

# INFORME DE LA CAMPAÑA DE ENCUESTAS: TITULACIONES 2019 – 2020

<http://encuestas.unizar.es>



**Universidad  
Zaragoza**



**Área de Calidad y Mejora  
Inspección General  
de Servicios  
Universidad Zaragoza**

# ÍNDICE

1. Introducción.....	1
1.1. Infografía.....	2
2. Información general. Curso 2019-2020 .....	3
2.1 Tipos de encuesta .....	3
2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas.....	4
2.3 Comunicación y difusión.....	6
2.4 Novedades respecto al curso 2018/19 .....	8
3. Resultados de encuestas: resumen de datos.....	9
3.1 Titulaciones de Grado y Máster .....	9
3.1.1 Evaluación de la enseñanza .....	9
3.1.2 Valoración de la actividad docente .....	14
3.1.3 Prácticas externas .....	20
3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus).....	23
3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster .....	24
3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación .....	25
3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados.....	26
3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación .....	29
3.1.9 Satisfacción del PAS.....	31
3.1.10 Plan de Orientación Universitaria.....	32
3.2 Programas de Doctorado.....	33
3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores.....	33
3.2.2 Egresados de Doctorado.....	36
3.3 Estudios Propios.....	36
3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM .....	37
4. Incidencias.....	38
5. Análisis de la situación actual. Propuestas de mejora.....	39

## 1. INTRODUCCIÓN

Entre los procedimientos y herramientas que conforman el **Sistema de Garantía Interna de Calidad** de la Universidad de Zaragoza, resulta básico recibir información sobre el adecuado funcionamiento de las titulaciones y los servicios que ofrece y sobre el nivel de satisfacción de todos los colectivos implicados.

Conocer la opinión de tales colectivos acerca del desarrollo de los programas formativos (información, proceso enseñanza/aprendizaje, docencia, prácticas externas, movilidad o servicios complementarios) es fundamental para avanzar en este proceso de mejora continua. El curso 2019/2020 es el séptimo año en el que la recogida y tratamiento de la información se realiza a través de la plataforma **ATENEA**, una importante apuesta de nuestra Universidad en su compromiso con la calidad, al optimizar, integrar y automatizar todas y cada una de las actividades relacionadas con el proceso.

Evolución nº de encuestas

13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
7	8	9	11	13	15	18

El **Área de Calidad y Mejora** es la unidad responsable de la gestión de las encuestas en la Universidad de Zaragoza, tanto las destinadas al análisis de la satisfacción de los distintos colectivos implicados en las titulaciones de la Universidad de Zaragoza, como aquellas otras vinculadas a la calidad de los servicios universitarios.

Si todos los años es de agradecer la colaboración de todos los estudiantes, profesorado y PAS de la Universidad de Zaragoza por su participación en el proceso de encuestas, entendiendo el esfuerzo que supone, año tras año, la cumplimentación de un número cada vez más elevado de cuestionarios, este año nuestro agradecimiento es todavía mayor dadas las particulares circunstancias en las que el curso se ha desarrollado. La pandemia de 2020 ha marcado sin duda la campaña del segundo semestre así como aquellas encuestas cuya apertura y/o cierre ha tenido lugar a partir del mes de marzo.

En este informe se recogen los resultados globales obtenidos en los distintos tipos de encuesta, así como la evolución de los resultados respecto a los cursos anteriores. Las principales novedades han sido la puesta en marcha de la encuesta de satisfacción con los **estudios de idiomas** impartidos en el Centro Universitario de Lenguas Modernas, así como la realización y puesta en marcha de la nueva encuesta de **satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario**, entre los meses de septiembre y octubre de 2020 cuya población destinataria han sido los egresados de grado y máster universitario del curso 2017/18. Con carácter excepcional, se ha realizado así mismo una encuesta informativa con motivo de las especiales circunstancias en las que ha finalizado el curso, para conocer la opinión de los alumnos con respecto al desarrollo de la **docencia no presencial** durante el estado de alarma.

Además de recoger los resultados de las encuestas gestionadas a través de ATENEA, en este informe se recogen así mismo los resultados obtenidos por encuestas que se realizan de manera externa a la aplicación pero cuyos resultados sí se recogen en diferentes informes adaptados e incluidos en ATENEA.

Toda la información relacionada con el proceso de encuestas se mantiene permanentemente actualizada en la página web <http://encuestas.unizar.es> (cuestionarios, fechas de realización, preguntas frecuentes, resultados, informes, etc.).

Seguiremos trabajando por mejorar el proceso que constituye una parte fundamental para la mejora de las titulaciones dentro del Sistema de Garantía Interna de Calidad implantado por la Universidad de Zaragoza.



## GRADO Y MÁSTER

**182.635**

encuestas procesadas  
ENSEÑANZA Y DOCENCIA

**32,2%**

Tasa de respuesta  
ENSEÑANZA

**3,94**

Media de satisfacción

**4,23**

Media de satisfacción  
DOCENCIA



## DOCTORADO

**896**

encuestas procesadas

**19,7%**

Tasa de respuesta  
DOCTORANDOS

**3,72**

Media de satisfacción

**25,4%**

Tasa de respuesta  
DIRECTORES/TUTORES

**3,74**

Media de satisfacción



## MOVILIDAD-ERASMUS

**955**

encuestas procesadas

**89,7%**

Tasa de respuesta

**4,03**

Media de satisfacción

Media de satisfacción sobre 5

## 2. INFORMACIÓN GENERAL. CURSO 2019/2020

A lo largo del curso académico 2019/2020 se han desarrollado 18 tipos de encuestas distintas realizadas a los diferentes colectivos de la Universidad de Zaragoza. A continuación se detallan los tipos de encuestas así como los grupos de interés a los que van dirigidas y la duración de trabajo de campo (recogida de datos):

### 2.1 Tipos de encuestas

Los cuestionarios de cada tipo de encuesta pueden consultarse en el siguiente enlace:

<http://encuestas.unizar.es/formularios>

<https://encuestas.unizar.es/english-questionnaires>

<u>Encuestas – Grado y Máster</u>	<u>Objeto de la encuesta</u>
Evaluación de la enseñanza: Asignaturas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados
Valoración de la actividad docente del Profesorado	Valorar la actividad docente del profesorado
Prácticas externas curriculares	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares realizadas
Prácticas externas clínicas	Medir la satisfacción de los estudiantes con las prácticas clínicas realizadas en las titulaciones de Enfermería, Medicina, Fisioterapia y Terapia Ocupacional
Programas de Movilidad: NOA e Iberoamérica	Medir la satisfacción de los estudiantes con los programas de movilidad NOA e Iberoamérica
Programas de Movilidad: ERASMUS	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de movilidad Erasmus
Trabajo fin de Grado o Máster	Medir la satisfacción de los estudiantes con el TFG/TFM
Satisfacción de los estudiantes con la titulación	Medir la satisfacción de los estudiantes que han finalizado sus estudios, o están a punto de finalizarlos
Satisfacción del PDI con la Titulación y Servicios	Medir la satisfacción del PDI con la titulación en la que imparte docencia
Satisfacción del Personal de Administración y Servicios	Medir la satisfacción del PAS con la gestión académica y administrativa del centro
Satisfacción con el Plan de Orientación Universitaria	Medir la satisfacción de los estudiantes con el POUZ
Satisfacción e inserción laboral de egresados	Medir la satisfacción con la titulación e inserción laboral de egresados de Grado y Máster Universitario
<u>Encuestas - Doctorado</u>	<u>Objeto de la encuesta</u>
Satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado	Medir la satisfacción de los estudiantes con el programa de doctorado en el que están matriculados
Satisfacción de los directores/tutores de tesis	Medir la satisfacción de los directores/tutores de tesis con el programa de doctorado

Satisfacción e inserción laboral de egresados de Doctorado

Medir la satisfacción de los egresados de estudios de Doctorado con la titulación así como realizar el seguimiento de su inserción en el mercado laboral

Otros tipos de encuesta

Encuesta de Estudios Propios

Medir la satisfacción de los estudiantes con los Estudios Propios en los que están matriculados

Encuesta de valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM

Medir la satisfacción de los estudiantes con las distintas asignaturas en las que están matriculados así como valorar la actividad docente del profesorado

Encuesta informativa docencia no presencial durante estado de alarma

Medir la satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de la docencia en las titulaciones en las que está matriculados durante el estado de alarma

## 2.2 Fechas de apertura y cierre de encuestas

El paso del tiempo ha hecho que ATENEA sea una plataforma en la que confluyen cada vez un mayor número de encuestas diferentes que obligan a un calendario cada vez más complejo como reflejan los dos cuadros siguientes:

Encuesta	Período anticipado		Período ordinario	
	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>o</sup> sem.	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>o</sup> sem.
	22/10/19 a 05/12/19	10/03/20 a 30/04/20	12/12/19 a 15/01/20	06/05/20 a 29/05/20
Evaluación de la enseñanza			● <sup>(1)</sup>	● <sup>(2)</sup>
Valoración de la actividad docente	● <sup>(1)</sup>	● <sup>(2)</sup>	● <sup>(1)</sup>	● <sup>(2)</sup>
Evaluación y valoración CULM			●	●

<sup>(1)</sup> Asignaturas de primer semestre / <sup>(2)</sup> Asignaturas de segundo semestre y anuales

	12/12/19 a 15/09/20	02/06/20 a 30/06/20	02/03/20 a 30/04/20	02/03/20 a 15/07/20	05/02/20 a 31/01/21	22/06/20 a 17/07/20	15/09/20 a 6/10/20
Prácticas externas curriculares	●						
Prácticas externas clínicas	● <sup>(3)</sup>						
Movilidad (NOA e Iberoamérica)	●						
Satisfacción del PDI con la titulación		●					
Satisfacción del PAS		●					
Satisfacción con el TFG/TFM					●		
Satisfacción global con la titulación					●		
Satisfacción con el programa POUZ			●				
Satisfacción con Estudios de Doctorado						●	
Satisfacción Estudios Propios				●			
Satisfacción e inserción laboral egresados							●

<sup>(3)</sup> Prácticas clínicas de las titulaciones: Medicina (Z), Enfermería (Z), Fisioterapia y Terapia Ocupacional

A este calendario se sumaría la encuesta que, con motivo de conocer la satisfacción de los estudiantes con la docencia no presencial durante el estado de alarma se realizó desde el 8/06/20 hasta el 29/06/20.

