **ATENEA** para poder disponer de los informes oportunos.

Tabla 31: Preguntas satisfacción e inserción laboral por ramas de conocimiento

	Media Global	AyH	C	CS	CSyJ	IA
Satisfacción con la calidad global de los estudios cursados	3,91	3,83	4,31	3,83	3,73	3,83
Grado en el que las tareas que realiza en su trabajo son o eran de nivel de doctor	3,85	3,5	3,83	3,83	3,8	4,08
Satisfacción con el trabajo en general	3,73	3,75	3,33	3,92	3,87	3,75

AyH: Arte y Humanidades; C: Ciencias; CS: Ciencias de la Salud; CSyJ: Ciencias Sociales y Jurídicas; IA: Ingeniería y Arquitectura

Tabla 32: Preguntas satisfacción con la titulación

	Afirmativas		
	2017/2018	2018/2019	2019/2020*
Si tuviera que empezar de nuevo, ¿haría una tesis doctoral?	76%	82%	81%
¿Volvería a cursar el mismo programa de doctorado?	79%	81%	76%
Si tuviera que empezar de nuevo, ¿escogería la misma universidad/departamento?	74%	76%	78%

* Egresados del curso 2019/2020. Encuesta realizada en curso 2020/2021

3.3 Estudios Propios

En esta tercera edición de la encuesta de *satisfacción con los Estudios Propios* de la Universidad de Zaragoza se recupera en más de 6 puntos porcentuales la tasa de respuesta que en curso anterior acusó notablemente los efectos de la pandemia. Así, sin alcanzar la tasa obtenida en la primera edición, recuperamos la mitad de lo que se había perdido en el curso precedente.

En cuanto a la media de satisfacción destaca el incremento obtenido, con un valor de **4,28** que confirma la tendencia ascendente de las tres ediciones (**Tabla 33**).

En la tabla 34 se muestra las titulaciones con mayor tasa de respuesta de las 58 titulaciones sobre las que se ha realizado la encuesta.

Tabla 33: Tasa de respuesta encuesta Estudios Propios

	nº respuestas	Nº respuestas posibles	Tasa de respuesta	Media de satisfacción
18/19	378	1252	30,19%	3,94
19/20	237	1393	17,01%	3,97
20/21	226	958	23,59%	4,28

Tabla 34: Titulaciones con tasa de respuesta superior al 20%

Titulación	Total	Contestadas	Tasa de respuesta %
Master Propio en Administración Electrónica de Empresas (MeBA) (1508)	11	11	100,0%
Experto Universitario en Gestión Integrada de Plagas Agrícolas (1717)	19	18	94,7%
Máster Propio en Diseño y Desarrollo de Componentes de Plástico Inyectado (1856)	6	5	83,3%
Diploma de Especialización en Sustainable Energy Management (1872)	11	9	81,8%
Experto Universitario en Cadena de Suministro 4.0 (1812)	8	6	75,0%
Máster Propio en Dirección y Gestión de Recursos y Servicios Sociales (1803)	19	14	73,7%
Diploma de Especialización en Filología Aragonesa (1638)	11	7	63,6%
Diploma de Especialización en Dirección Contable y Financiera de la Empresa (1859)	8	5	62,5%
Diploma de Extensión Universitaria en Asesoría Financiera y Operador de Mercados (1421)	5	3	60,0%
Máster Propio en Cooperación para el Desarrollo (1800)	17	9	52,9%
Experto Universitario en Mediación (1631)	19	10	52,6%
Diploma de Especialización en Mindfulness (1810)	20	10	50,0%
Máster Propio en Gestión de la Experiencia del Cliente (1851)	12	6	50,0%
Certificación de Extensión Universitaria en Protocolo, Ceremonial y Organización de Eventos (1757)	11	5	45,5%
Máster Propio en Estudios japoneses. Derecho, sociedad y cultura (1795)	22	10	45,5%
Máster Propio en Ingeniería de los Recursos Hídricos (1860)	8	3	37,5%
Máster Propio en Operaciones Productivas y Logísticas - ERP (1608)	24	9	37,5%
Experto Universitario en Mercado Inmobiliario (1677)	29	10	34,5%
Máster Propio en Mindfulness (1809)	57	19	33,3%
Diploma de Especialización en Asesoría Financiera y Operador de Mercados (1422)	13	4	30,8%
Diploma de Extensión Universitaria en Formación Pedagógica y Didáctica para Profesorado Técnico de FP (1475)	38	11	28,9%
Master Propio en Energías Renovables Europeo (1740)	29	8	27,6%
Máster Propio en Dirección de Supply Chain (1518)	23	6	26,1%

3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM

En esta primera edición, marcada tanto por una parte por la novedad en la implantación del nuevo sistema de realización de encuestas, como por la pandemia, la tasa de respuesta ha sido muy desigual por asignaturas, obteniéndose una media de 13,31% en total.

