Nº respuestas 437

Año: 2020-21

Media Satisfacción 3.72

Frecuencias

% Frecuencias

	Frecuencias					% Frecuencias						
OQUE:DURANTE ESE PERIODO DE CONFINAMIENTO:												
	SI	NO				SI%	NO%					
Realicé teletrabajo	435	2				100%						
Ya realizaba teletrabajo antes del confinamiento	47	382				11%	87%					
Me gustaría seguir realizando teletrabajo	304	117				70%	27%					
	<25	25-49	50-75	>75		<25%	25-49% %	50-75%	>75%			
Porcentaje de trabajo habitual que pudiste realizar desde casa adecuadamente	16	27	101	292		4%	6%	23%	67%			
	<20	20-39	40-59	60-80	>80	<20%	20-39%	40-59%	60-80%	>80%		
En caso de seguir teletrabajando, ¿qué porcentaje de tu trabajo preferirías trabajar desde casa?	59	58	118	180		14%	13%	27%	41%			
	Mayor	Igual	Igual Menor				yor% Igual% % Menor% %					
Tu rendimiento fue:	128	240	67			29%	55%	15%				
El nivel de relación con los compañeros/as de otras unidades fue	19	194	222			4%	44%	51%				
	SI	NO				SI%	NO%					
Fue posible mantener la atención a usuarios	390	36				89%	8%					
Habías o has recibido alguna formación sobre teletrabajo	41	393				9%	90%					
. En caso afirmativo ¿fue suficiente?	51	60				12%	14%					
. Habías o has recibido alguna formación sobre riesgos laborales en el teletrabajo	120	312				27%	71%					
t. En caso afirmativo ¿fue suficiente?	104	60				24%	14%					
s. Recibiste instrucciones claras acerca del trabajo que tenias que realizar	282	129				65%	30%					
Qué sistema utilizasteis para comunicaros entre los integrantes de tu unidad?	Núm					Núm.%						
. Videollamadas (Google Meet, Zoom, Skype)	320					73%						
. Mensajería instantánea (Whatsapp, telegram)	356					81%						
. Correo electrónico	425					97%						
7. Teléfono	363					83%						
dica las principales ventajas para ti del teletrabajo durante el confinamiento (máximo 3)	Núm					Núm.%						
Mayor contacto personal	3					1%						
). Mejorar la conciliación laboral y familiar	174					40%						
. Flexibilidad horaria	109					25%						
t. Mayor rendimiento debido a un ambiente laboral sin interrupciones	124					28%						
8. Ahorro de tiempos y costes de desplazamiento	210					48%						
I. Disminución del uso del automóvil y sus consecuencias (contaminación, accidentes)	74					17%						

26. Menor estrés laboral	30					7%					
27. Mayor protección ante un posible contagio del coronavirus	328					75%					
Indica las principales dificultades para ti del teletrabajo durante el confinamiento (máximo 3)	Núm					Núm.%					
29. Falta de contacto personal. Aislamiento social	212					49%					
30. Dificultad para comunicarse con los compañeros/as de trabajo	49					11%					
31. Peor organización y coordinación del trabajo.	64					15%					
32. Pérdida de tiempo por mal funcionamiento de las herramientas informáticas	68					16%					
33. Sensación de "disponibilidad permanente". Imposibilidad de desconexión	209					48%					
34. Tener que poner medios propios a disposición de la Universidad (ordenador, conexión a internet, electricidad, teléfono)	225					51%					
35. Aumento del estrés / ansiedad	77					18%					
36. Dificultad para coordinar trabajo y cuidado de los niños. Obligaciones familiares	48					11%					
37. No disponer de espacio físico y mobiliario adecuado para trabajar	84					19%					
BLOQUE:SI REALIZASTE TELETRABAJO DURANTE EL CONFINAMIENTO, POR FAVOR VALORA LA SATISFACCIÓN DURANTE ESE PERIODO CON:											
1 Muy Insatisfecho/a, 2 Bastante Insatisfecho/a, 3 Algo satisfecho, 4 Bastante Satisfecho/a y 5 Muy Satisfecho	1	2	3	4	5	1%	2%	3%	4%	5%	Media
39. La experiencia de teletrabajo durante el confinamiento	21	34	68	191	120	5%	8%	16%	44%	27%	3.82
41. El seguimiento realizado por el superior o supervisor del teletrabajo	15	30	67	171	124	3%	7%	15%	39%	28%	3.88
42. El funcionamiento de los medios técnicos	12	38	102	203	74	3%	9%	23%	46%	17%	3.67
43. La comunicación con tu superior inmediato	9	24	55	172	162	2%	5%	13%	39%	37%	4.08
44. La comunicación con tus compañeros	7	29	68	187	139	2%	7%	16%	43%	32%	3.98
45. El nivel de relación con los compañeros de otras unidades	27	59	120	159	51	6%	14%	27%	36%	12%	3.36
46. El/los medios de comunicación utilizados	8	33	99	214	71	2%	8%	23%	49%	16%	3.72
47. La calidad del acceso a la red	9	39	90	194	96	2%	9%	21%	44%	22%	3.77
48. Las aplicaciones utilizadas	7	35	84	213	93	2%	8%	19%	49%	21%	3.81
49. La posibilidad de desconexión fuera del horario establecido	41	105	113	123	46	9%	24%	26%	28%	11%	3.07
Respuestas abiertas: Listado adjunto.											