### Clasificación de encuestas según calendario

Atendiendo a los períodos de apertura, así como al modo en que se definen dichos períodos, podemos clasificar las encuestas en las siguientes tipologías:

**Encuestas semestrales:** Dentro de esta categoría encontramos dos de las encuestas de mayor relevancia para nuestras titulaciones oficiales como son la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza* y la *Valoración de la Actividad Docente*.

Los plazos para estas dos encuestas se establecen con la aprobación del calendario para el desarrollo de la evaluación del profesorado por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza, que este curso tuvo lugar en su sesión de 12 de noviembre de 2019. Así, las fechas establecidas en este acuerdo son las que marcan el **Periodo Ordinario** de la encuesta de *Valoración de la Actividad Docente* pero también la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza*, que se desarrollan en **dos campañas** a lo largo del curso académico, al finalizar cada semestre de docencia en los estudios de grado y máster universitario.

Así mismo, dada la estructura de los estudios impartidos en el Centro Universitario de Lenguas Modernas se ha considerado adecuado adoptar idéntico calendario para la encuesta de *Valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM* en la que se condensan en 25 ítems, que en las dos encuestas mencionadas anteriormente.

**Encuestas anuales:** Se trata de encuestas que están abiertas durante la mayor parte del curso para que los estudiantes puedan responderla en cualquier momento durante el mismo. Esto se debe a que se trata de encuestas que miden la satisfacción con actividades que pueden realizarse en diferentes momentos durante el curso, como por ejemplo las encuestas de *Prácticas externas curriculares* o *Prácticas externas clínicas*.

**Encuestas plazo a definir por órgano responsable:** Se trata en su mayoría de encuestas que se mantienen abiertas en períodos variables con una duración entre uno y dos meses. Los calendarios para la realización de estas encuestas se fijan anualmente por los responsables de las mismas. En esta categoría tenemos las encuestas de *Satisfacción con el programa POUZ*, *Satisfacción con Estudios de Doctorado* y *Satisfacción con los Estudios Propios*.

**Otros plazos:** Son encuestas con un único plazo de apertura definido pero que no puede incluirse entre las anteriores. Se encuentran en esta categoría las encuestas de satisfacción con la titulación, tanto las dirigidas a estudiantes como las dirigidas al PDI y al PAS. Mientras que para estas últimas se realizan durante el mes de junio, las de estudiantes, tanto la encuesta de *Satisfacción global con la titulación* como la de *Satisfacción con el TFG/TFM* están abiertas en un período largo y especial que se solapa con el curso siguiente. Esto se debe al hecho de que los estudiantes pueden defender sus trabajos hasta el fin del año natural del curso en que finalizan sus estudios.

También en este apartado se encuentra la encuesta de satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario, cuyo plazo se establece anualmente pero dentro de los límites que establece el procedimiento.

### Periodo anticipado

Con el fin de que los profesores que terminan de impartir su docencia en alguna de las asignaturas puedan obtener la encuesta de valoración de su actividad docente sin tener que esperar al periodo ordinario, se establecieron dos periodos anticipados en cada semestre, exclusivamente para la realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente*.

Durante estos periodos, de duración similar a los plazos del curso anterior, (del 22 de octubre al 5 de diciembre y del 10 de marzo al 30 de abril), las encuestas estuvieron cerradas por defecto, debiendo ser el profesor interesado en ser valorado en este periodo anticipado el que la habilitase, comunicándolo expresamente a sus estudiantes. El número de respuestas obtenidas en estos periodos ascendió a **6.030**, lo que representa un **5,43%** con respecto al número total de respuestas.

#### Ampliación del periodo de encuestas

Algunas titulaciones con **situaciones académicas especiales** solicitaron la ampliación del periodo de realización de encuestas de *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente*. Tras el visto bueno del Vicerrectorado correspondiente, se amplió dicho periodo para las siguientes titulaciones:

Campaña del primer semestre:

- Grado en Ingeniería de Organización Industrial: **ampliado hasta el 17 de enero de 2020**
- Master Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales: **abierto del 3 al 4 de febrero de 2020**

Campaña del segundo semestre:

- Máster Universitario en Ingeniería Biomédica: **abierto del 2 al 11 de junio de 2020**
- Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa: **abierto del 1 al 21 de junio de 2020**
- Máster Universitario en Tecnologías de la Información Geográfica para la Ordenación del Territorio: Sistemas de Información Geográfica y Teledetección: **abierto del 2 al 7 de junio de 2020**

## 2.3 COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

Es evidente la importancia de realizar una buena campaña de comunicación y difusión de la campaña de encuestas con objeto de llegar a todos los miembros de la comunidad universitaria e incentivar la participación de los distintos grupos de interés a los que van dirigidas las encuestas para obtener unas altas tasas de respuesta.

Desde el Área de Calidad y Mejora, en colaboración con el Gabinete de Imagen y Comunicación, se ha realizado un importante esfuerzo, intentando aprovechar las numerosas ventajas y posibilidades que el mundo digital y las nuevas tecnologías ponen a nuestro alcance. Entre las principales acciones llevadas a cabo destacan las siguientes:

#### Boletines informativos

Las campañas de encuestas han sido difundidas a través del boletín informativo de la Universidad de Zaragoza iUnizar, con noticias acerca del inicio de las diferentes encuestas así como sucesivos recordatorios. Ejemplos:

[http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia\\_ng.php?id=54005](http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=54005) => Evaluación enseñanza y Valoración actividad docente

[http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia\\_ng.php?id=54116](http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=54116) => Satisfacción del PAS y PDI titulaciones y servicios

[http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia\\_ng.php?id=54432](http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=54432) => Satisfacción estudios de Doctorado

[http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia\\_ng.php?id=54504](http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=54504) => Docencia no presencial

[http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia\\_ng.php?id=54723](http://www.unizar.es/actualidad/vernoticia_ng.php?id=54723) => Satisfacción Estudios Propios



### Nuevos diseños de material de comunicación

Como en ediciones anteriores, se han realizado nuevos diseños de carteles y banners en soporte digital, tanto para las dos campañas de encuestas de las *Evaluación de la Enseñanza y Valoración de la Actividad Docente* como para la difusión de otras encuestas.



### Publicación en páginas web

La información relativa a las campañas de encuestas ha sido publicada (noticia o banner) en las siguientes páginas web:

<http://encuestas.unizar.es>

<http://unizar.es>

### Difusión en Mupis

Los carteles han sido difundidos a través de los mupis (soportes publicitarios) instalados en los distintos centros de la Universidad de Zaragoza.

### Campaña de mailing

Mailing masivo: tanto al inicio como a mediados y/o finales de las campañas se remitieron a través del Vicerrectorado de Política Académica distintos correos electrónicos informativos dirigidos a los colectivos implicados: listas de PDI; listas de estudiantes de grado y máster. Así mismo, se remitieron recordatorios y mails de seguimiento a los coordinadores de titulaciones y administradores de centro.

Mailing por titulación: con objeto de personalizar la campaña, se remitieron correos electrónicos a los coordinadores de los estudios con tasas de respuesta más bajas para que así pudieran colaborar y animar a la participación entre sus alumnos.

### Redes sociales

Siendo conocedores del uso de las redes sociales entre los estudiantes universitarios, se ha realizado un especial hincapié en aumentar la presencia en Facebook, Twitter e Instagram, tratando de llegar al máximo número de estudiantes posible. Para ello se ha contado con el Gabinete de Imagen y Comunicación pero también desde la cuenta en twitter del Área de Calidad y Mejora. A continuación algunos ejemplos de publicaciones en redes sociales:

<https://twitter.com/unizar/status/1265177487396478976?s=20>

<https://twitter.com/unizar/status/1267754234042372096?s=20>

<https://twitter.com/unizar/status/1267754861795454976?s=20>

<https://www.facebook.com/unizar.es/posts/3109858985789697>

<https://www.facebook.com/unizar.es/posts/3181095368666058>

<https://www.instagram.com/p/B6AvIPKnRgq/>

### Publicación de informes de resultados de encuestas

Con objeto de dar una mayor difusión a los resultados obtenidos en las encuestas, se publican los siguientes informes:

Resultados globales: <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas>

Resultados por titulación: <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación)

Divulgación en el boletín iUnizar de la publicación de este Informe.

## 2.4 NOVEDADES RESPECTO AL CURSO 2018/2019

### Nuevas encuestas

- Encuesta de valoración de la actividad docente y enseñanza del CULM
- Encuesta informativa docencia no presencial durante estado de alarma (extraordinaria)
- Encuesta de satisfacción e inserción laboral de egresados de grado y máster universitario

### Adaptación ATENEA

Este curso las novedades en ATENEA han venido marcadas por la adaptación de la aplicación a nuevas necesidades como por ejemplo a la realización de preguntas de selección múltiple, para las que originalmente no estaba diseñada la aplicación.

También ha habido que rediseñar y adaptar el acceso a la plataforma para la puesta en marcha de la encuesta para el análisis de la satisfacción e inserción laboral de nuestros egresados de grado y máster. En este caso, se creyó conveniente habilitar un acceso a la aplicación diferente del habitual dado que se consideró poco operativo la exigencia de utilización del nip y la contraseña administrativa como medio de autenticación puesto que la encuesta estaba destinada a personas, en gran medida, sin vinculación con la universidad desde hace tiempo. Por este motivo, se diseñó una campaña de mailing a las direcciones disponibles de los egresados del curso de referencia desde la que podía accederse directamente al cuestionario.

### Nuevos informes

- En la web estudios.unizar.es de cada titulación se ha añadido un enlace con el histórico de las encuestas desde el curso 2013/2014 <https://estudios.unizar.es/site/ver-encuestas>.
- Durante este curso se ha culminado la tarea iniciada el curso anterior, desde la perspectiva de la Acreditación Institucional, para que los Administradores de centro universitario tuvieran accesibles los informes cuyo contenido se refiere a las titulaciones y servicios de su centro, de manera que en un único informe se agrupan los resultados de todas las titulaciones impartidas en el centro para un mismo tipo de encuesta, lo que facilita el análisis de datos de forma global. Así se ha adaptado la aplicación y tienen a su disposición los siguientes informes:
  - ✓ Encuesta de evaluación de la enseñanza (asignaturas)
  - ✓ Satisfacción del PAS referido a su centro
  - ✓ Encuesta de valoración de la actividad docente con datos agregados por titulación
  - ✓ Encuesta de satisfacción de estudiantes con la titulación
  - ✓ Encuesta de satisfacción del PDI con la titulación
  - ✓ Encuesta de satisfacción con el TFG/TGM

### Modificaciones informes preexistentes

- Informe de Valoración de la Actividad Docente: se elimina la columna "tasa de respuesta" a partir de los informes de 2019/20 ya que no mostraba datos reales al ser desconocido el dato de respuestas posibles.