Tabla 35: Participación y medias satisfacción (actividad docente y asignatura)

Curso	Tasa respuesta	Media profesor	Media asignatura
2019/20	13,31%	4,63	4,49
2020/21	13,60%	4,68	4,52

Tabla 36: Asignaturas con tasa de participación >25%

Asignatura	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción
ALEMAN A1 ONLINE (3111)	15	6	40	4,43
ALEMAN B1 (344)	20	8	40	4,61
ALEMAN B1 ONLINE (344)	20	8	40	4,61
ALEMAN INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (384)	6	2	33,33	4,55
ALEMAN INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (394)	7	2	28,57	3,36
CHINO HSK1 (911)	12	4	33,33	4,62
CHINO HSK1 SEMIPRESENCIAL (911)	12	4	33,33	4,62
CHINO HSK2 (922)	6	3	50	4,73
CHINO HSK3 (933)	3	2	66,67	4,91
FRANCES AVANZADO-C1 CONVERSACION (295)	8	4	50	4,64
FRANCES B2.1 (244)	27	7	25,93	4,07
FRANCES B2.1 SEMIPRESENCIAL (244)	27	7	25,93	4,07
FRANCES INTERMEDIO-B1 CONVERSACION (293)	11	5	45,45	4,81
INGLES A2.1 (111)	19	6	31,58	4,7
INGLES A2.1 SEMIPRESENCIAL (111)	19	6	31,58	4,7
INGLES AVANZADO-C1 CONVERSACION (195)	31	9	29,03	4,85
INGLES C1 (177)	62	16	25,81	4,15
INGLES C1 SEMIPRESENCIAL (177)	62	16	25,81	4,15
INGLES INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (194)	58	15	25,86	4,57
INGLES NIVEL 0 (1002)	12	6	50	4,63
ITALIANO INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (484)	12	4	33,33	4,73

4. INCIDENCIAS

El Área de Calidad y Mejora mantiene permanentemente actualizada la sección Preguntas frecuentes de la web de encuestas <http://encuestas.unizar.es/faq-preguntas-frecuentes>.

Las incidencias se pueden comunicar por diferentes medios. Por una parte, el profesorado puede anotar las incidencias, observaciones u otros datos que considere pertinentes desde la plataforma Atenea (una vez haya accedido con su NIP y contraseña) a través del campo observaciones, dentro de la pestaña "Habilitar/Deshabilitar". La información introducida en este campo es remitida a la Comisión Técnica de Evaluación para que sea tenida en cuenta en la evaluación realizada al profesor.

Por otra parte, a lo largo de la campaña de encuestas se han recibido, a través del correo atenea@unizar.es, mensajes de estudiantes y profesores comunicando incidencias y consultas, si bien hay que señalar que cada curso se observa un descenso en el número de consultas recibidas. A continuación, se presenta un resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

Incidencias recibidas del profesorado

- Dudas planteadas por el profesorado. La mayoría están relacionadas con:
 - el periodo anticipado de encuestas y el estado de las mismas (abiertas o cerradas) una vez finalizado dicho periodo y comenzado el periodo ordinario
 - el manejo de la plataforma (habilitar/deshabilitar encuestas, consulta de estadísticas de respuesta, etc.)

- fecha de puesta a disposición de los resultados, tanto de las encuestas en sí mismas, como de los certificados de evaluación de su actividad docente.
 - Introducir textos demasiado extensos en comentarios en Atenea.
- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad.
 - La docencia no introducida en el POD o bien no bien asignados los grupos.

Sugerencias recibidas del profesorado

- Realizar las encuestas una vez concluido el periodo de evaluación
- Animar a la realización de encuestas mediante sorteos o alguna otra medida incentivadora.
- Mayor pedagogía sobre la importancia de las encuestas así como la toma de acciones conforme a los resultados y publicidad de las mismas tras su realización.
- Unificar la encuesta de evaluación de la enseñanza y cuestionario de valoración de la actividad docente de tal forma que permitiera después realizar un análisis individualizado, por una parte de asignatura y por otra de cada profesor.
- Abrir asignaturas con una parte de carácter práctico una vez finalizada dicha parte a aquellos profesores que las hayan impartido.

Incidencias recibidas de estudiantes

- Solicitudes para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado por error o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniegan, ya que el sistema que garantiza la confidencialidad de las mismas lo impide.
- Solicitudes para rellenar la encuesta cuando el plazo estaba cerrado o todavía no estaba abierto.
- Consultas relacionadas problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad.

Sugerencias recibidas de estudiantes

- Adaptar el cuestionario a la nueva realidad en la que ha cobrado relevancia la enseñanza online

5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL. PROPUESTAS DE MEJORA

5.1 Situación Actual

Nuevamente tenemos que recordar que los estudiantes de Grado y Máster de la Universidad de Zaragoza se enfrentan cada curso académico a un **elevado número de encuestas** que deben responder a lo largo del curso académico y muy especialmente durante las **dos campañas** que se abren al finalizar cada semestre de docencia. Aunque no se puede concretar con exactitud el número de cuestionarios que debe responder cada estudiante, ya que cada titulación tiene un número distinto de asignaturas profesores, se calcula una **media de 28 encuestas por curso académico**, teniendo en cuenta únicamente las de *Evaluación de la Enseñanza* (asignaturas) y *Valoración de la Actividad Docente* (profesor). A éstas habría que añadir, en su caso, las encuestas de prácticas externas, movilidad, trabajo fin de grado o máster, etc.