### 3. RESULTADOS DE ENCUESTAS: RESUMEN DE DATOS

Los informes con los resultados globales de las encuestas se publican, una vez finalizada la campaña de encuestas (junio), en la página web <http://encuestas.unizar.es/resultados-encuestas> estando disponibles desde el curso 2013/2014.

Así mismo, los resultados específicos para cada titulación se publican en la página web <https://estudios.unizar.es/> (menú *Encuestas y resultados* de cada titulación).

#### 3.1 Titulaciones de Grado y Máster

##### 3.1.1 Encuesta de evaluación de la enseñanza (asignaturas)

Tabla 1: Tasa de respuesta y media de satisfacción (evaluación de la enseñanza)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción*
2016/2017	226.392	73.561	32,5%	3,78
2017/2018	221.424	73.015	33,0%	3,86
2018/2019	222.321	70.899	31,9%	3,91
2019/2020	221.815	71.511	32,2%	3,94



Tabla 2: Tasa de respuesta y media de satisfacción por tipo estudio

2019/2020	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4
Grados	203.933	65.395	32,1%	3,93	52,63%
Másteres	17.882	6.116	34,2%	4,04	65,45%
Total	221.815	71.511	32,2%	3,94	58,02%

\* Media de satisfacción sobre 5

La **tasa de respuesta** media de la encuesta de Evaluación de la Enseñanza para el curso 19/20 es de un 32,2%, constituyendo una ligera recuperación con respecto al curso anterior y no existiendo enormes diferencias entre las titulaciones de Grado (32,1%) respecto a las de Máster (34,2%), aunque se ha duplicado la diferencia con respecto al curso anterior pasando de 1 a 2 puntos porcentuales. Sin embargo, sí se observan diferencias significativas entre unas titulaciones y otras.

Tal y como refleja el **Gráfico 2**, una vez analizadas las tasas de respuesta observamos que, de los 76 planes estudio existentes en las titulaciones de Grado, únicamente 4 (5,26%) han obtenido una tasa de respuesta **igual o superior al 50%**, encontrándose la mayoría (28), en un intervalo de tasas de respuesta **entre el 30 - 40%**, mientras que 3 (3,95 %) han obtenido **tasas inferiores al 20%**. Continúa por tanto la tendencia al descenso en el número de estudios con tasas polarizadas, tanto al alza como a la baja, concentrándose en las tasas medias 20-40% 55 de los estudios de grado (72,37%), que sube hasta los 70 estudios de grado si añadimos los estudios con porcentajes entre 40-50% haciendo un total del 90,78% frente al 9,21% que obtiene la suma de las tasas de respuesta más polarizadas.

De las 71.511 respuestas recibidas, las de los estudiantes de Grado representan un 91% del total, frente a un 9% realizadas por estudiantes de Máster (**Gráfico 4**).

Gráfico 1

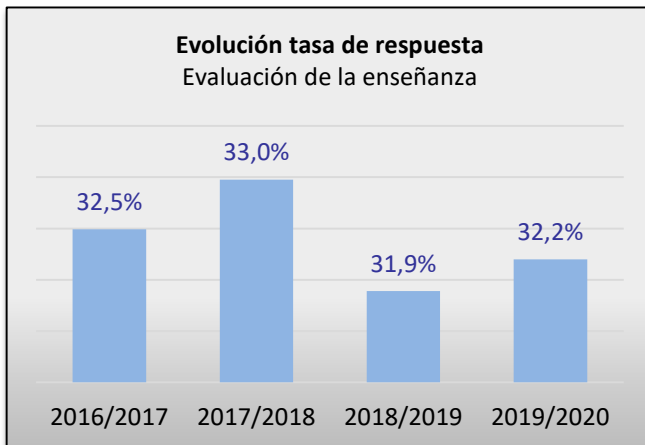


Gráfico 2

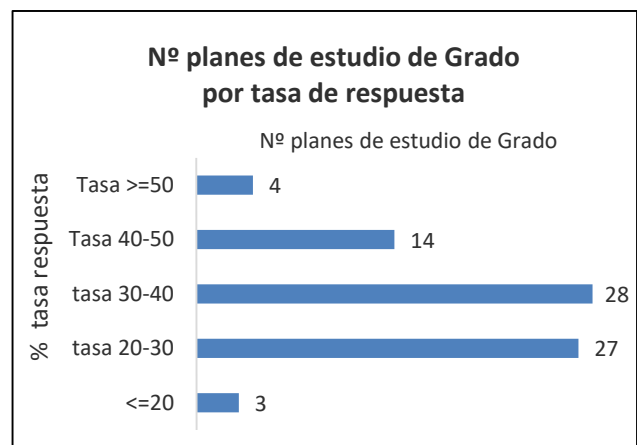


Gráfico 3

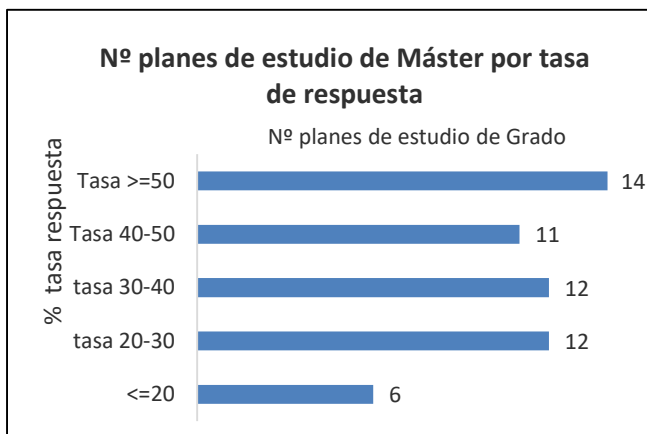


Gráfico 4

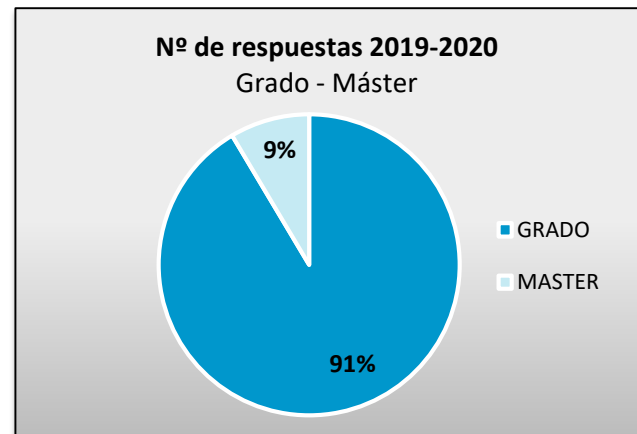
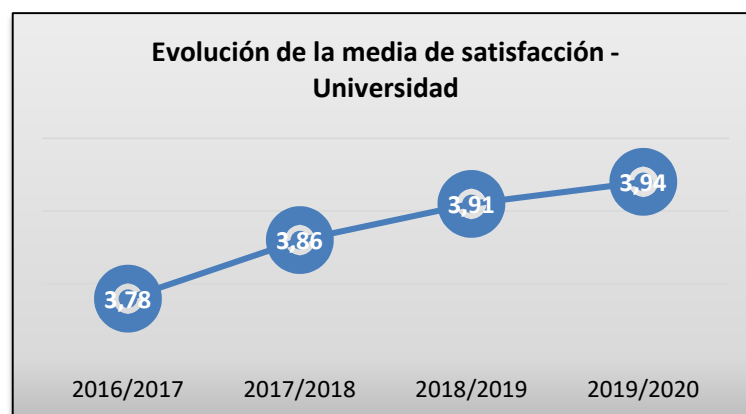


Gráfico 5



A nivel global se observa una **evolución positiva en la media de satisfacción** a lo largo de los cuatro últimos cursos académicos (**Gráfico 5**). Si distinguimos entre las titulaciones de Grado y Máster observamos que la diferencia entre la media de satisfacción en las titulaciones Máster (4,04) y las de Grado (3,93) se ha visto incrementada a favor de los primeros comparando con los datos obtenidos el curso 2018-2019 (Tabla 3). También se observa un incremento notable

en el porcentaje de titulaciones con una media de satisfacción superior a 4, siendo más destacable nuevamente en las titulaciones de máster.

Tabla 3: Comparativa medias satisfacción y % titulaciones con medias > 4 por tipo estudio

	2018-2019		2019-2020		Incremento titulaciones % media satisfacción >4
	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4	Media satisfacción*	% Titulaciones con media satisfacción > 4	
Grado	3,91	47,89%	3,93	52,63%	4,74%
Máster	3,93	59,62%	4,04	65,45%	5,83%

\*Satisfacción sobre 5

Tabla 4: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Grados)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación / Plan de estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	% Tasa respuestas	Media de satisfacción
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	1090	434	39	3,99
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	13769	3314	24	3,95
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	1451	419	28	4,07
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	405	196	48	4,09
Graduado en Bellas Artes (278)	1271	349	27	4
Graduado en Biotecnología (446)	2159	761	35	3,84
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	2432	749	30	4,13
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	1409	349	24	3,86
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	2109	763	36	4,03
Graduado en Derecho (421)	10043	2465	24	3,93
Graduado en Economía (417)	6659	1532	23	4,08
Graduado en Enfermería (561)	698	178	25	4,03
Graduado en Enfermería (560)	1086	182	16	3,76
Graduado en Enfermería (559)	3316	709	21	4
Graduado en Estudios Clásicos (579)	478	226	47	4,18
Graduado en Estudios Clásicos (426)	174	78	44	4,37
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2692	709	26	3,77
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3620	1464	40	4,12
Graduado en Filología Hispánica (580)	1733	599	34	4,12
Graduado en Filología Hispánica (427)	893	238	26	4,16
Graduado en Filosofía (587)	687	236	34	4,23
Graduado en Filosofía (269)	1046	330	31	4,26
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	4211	1149	27	3,91
Graduado en Física (447)	2900	1008	34	3,88
Graduado en Fisioterapia (605)	532	154	28	4,33
Graduado en Fisioterapia (275)	1110	359	32	3,96
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	1190	399	33	4,03
Graduado en Geología (296)	730	227	31	4,25
Graduado en Geología (588)	386	117	30	3,81
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	389	159	40	4,25
Graduado en Historia (418)	4529	1116	24	4,08
Graduado en Historia del Arte (420)	2005	834	41	4,09

Graduado en Información y Documentación (268)	493	317	64	4,15
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	1298	496	38	3,91
Graduado en Ingeniería Civil (423)	449	269	59	4,1
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	9431	9039	95	3,59
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	1008	469	46	4,12
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	5846	1402	23	3,79
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	618	237	38	4,31
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	1668	485	29	4
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	1842	422	22	3,9
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	558	251	44	4,31
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	2999	758	25	4
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	3370	1113	33	3,83
Graduado en Ingeniería Informática (439)	3642	1252	34	4,08
Graduado en Ingeniería Informática (443)	1034	365	35	3,89
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	6330	1325	20	3,78
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1952	919	47	3,8
Graduado en Ingeniería Química (435)	2374	919	38	3,9
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1539	437	28	4,05
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	2686	1036	38	4,05
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	3461	1468	42	3,95
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	3557	1190	33	4,1
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	3228	987	30	4,29
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	7962	2679	33	3,96
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	3994	1131	28	4,12
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	5152	1396	27	3,93
Graduado en Matemáticas (453)	1678	589	35	4,02
Graduado en Medicina (305)	846	346	40	4,09
Graduado en Medicina (304)	8066	1200	14	3,87
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	1769	426	24	4,08
Graduado en Odontología (442)	1452	502	34	4,1
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1469	433	29	3,83
Graduado en Periodismo (272)	2166	869	40	3,97
Graduado en Psicología (270)	3128	998	31	3,94
Graduado en Química (452)	3508	930	26	3,69
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	6107	1633	26	4
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	2012	730	36	4,04
Graduado en Trabajo Social (274)	5821	1480	25	3,92
Graduado en Turismo (445)	1798	748	41	4,2
Graduado en Veterinaria (451)	5693	800	14	4,11
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	4102	1269	30	3,97
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	337	161	47	4,27
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)	88	56	63	3,96
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)	100	35	35	4,16
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606)	100	26	26	4,02

Tabla 5: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (Máster)

■ Titulaciones con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos) y tasa de respuesta superior al 25%

Titulación / Plan de estudios	Nº estudiantes matriculados	Nº respuestas	% Tasa respuestas	Media de satisfacción
Máster Universitario en Abogacía (522)	1079	149	13	3,56
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	390	133	34	4,01
Máster Universitario en Arquitectura (519)	170	65	38	3,58
Máster Universitario en Auditoría (545)	244	180	73	4,18
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	111	51	45	4,33
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	30	21	70	4,38
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	375	164	43	4,35
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo (461)	183	4	2	4,39
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo (612)	22	0	0	
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	157	38	24	4,22
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	188	100	53	4,52
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	240	1	0	3,43
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	251	164	65	4,39
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la la Defensa (578)	147	30	20	3,95
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	227	118	51	4,39
Máster Universitario en Economía (525)	149	57	38	4,47
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	271	129	47	4,01
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	146	75	51	4,71
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (570)	201	50	24	4,03
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	192	70	36	4,42
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	55	23	41	4,57
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	54	33	61	4,53
Máster Universitario en Gerontología social (374)	250	67	26	4,17
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	73	46	63	4,17
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	166	62	37	4,29
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	207	71	34	4,37
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	154	74	48	3,95
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	421	211	50	4,2
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	158	58	36	3,64
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	262	128	48	4,16
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	177	79	44	4,08
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1572	402	25	3,71
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	152	72	47	4,41
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	94	37	39	4,17
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	323	186	57	4,15
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	162	47	29	3,89
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	434	0	0	
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	58	8	13	4,64

Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	103	52	50	4,02
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539)	111	23	20	3,98
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520)	151	18	11	4,05
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	82	60	73	4,5
Máster Universitario en Nutrición animal (347)	169	0	0	
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	173	30	17	4,17
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	233	81	34	3,93
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	5	0	0	
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)	4473	1824	40	3,94
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (585)	259	54	20	4,13
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas (586)	138	41	29	3,78
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	487	214	43	3,81
Máster Universitario en Química Industrial (540)	132	49	37	3,52
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	108	70	64	3,96
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	249	67	26	3,94
Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567)	129	0	0	
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	116	64	55	4,23
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	183	45	24	4,12
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	50	18	36	3,82
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)	106	31	29	3,78
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)	57	18	31	3,33
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)	71	29	40	4,16

### 3.1.2 Encuesta de valoración de la actividad docente

Tabla 6: Nº de respuestas y media de satisfacción (actividad docente)

Curso académico	Universo* (estudiantes/ asignatura)	Respuestas	Media	Profesores/ asignatura
2016/2017	226.060	110.120	4,13	14.641
2017/2018	221.423	115.503	4,19	17.420
2018/2019	221.427	113.571	4,18	17.872
2019/2020	221.214	111.124	4,23	18.416

*\*Nota: La columna Universo refleja la suma de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas de la titulación. No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ni las situaciones en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Ello hace que las tasas sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, por lo que se han eliminado de este informe.*



Teniendo en cuenta que no puede obtenerse una tasa de respuesta real, se toma como referencia el número de respuestas para realizar la comparativa de la evolución respecto a cursos anteriores.

En el curso 2019/20 ha habido un total de **111.124** respuestas, de las que el 89% corresponde a titulaciones de Grado frente a un 11% en titulaciones de Máster (**Gráfico 6**).

Del total de respuestas recibidas, **6.030** fueron contestadas en los **periodos anticipados** previos a los periodos ordinarios, lo que representa un 5,43% sobre el total, observándose una gran diferencia en el uso de este período anticipado si comparamos los datos obtenidos en el primer semestre con el segundo semestre. Así, mientras en el primer semestre continuaba la tendencia al alza en el uso de este período con un incremento de **909** respuestas con respecto al mismo período del curso pasado, durante el segundo semestre se han obtenido prácticamente la mitad de respuestas si comparamos con el curso precedente (1886 frente a 3762). Podemos deducir que esta diferencia es una de las consecuencias derivadas de la pandemia ya que el período anticipado del segundo semestre coincide con el del confinamiento decretado.

Tabla 7: Comparativa respuestas período anticipado curso precedente

	2018/2019	2019/2020
Respuestas 1er sem	3.235	4.144
Respuestas 2º sem	3.762	1.886
Total anticipado	6.997	6.030

Gráfico 6



Tabla 8: Comparación del número de respuestas en estudio de Grado

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

● Evolución del nº de respuesta >25%

	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	Evolución
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	14386	13769	4794	5238	9%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (454)	1147	1090	467	529	13%
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	1457	1451	534	492	-8%
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	407	405	133	204	53%
Graduado en Bellas Artes (278)	1221	1271	715	470	-34%
Graduado en Biotecnología (446)	2075	2159	1651	1824	10%
Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (568)	2387	2432	1518	1439	-5%
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	1405	1409	639	647	1%
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	2118	2109	1220	1437	18%
Graduado en Derecho (421)	9813	10043	3205	3640	14%
Graduado en Economía (417)	6557	6659	2332	2111	-9%
Graduado en Enfermería (560)	1065	1086	518	334	-36%
Graduado en Enfermería (561)	682	698	232	245	6%
Graduado en Enfermería (559)	3256	3316	2029	1569	-23%
Graduado en Estudios Clásicos (426)	298	174	144	95	-
Graduado en Estudios Clásicos (579)	279	478	135	291	-
Graduado en Estudios Clásicos (426 y 579)	57	652	279	386	38%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2734	2692	1235	1151	-7%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3467	3620	1875	1871	0%
Graduado en Filología Hispánica (580)	781	893	363	350	-
Graduado en Filología Hispánica (427)	1887	1732	869	868	-
Graduado en Filología Hispánica (427 y 580)	2668	2625	1232	1218	-1%
Graduado en Filosofía (269)	1822	1045	510	309	-
Graduado en Filosofía (587)		687		179	-
Graduado en Filosofía (269 y 587)	1822	1732	510	488	-4%
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	4143	4211	1842	1683	-9%
Graduado en Física (447)	2632	2900	1546	1860	20%
Graduado en Fisioterapia (275)	1714	1110	671	584	-
Graduado en Fisioterapia (605)		532		199	-
Graduado en Fisioterapia (275 y 605)	1714	1642	671	783	17%
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	1291	1190	593	519	-12%
Graduado en Geología (296)	1109	730	882	649	-
Graduado en Geología (588)		386		330	-
Graduado en Geología (296 y 588)	1109	1116	882	979	11%
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	405	389	183	175	-4%
Graduado en Historia (418)	5086	4529	2056	1536	-25%
Graduado en Historia del Arte (420)	2063	2005	1250	1234	-1%
Graduado en Información y Documentación (268)	579	493	439	385	-12%
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	1294		824		-
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)		1298		794	-
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437 y 583)	1294	1298	824	794	-4%
Graduado en Ingeniería Civil (423)	478	449	185	265	43%

Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	897	1008	480	465	-3%
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)	9329	9431	8675	8870	2%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	6128	5846	3382	2657	-21%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	1020	618	578	364	-
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	1146	1668	674	766	-
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438 y 581)	2166	2286	1252	1130	-10%
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	2101	1842	884	607	-31%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444)	659	558	348	299	-14%
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	3112	2999	1551	1199	-23%
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (558)	3371	3370	1934	1789	-7%
Graduado en Ingeniería Informática (443)	1020	1034	506	457	-10%
Graduado en Ingeniería Informática (439)	3346	3642	2154	1919	-11%
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	6881	6330	3324	2009	-40%
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	1945	1952	916	1017	11%
Graduado en Ingeniería Química (435)	2460	2374	1243	1538	24%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1332	1539	546	509	-7%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	3541	3557	1859	1432	-23%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (303)	2691	2686	996	1118	12%
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	3539	3461	2274	2191	-4%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	7695	7962	4599	4518	-2%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (300)	3137	3228	1309	1298	-1%
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	4028	3994	2197	2206	0%
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	5054	5152	1614	1834	14%
Graduado en Matemáticas (453)	1541	1678	686	903	32%
Graduado en Medicina (305)	813	846	527	578	10%
Graduado en Medicina (304)	8174	8066	3559	2914	-18%
Graduado en Nutrición Humana y Dietética (441)	1789	1768	943	803	-15%
Graduado en Odontología (442)	1526	1452	762	732	-4%
Graduado en Óptica y Optometría (297)	1508	1469	687	901	31%
Graduado en Periodismo (272)	2297	2166	1202	1108	-8%
Graduado en Psicología (270)	3035	3128	984	1070	9%
Graduado en Química (452)	3495	3508	2503	2607	4%
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	6028	6107	1994	2071	4%
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	1985	2012	976	1284	32%
Graduado en Trabajo Social (274)	5651	5821	2061	1875	-9%
Graduado en Turismo (445)	1722	1798	495	646	31%
Graduado en Veterinaria (451)	5718	5693	4459	4385	-2%
Programa conjunto en ADE/DERECHO (Grados) (432)	4098	4101	1815	1837	1%
Programa conjunto en Física-Matemáticas (FisMat) (577)	202	337	198	340	72%
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial (608)		88	0	55	-
Programa conjunto en Matemáticas-Ingeniería Informática (607)		100	0	43	-
Programa conjunto en Nutrición Humana y Dietética-Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (606)		100	0	44	-

Nota: en aquellos grados en los que existe convivencia o extinción completa de planes antiguos y planes nuevos se ha eliminado el cálculo de evolución y se ha añadido una fila con la suma de los datos de ambos planes en la que se ha calculado dicha evolución.