Las fechas establecidas para las encuestas son previas a la realización de los exámenes de las asignaturas, por lo que los estudiantes se encuentran en pleno periodo de estudio y trabajos. A esto deben añadir el tiempo necesario para responder los distintos cuestionarios, que en algunos casos constan de un **elevado número de preguntas** (en concreto la encuesta de Valoración de la Actividad Docente consta de 26 preguntas), lo que supone un esfuerzo añadido al que muchos estudiantes no están dispuestos. Este año tenemos que añadir además las particulares circunstancias de no presencialidad en las que se ha desarrollado el curso.

Por otro lado, el momento de realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* está **condicionado a la decisión del profesor**, pudiendo dejarla abierta todo el periodo establecido o abriéndola únicamente un día y hora concretos para su realización. Esto da lugar a casos en los que el profesor no habilita la encuesta o lo hace solo unos minutos, impidiendo que estudiantes interesados en responderla puedan hacerlo.

A esta situación se añade el **escepticismo** existente en los estudiantes de la utilidad real de las encuestas, siendo en muchos casos desconocedores de los resultados obtenidos, y de las consecuencias de dichos resultados, especialmente si son negativos.

Si bien la situación parece la misma de cursos anteriores, hay que señalar que se está trabajando para cambiar algunos de los aspectos señalados. Así, actualmente, se ha constituido un grupo de trabajo con representación de diferentes grupos de interés, para mejorar la encuesta de *Valoración de la actividad docente*, estando prevista la implantación de la nueva encuesta resultante para en el curso 2022/23. El objetivo de la modificación que se está proponiendo tiene un carácter doble: por una parte, reducir la encuesta y unificarla con la encuesta de evaluación de la enseñanza; por otra, aportar la suficiente información al profesorado sobre aquellos aspectos de mejora que puedan deducirse de la opinión de su estudiantado. Todo ello sin olvidar que la información resultante también ha de ser útil desde el punto de vista institucional para obtener una visión de la calidad docente en la universidad.

5.2 Propuestas de mejora

Desde hace unos años, se repite en este informe que la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) está exigiendo en sus informes de renovación de acreditación de titulaciones, un plan para la mejora de la participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado. Teniendo en cuenta el sistema actual de encuestas implantado en la UZ, sería necesario abordar cambios importantes, algunos de los cuáles ya se están realizando como se ha indicado en el punto anterior:

- **Reducir el número de cuestionarios**
- **Reducir el número de preguntas en los cuestionarios**
- **Aplicar técnicas de muestreo en algunas encuestas**

Además, se plantean las siguientes acciones complementarias, que se suman a las aprobadas por la Comisión de Calidad de la Actividad Docente del PDI que recogen a su vez algunas de las propuestas realizadas en informes anteriores (https://inspecciongeneral.unizar.es/sites/inspecciongeneral.unizar.es/files/archivos/anexo_informes_ccad.pdf):

- **Mejora de la visualización de las encuestas a través de la plataforma Atenea** por ejemplo eliminando en lo posible el uso del scroll o presentando las opciones de respuesta de un modo más evidente.
- **Obligatoriedad de realización de encuestas de forma presencial**: está comprobado que aquellas titulaciones cuyos profesores reservan un espacio temporal en clase para la realización de las encuestas obtienen una tasa de respuesta superior al resto. Sería conveniente establecer, en la medida de lo posible, un día y hora concretos

de forma obligatoria para la realización de las encuestas de forma presencial en clase, tanto para la encuesta de evaluación de la enseñanza como para la valoración de la actividad docente.

- Encuesta “Valoración de la Actividad Docente” abierta un periodo determinado de forma obligatoria: teniendo en cuenta que hay estudiantes a los que no les es posible realizar la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* por no estar habilitada por su profesor, o por estarlo únicamente unos minutos un día en concreto, sería conveniente establecer, dentro de las fechas de la campaña de encuestas, un periodo obligatorio en el que la encuesta se mantuviese abierta, de modo que ningún estudiante se quede sin la oportunidad de valorar la docencia recibida.
- Tasa de respuesta en los informes de Valoración de la Actividad Docente: en los informes de Valoración de la Actividad Docente el **universo de respuestas posibles** refleja la suma del número de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas, y no el número de respuestas posibles (ya que un mismo estudiante puede responder varias encuestas de distintos profesores). No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ya que es una información que no figura ni en el Plan de Ordenación Docente (POD) ni en la aplicación Sigma. Ello hace que las tasas que figuran actualmente en los informes sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, así como en las asignaturas en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Sería necesario corregir esta situación en Sigma, o de lo contrario no podrán presentarse tasas reales de respuesta
- Inclusión de un apartado para escribir observaciones en la valoración de cada docente: Se fundamenta en el hecho de que una misma asignatura puede ser impartida por varios docentes cuyas observaciones serían diferentes, no siendo muy oportuno destinar el apartado que el estudiante tiene disponible en la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza (asignaturas)* para dicho fin por lo tanto, como de facto viene utilizándose por parte de los estudiantes.