Tabla 9: Comparación del número de respuestas en estudios de Máster Universitario

● Evolución del nº de respuestas negativa > 25%

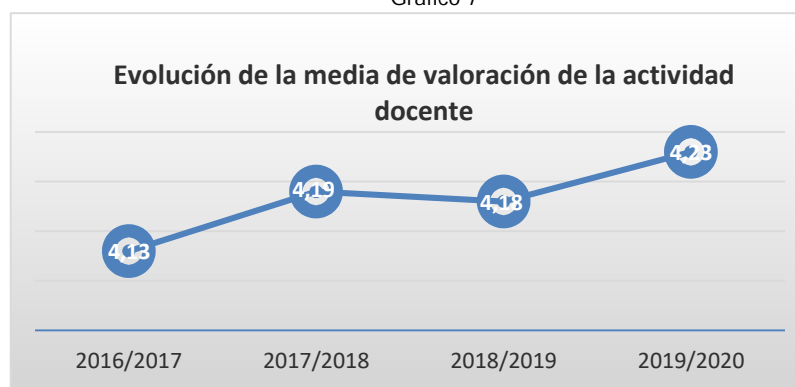
● Evolución del nº de respuesta >25%

Titulación	Nº Estudiantes por asignatura		Nº de respuestas		
	2018-19	2019-20	2018-19	2019-20	Evolución
Máster Universitario en Abogacía (522)	1251	1025	534	547	2%
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	203	390	151	286	89%
Máster Universitario en Arquitectura (519)	156	170	119	88	-26%
Máster Universitario en Auditoría (545)	294	244	597	637	7%
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	99	111	164	96	-41%
Máster Universitario en Biotecnología Cuantitativa (572)	62	30	89	81	-9%
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	244	375	303	477	57%
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo (461)	150		0		-
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales del crecimiento y desarrollo (612)		123		0	-
Máster Universitario en Consultoría de Información y Comunicación Digital (565)	200	157	204	99	-51%
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	149	188	274	300	9%
Máster Universitario en Derecho de la Administración Pública (582)	121	149	8	0	-100%
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	171	251	211	390	85%
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la la Defensa (578)	185	147	62	79	27%
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	270	227	105	106	1%
Máster Universitario en Economía (525)	150	149	147	90	-39%
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	180	271	181	270	49%
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	175	146	162	162	0%
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la Comunicación y sus Patologías (570)		75		31	-
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	129	192	144	172	19%
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538)	72	55	71	33	-54%
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	37	54	61	140	130%
Máster Universitario en Gerontología social (374)	354	250	242	136	-44%
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	117	73	91	76	-16%
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	191	166	247	208	-16%
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	113	164	43	62	44%
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	172	154	127	103	-19%
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	341	421	442	484	10%
Máster Universitario en Ingeniería de Diseño de Producto (562)	47	158	61	140	130%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	214	262	199	200	1%
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	97	177	124	145	17%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1591	1572	1031	762	-26%
Máster Universitario en Ingeniería Informática (534)	80	152	64	172	169%
Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (536)	73	94	74	83	12%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	190	323	230	334	45%
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería (548)	148	162	63	98	56%
Máster Universitario en Iniciación a la investigación en medicina (530)	441	375	15	6	-60%

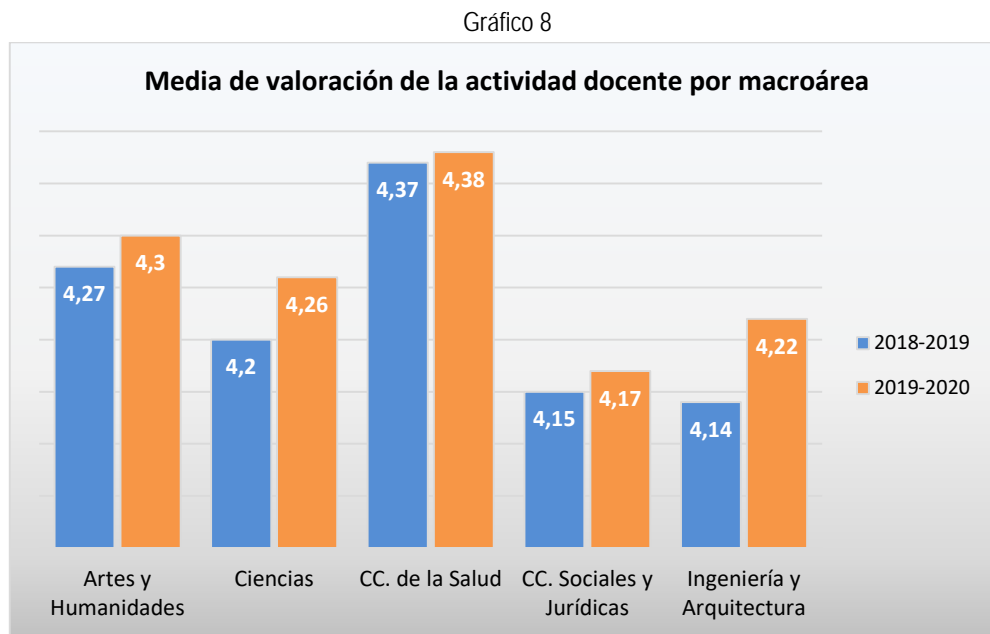
Máster Universitario en Investigación en Filosofía (576)	17	27	4	8	100%
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	96	103	139	115	-17%
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539)	95	111	84	111	32%
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520)	144	105	19	29	53%
Máster Universitario en Mundo Antiguo y Patrimonio Arqueológico (553)	131	82	143	75	-48%
Máster Universitario en Nutrición animal (347)		169		0	-
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	180	173	129	114	-12%
Máster Universitario en Prevención de Riesgos Laborales (462)	160	233	238	212	-11%
Máster Universitario en Profesorado de Educación Física para E.S.O., (366)- H	29		10		-
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (585)- H		259		134	-
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	5770		3294		-
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria (584)- Z		4473		2607	-
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes Plásticas (586)- T		138		96	-
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	473	487	267	322	21%
Máster Universitario en Química Industrial (540)	154	132	107	128	20%
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	150	108	151	214	42%
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	254	249	99	174	76%
Máster Universitario en Salud Pública (459)	195		27		-
Máster Universitario en Sanidad y Producción Porcina (567)	113	99	5	0	-100%
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	164	116	191	127	-34%
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	165	183	364	313	-14%
Máster Universitario Erasmus Mundus en Ingeniería de Membranas (472)	25	50	3	174	5700%
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (610)		104		85	-
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Mecánica (609)		70		51	-
Programa conjunto en Máster Universitario en Ingeniería Industrial-Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (611)		54		43	-

Respecto a la media de satisfacción de los estudiantes con la actividad docente, prácticamente el 100% de las titulaciones han obtenido una media superior a 4 puntos sobre 5. A nivel global, se observa no sólo la recuperación del ligero descenso que se produjo en la tendencia positiva el curso pasado, sino además un notable incremento aportando el mejor dato de los 5 últimos años, situándose la media en el curso 2019/20 en 4,23 puntos (Gráfico 7).

Gráfico 7



Si analizamos los datos por macroárea observamos que, aunque las diferencias no son muy grandes, la macroárea **Ciencias de la Salud** es la que ha obtenido una mayor puntuación media de valoración (**Gráfico 8**)



### 3.1.3 Prácticas externas

Las prácticas externas curriculares son las que están incluidas en el plan de estudios de la titulación. Los estudiantes se matriculan por tanto en las asignaturas del plan de estudios pudiendo ser éstas obligatorias u optativas.

En el curso 2019/20 un total de **7.869 estudiantes** se matricularon en asignaturas de distintos planes de estudios para la realización de prácticas externas en empresas, instituciones, centros de salud, etc. De estos estudiantes, **1.111 cursan titulaciones de Ciencias de la Salud** (Medicina, Fisioterapia, Enfermería, Terapia Ocupacional) a los que, en atención a las particularidades de sus titulaciones se les ha realizado, al igual que en cursos pasados, la **Encuesta sobre Prácticas Clínicas**, adaptada a las circunstancias especiales de estas titulaciones.

#### Encuesta de Prácticas externas curriculares

En general la tasa de respuesta de esta encuesta es baja, con una media del 15,27%, porcentaje similar al del curso anterior, pero con un mayor número de titulaciones con tasas por debajo del 20% (77,14%). Se continúa observando que en los estudios que constituyen el 41% de los estudiantes matriculados (Grados de Magisterio en Educación Infantil y Primaria) las tasas de participación son muy bajas, aunque han subido 2 puntos porcentuales con respecto al curso anterior.

Tabla 10: Tasa de respuesta y media de satisfacción (prácticas externas curriculares)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2016/2017	8.226	1.428	17,36%	3,98
2017/2018	6.738	1.073	15,92%	4,18
2018/2019	7.209	1.146	15,90%	4,15
2019/2020	6.758	1.032	15,27%	4,16

Tabla 11: Tasa de respuesta y media de satisfacción por plan de estudios (prácticas externas curriculares)

Titulación	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	1	1	100	3.52
Graduado en Bellas Artes (278)	21	5	23,81	3.9
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	70	13	18,57	4.74
Graduado en Enfermería (561)	33	9	27,27	3.68
Graduado en Enfermería (560)	47	11	23,4	4.29
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	49	8	16,33	4.5
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	8	2	25	3.33
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	5	1	20	3.62
Graduado en Historia del Arte (420)	15	8	53,33	4.23
Graduado en Información y Documentación (268)	11	2	18,18	3.57
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (563)-CUD	188	179	95,21	4.21
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)-LA	8	5	62,5	3.9
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	28	5	17,86	4.21
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)-Z	422	73	17,3	3.93
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)-Z	954	118	12,37	4.31
Graduado en Marketing e Investigación de Mercados (450)	64	12	18,75	3.47
Graduado en Óptica y Optometría (297)	46	9	19,57	4.12
Graduado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos (428)	123	27	21,95	3.83
Graduado en Turismo (445)	39	6	15,38	4.2
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	11	2	18,18	4.69
Máster Universitario en Energías Renovables y Eficiencia Energética (535)	14	3	21,43	4.17
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la	20	12	60	4.36
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud	13	2	15,38	4.6
Máster Universitario en Gerontología social (374)	36	6	16,67	4.48
Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	9	2	22,22	4.79
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	34	6	17,65	3.38
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	13	4	30,77	4.31
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	19	3	15,79	4.56
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria	971	195	20,08	4.13
Máster Universitario en Profesorado, especialidad en Dibujo, Imagen y Artes	27	11	40,74	3.76
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	12	2	16,67	4.19

Nota: Se muestran únicamente las titulaciones con tasas de respuesta superiores al 15% o con un número de respuestas superior a 50

## Encuesta de Prácticas Clínicas

Teniendo en cuenta que el estudiante puede realizar a lo largo del curso estancias en distintos centros, el número de encuestas a responder es variable en función de la titulación y la asignatura en la que está matriculado. Por esta razón el número de encuestas posibles es, actualmente, un dato desconocido en la plataforma Atenea, por lo que en la columna "Universo" se toma como referencia en número de estudiantes matriculados en las asignaturas, no pudiendo calcularse la tasa real de respuesta.

Al no ser posible comparar tasas de respuesta, compararemos el número de respuestas obtenidas en 2018/19 con el curso 2019/20, observando un descenso en todas las titulaciones, más acusado en el grado de Medicina pero que continúa manteniendo parte del notable aumento en el número de respuestas que había experimentado el curso pasado con respecto al curso 2017/18 en el que pasó de 128 a 195 respuestas ([Gráfico 9](#)).

Si nos fijamos en la evolución de la satisfacción de los encuestados encontramos que ha subido la satisfacción en todos los grados excepto en el grado de Enfermería (559) (Gráfico 10).

Tabla 12: N° de respuestas y media de satisfacción (prácticas clínicas)

Titulación	Universo (encuestas posibles)	Nº respuestas	Media satisfacción
Graduado en Enfermería (559)	278	57	4.2
Graduado en Fisioterapia (275)	65	24	4.57
Graduado en Medicina (304)	637	150	4.41
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	131	38	4.31
Promedio	1.111	269	4.37

Gráfico 9

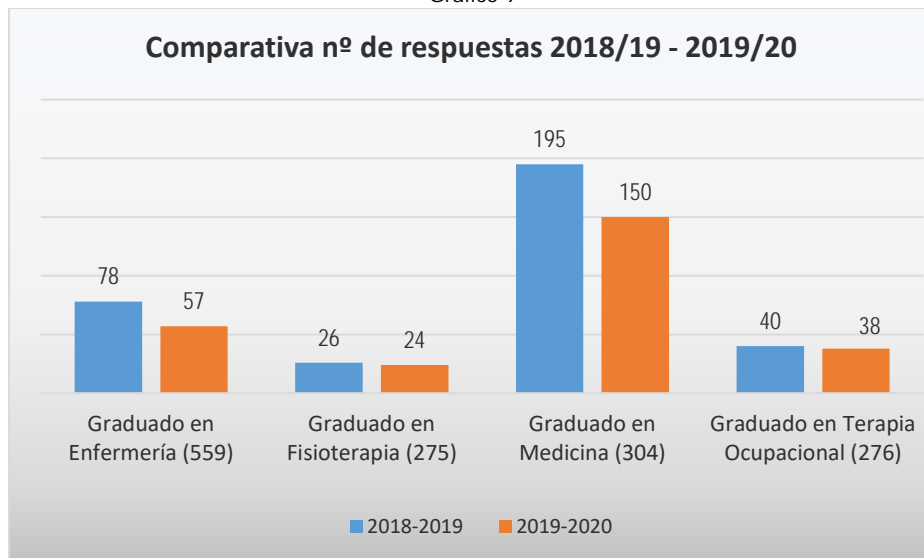
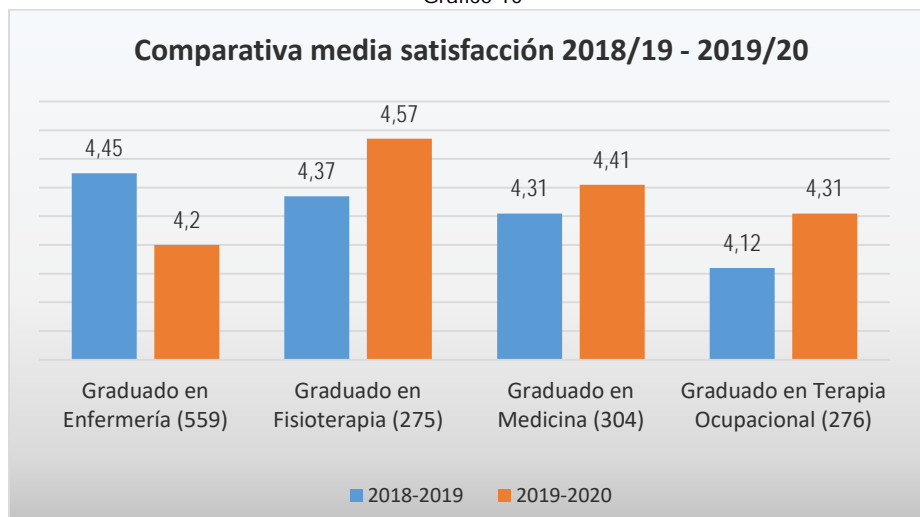


Gráfico 10





### 3.1.4 Movilidad internacional (programa Erasmus)

A partir del curso 2016/17 los estudiantes que han participado en un programa de movilidad Erasmus no han cumplimentado la encuesta de satisfacción a través de la plataforma Atenea. La fuente de información, proporcionada desde la Sección de Relaciones Internacionales de la UZ, proviene de la encuesta que el estudiante debe cumplimentar de forma obligatoria para el propio programa Erasmus. Este hecho ha hecho los últimos años que la tasa de respuesta sea prácticamente del 100%, aunque este año, a fecha de publicación de este informe, la tasa ha descendido hasta el **89,7%**.

El número de estudiantes que ha participado en el programa Erasmus continúa incrementándose cada año, si bien en el curso 2019/20 el incremento ha sido mucho menor que el producido en cursos anteriores (**Gráfico 11**).

Gráfico 11

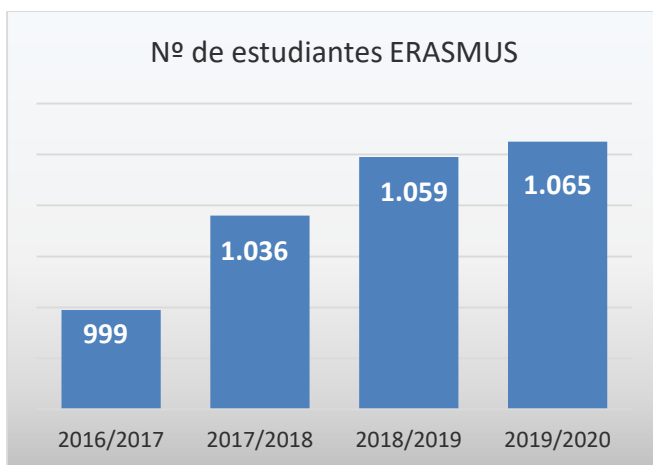


Gráfico 12

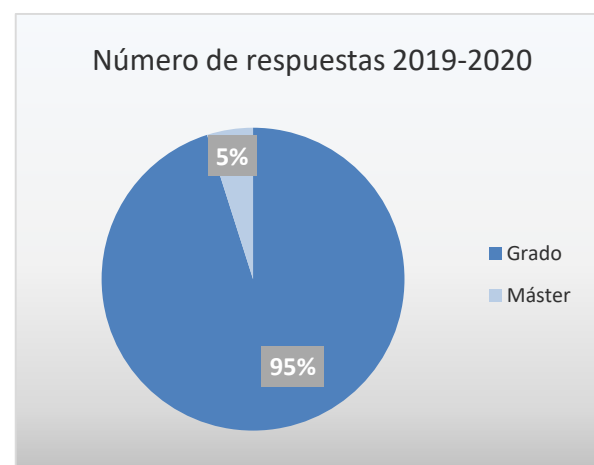


Tabla 13: Nº de respuestas y media de satisfacción (Erasmus)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2016/2017	999	988	98,90%	3,97
2017/2018	1.036	1.035	99,90%	4,06
2018/2019	1.059	1.057	99,80%	3,99
2019/2020	1.065	955	89,67%	4,03

Las titulaciones con mayor participación en el programa Erasmus son las que se representan en el **Gráfico 13**. Sigue siendo, al igual que en cursos anteriores, el Grado en Administración y Dirección de Empresas (ADE) el que encabeza esta lista con 98 estudiantes. Las 10 titulaciones de Grado con mayor participación representan el **47,51 %** de los estudiantes.

En cuanto a los estudios de máster, el Máster U. en Ingeniería Industrial continúa siendo el máster con mayor número de estudiantes representaban el **57,9%** del total, muy lejos del siguiente Máster en participación con un porcentaje del **12,3%** sobre el total (Máster U. en Ingeniería Química).

Gráfico 13



Tabla 13.1: Estudios con % alumnos erasmus más altos

Titulaciones	Nº estudiantes	Nº erasmus	% erasmus
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (589)	55	3	5,45%
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	323	7	2,17%
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (438)	618	13	2,10%
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	1572	33	2,10%
Graduado en Lenguas Modernas (455)	1539	30	1,95%
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	262	4	1,53%
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	2692	36	1,34%
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística	151	2	1,32%
Graduado en Estudios Ingleses (416)	3620	41	1,13%
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	405	4	0,99%

### 3.1.5 Satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster

Las encuestas de satisfacción con el Trabajo fin de Grado/Máster permanecerán abiertas hasta el 15 de enero de 2021 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2019/2020 hasta esa fecha.

Tabla 14: Tasa de respuesta y media de satisfacción (TFG/TFM)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2016/2017	7.534	1.625	22%	3,82
2017/2018	7.104	1.136	16%	4,01
2018/2019	7.250	842	11,6%	4,1
2019/2020	7.734	-	-	-

### 3.1.6 Satisfacción de los estudiantes con la titulación

Las encuestas de satisfacción global con la titulación, dirigidas a aquellos estudiantes que han finalizado sus estudios de Grado o Máster, permanecerán abiertas hasta el 15 de enero de 2021 por lo que no se dispondrá de datos definitivos del curso 2019/2020 hasta esa fecha.

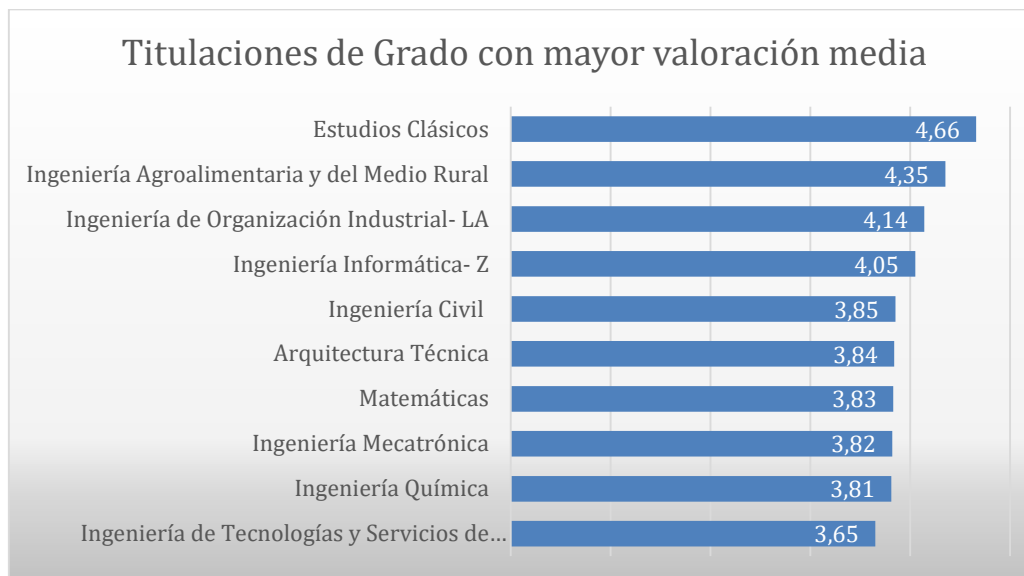
Tabla 15: Tasa de respuesta y media de satisfacción global con la Titulación

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2016/2017	7.519	2.439	32%	3,47
2017/2018	7.264	1.456	20%	3.49
2018/2019	7.395	1.268	17,1%	3.47
2019-2020	<b>7.894</b>	-	-	-

En el curso 2018/19 la media de satisfacción desciende al valor obtenido en el curso 2016-2017, 3,47 puntos sobre 5 rompiendo así la tendencia ascendente de los últimos cursos. Sin embargo, se incrementa la diferencia entre las titulaciones de Grado y Máster, situándose en 3,40 para los Grados y 3,71 para los Másteres.

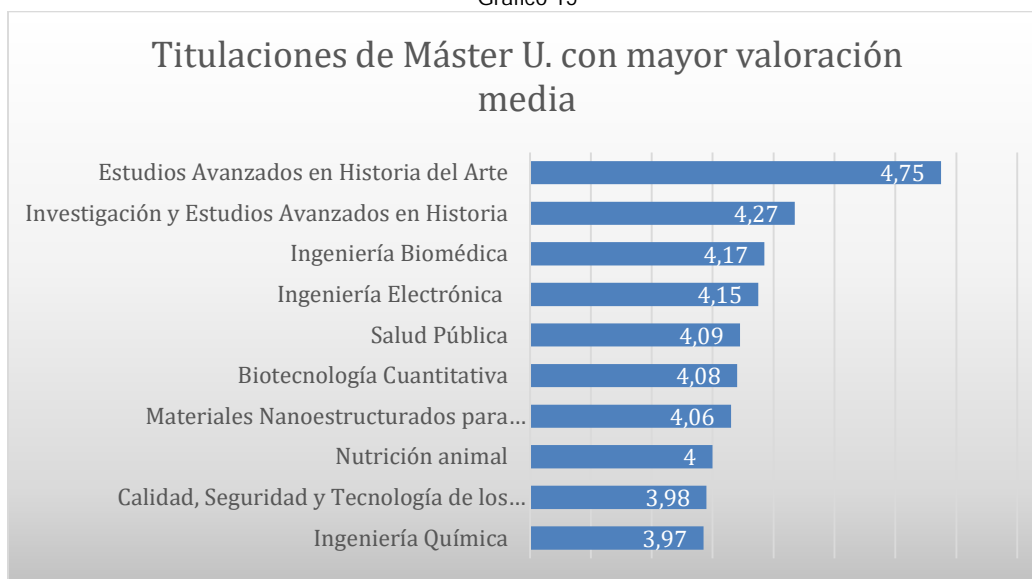
Los [Gráficos 14 y 15](#) muestran las titulaciones de Grado y Máster respectivamente que han obtenido una mayor puntuación media de satisfacción.

Gráfico 14



Nota: no se muestran las titulaciones de grado con una tasa de respuesta <20%

Gráfico 15



Nota: no se muestran las titulaciones de máster con una tasa de respuesta <20%

### 3.1.7 Satisfacción e inserción laboral de egresados de estudios de Grado y Máster Universitario

En el curso 2019/20 se ha realizado la primera edición de la encuesta destinada a conocer la satisfacción e inserción laboral de los egresados de estudios de Grado y Máster Universitario de la Universidad de Zaragoza. La población destinataria de la encuesta han sido los egresados del curso 2017-2018. De 5.567 egresados que podían realizar la encuesta, se han obtenido 812 respuestas constituyendo una tasa de participación del 14,59%.

Se muestran a continuación algunos datos resumen de los resultados obtenidos, resultados que serán objeto de un estudio de mayor profundidad en un informe que se publicará presumiblemente en enero de 2021.

En lo que respecta a la participación, en esta primera ha sido muy dispar entre unas titulaciones y otras. En las tablas 16 y 17 podemos ver la participación por ramas de conocimiento y por titulaciones.

Tabla 16: Tasa de respuesta por rama de conocimiento

Rama de conocimiento	nº egresados	nº respuestas	tasa respuesta
Artes y Humanidades	342	60	17,54%
Ciencias	471	125	26,54%
CC. de la Salud	1.024	110	10,74%
CC. Sociales y Jurídicas	2.718	364	13,39%
Ingeniería y Arquitectura	1.012	153	15,12%
<b>Total</b>	<b>5.567</b>	<b>812</b>	<b>14,59%</b>

Tabla 17: Titulaciones con tasa de respuesta >=10% y 3 respuestas mínimo

Titulación / Plan	Nº egresados	Nº respuestas	Tasa respuesta
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (448)	225	31	13,8
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458)	31	5	16,1
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	16	4	25,0
Graduado en Bellas Artes (278)	29	3	10,3
Graduado en Biotecnología (446)	63	20	31,7

Graduado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos (294)	43	7	16,3
Graduado en Ciencias Ambientales (277)	30	7	23,3
Graduado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (295)	52	20	38,5
Graduado en Economía (417)	93	10	10,8
Graduado en Enfermería (273)	150	21	14,0
Graduado en Estudios en Arquitectura (470)	47	5	10,6
Graduado en Estudios Ingleses (416)	60	10	16,7
Graduado en Filología Hispánica (427)	41	8	19,5
Graduado en Filosofía (269)	17	7	41,2
Graduado en Finanzas y Contabilidad (449)	68	10	14,7
Graduado en Física (447)	33	10	30,3
Graduado en Fisioterapia (275)	53	6	11,3
Graduado en Geografía y Ordenación del Territorio (419)	36	6	16,7
Graduado en Historia (418)	69	10	14,5
Graduado en Información y Documentación (268)	18	3	16,7
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (437)	23	5	21,7
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425)	20	4	20,0
Graduado en Ingeniería de Tecnologías Industriales (436)	101	13	12,9
Graduado en Ingeniería Eléctrica (430)	36	5	13,9
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (440)	43	7	16,3
Graduado en Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Producto (271)	61	9	14,8
Graduado en Ingeniería Informática (439)	53	9	17,0
Graduado en Ingeniería Mecánica (434)	124	19	15,3
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	18	4	22,2
Graduado en Ingeniería Química (435)	36	6	16,7
Graduado en Lenguas Modernas (455)	28	6	21,4
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (301)	109	26	23,9
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302)	104	13	12,5
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (298)	230	33	14,3
Graduado en Magisterio en Educación Primaria (299)	73	12	16,4
Graduado en Matemáticas (453)	27	3	11,1
Graduado en Óptica y Optometría (297)	41	9	22,0
Graduado en Periodismo (272)	46	5	10,9
Graduado en Química (452)	94	27	28,7
Graduado en Terapia Ocupacional (276)	69	9	13,0
Graduado en Trabajo Social (274)	143	15	10,5
Graduado en Turismo (445)	37	11	29,7
Graduado en Veterinaria (451)	131	16	12,2
Máster Universitario en Abogacía (522)	94	11	11,7
Máster Universitario en Arquitectura (519)	60	13	21,7
Máster Universitario en Auditoría (545)	23	5	21,7
Máster Universitario en Biología Molecular y Celular (537)	17	8	47,1
Máster Universitario en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (566)	22	4	18,2
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	12	3	25,0
Máster Universitario en Física y Tecnologías Físicas (538)	10	4	40,0
Máster Universitario en Geología: Técnicas y Aplicaciones (541)	10	4	40,0
Máster Universitario en Gerontología social (374)	38	4	10,5
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	22	5	22,7
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	20	4	20,0
Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación (533)	9	4	44,4

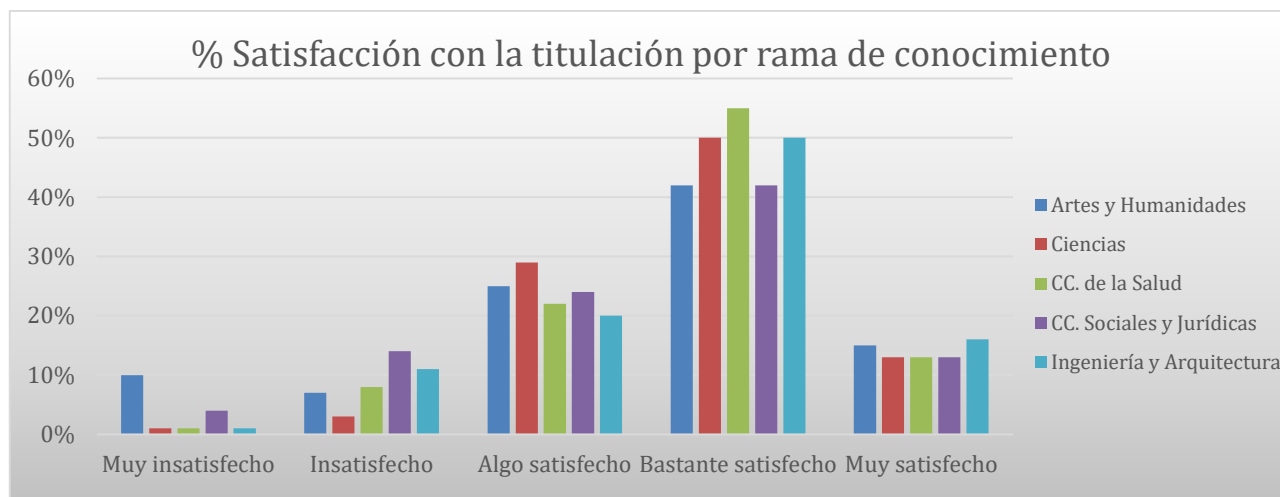
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	11	3	27,3
Máster Universitario en Ingeniería Industrial (532)	70	20	28,6
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	12	5	41,7
Máster Universitario en Investigación y Estudios Avanzados en Historia (528)	6	3	50,0
Máster Universitario en Materiales Nanoestructurados para Aplicaciones Nanotecnológicas (539)	13	4	30,8
Máster Universitario en Modelización e Investigación Matemática, Estadística y Computación (520)	12	3	25,0
Máster Universitario en Ordenación Territorial y Medioambiental (328)	13	3	23,1
Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria (415)	449	62	13,8
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	31	5	16,1
Máster Universitario en Química Industrial (540)	21	7	33,3
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	16	7	43,8
Máster Universitario en Salud Pública (459)	21	4	19,0
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	14	5	35,7
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	19	7	36,8
Programa conjunto en ADE/DERECHO (432)	79	12	15,2

Si nos fijamos en los valores obtenidos en aquellas preguntas relativas a la satisfacción con la titulación cursada, se observa que un 60% de los respondedores están o bastante o muy satisfechos, siendo un 66% los que recomendarían la realización de dicho estudio a terceros.

Tabla 18: Satisfacción y recomendación de la titulación cursada

	Muy insatisfecho	Insatisfecho	Algo satisfecho	Bastante satisfecho	Muy satisfecho
Satisfacción general con la titulación cursada	3%	10%	24%	46%	14%
	No	No estoy seguro	Probablemente sí	Sin duda	
¿Recomendarías a otras personas estudiar el mismo Título que realizaste?	8%	24%	43%	23%	
	No realizaría otro título	No	No estoy seguro	Probablemente sí	Sin duda
Si quisiera realizar otro Título (Grado, Posgrado, Formación Continua), volvería a matricularme en la UZ	5%	6%	30%	45%	12%

Gráfico 16

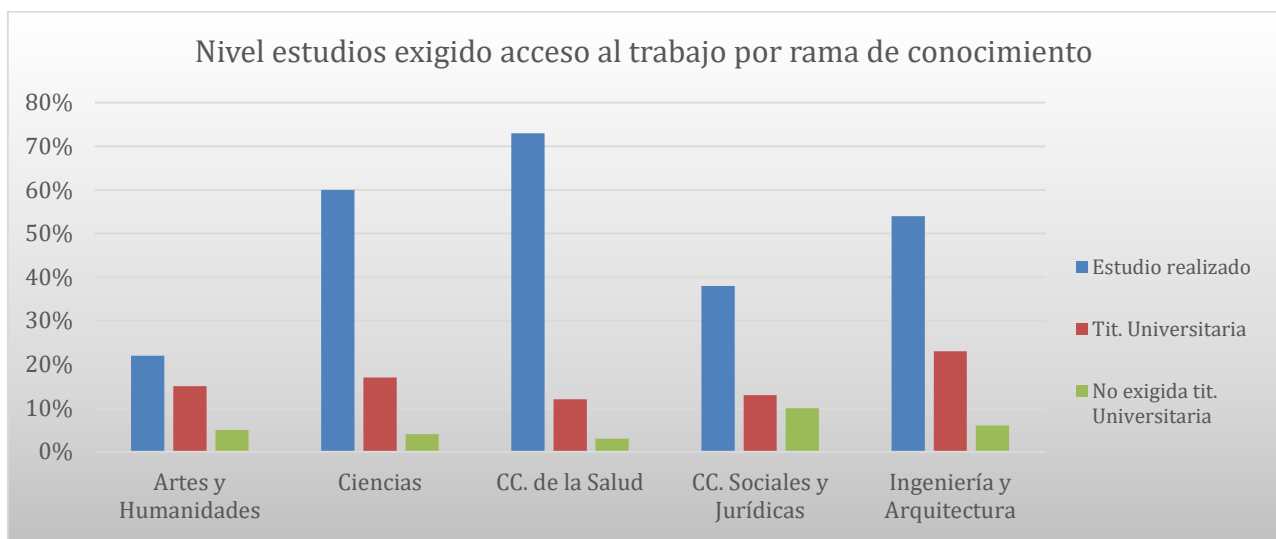


Entre las preguntas relativas a la inserción laboral, destaca el alto porcentaje de respondedores que opina que su trabajo no está relacionado con la titulación cursada (70%), máxime teniendo en cuenta que para el 48% de ellos fue un requisito para la obtención de su trabajo el estudio específico cursado.

Tabla 19: Inserción laboral

	Nada%	NS/NC	
¿En qué medida tu trabajo está relacionado con la titulación que has cursado?	70%	30%	
	Sí, específicamente	Sí, pero sólo Tit. Universitaria	No
¿Era tu nivel de estudios requisito para acceder al trabajo?	48%	15%	7%
	Sí%		No%
¿Está buscando trabajo?	23%		41%

Gráfico 17



### 3.1.8 Satisfacción del PDI con la titulación

Se mantiene el aumento experimentado el curso pasado en la media de satisfacción del PDI con la titulación y los servicios (Gráfico 18) así como la tendencia ascendente en la evolución de la tasa de respuesta (Gráfico 19).

Tabla 20: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PDI)

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2016/2017	7.375	1.818	24,70%	3,85
2017/2018	7.720	1.838	23,80%	3,93
2018/2019	7.971	1.986	24,90%	3,93
2019/2020	8.615	2.266	26,30%	3,98

Gráfico 18

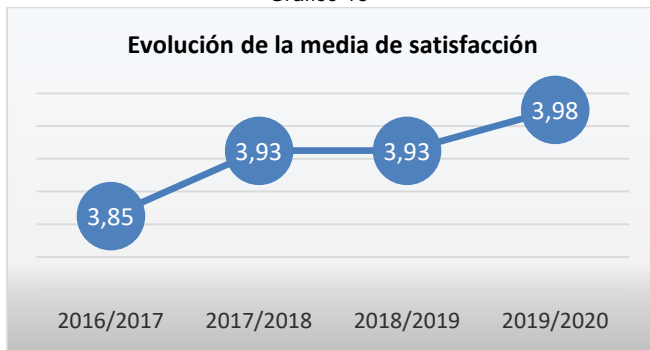


Gráfico 19



Tabla 21: Titulaciones con media de satisfacción > 4 y tasa de respuesta >25%

Titulación	Nº PDI	Nº Respuestas	Tasa	Media
Graduado en Administración y Dirección de Empresas (458) - H	42	13	31.0%	4,26
Graduado en Arquitectura Técnica (422)	23	18	78.3%	4,15
Graduado en Ciencias Ambientales (571)	51	16	31.4%	4,22
Graduado en Enfermería (281) - T	3	1	33.3%	5
Graduado en Filosofía (269)	27	8	29.6%	4,23
Graduado en Fisioterapia (605)	14	5	35.7%	4,01
Graduado en Gestión y Administración Pública (429)	28	12	42.9%	4,34
Graduado en Historia del Arte (420)	49	14	28.6%	4,02
Graduado en Ingeniería Agroalimentaria y del Medio Rural (583)	53	19	35.8%	4,34
Graduado en Ingeniería de Organización Industrial (425) - LA	32	26	81.2%	4,31
Graduado en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación (581)	53	14	26.4%	4,22
Graduado en Ingeniería Electrónica y Automática (444) - T	28	10	35.7%	4,37
Graduado en Ingeniería Informática (443) - T	27	9	33.3%	4,33
Graduado en Ingeniería Mecatrónica (424)	28	22	78.6%	4,11
Graduado en Magisterio en Educación Infantil (302) - H	68	26	38.2%	4,12
Graduado en Odontología (442)	60	24	40.0%	4,1
Graduado en Turismo (445)	12	9	75.0%	4,55
Máster Universitario en Aprendizaje a lo largo de la vida: Iniciación a la investigación (573)	45	16	35.6%	4,01
Máster Universitario en Arquitectura (519)	22	6	27.3%	4,14
Máster Universitario en Auditoría (545)	25	9	36.0%	4,54
Máster Universitario en Condicionantes genéticos, nutricionales y ambientales	9	4	44.4%	4,21
Máster Universitario en Contabilidad y finanzas (526)	40	23	57.5%	4,21
Máster Universitario en Dirección, Estrategia y Marketing (555)	51	20	39.2%	4,1
Máster Universitario en Dirección y Gestión de Adquisiciones de Sistemas para la Defensa	15	11	73.3%	4,57
Máster Universitario en Dirección y Planificación del Turismo (471)	15	5	33.3%	4,18
Máster Universitario en Estudios Avanzados en Historia del Arte (550)	23	12	52.2%	4,13
Máster Universitario en Estudios Avanzados sobre el Lenguaje, la	10	4	40.0%	4,21
Máster Universitario en Evaluación y Entrenamiento Físico para la Salud (549)	28	17	60.7%	4,2
Máster Universitario en Gerontología social (374)	26	10	38.5%	4,18



Máster Universitario en Gestión Administrativa (574)	13	6	46.2%	4,17
Máster Universitario en Gestión del patrimonio cultural (351)	19	14	73.7%	4,08
Máster Universitario en Historia Contemporánea (327)	13	6	46.2%	4,35
Máster Universitario en Ingeniería Agronómica (546)	21	9	42.9%	4,47
Máster Universitario en Ingeniería Biomédica (547)	59	18	30.5%	4,37
Máster Universitario en Ingeniería Electrónica (527)	21	7	33.3%	4,66
Máster Universitario en Ingeniería Química (531)	32	17	53.1%	4,45
Máster Universitario en Iniciación a la Investigación en Ciencias de la Enfermería	32	9	28.1%	4,27
Máster Universitario en Mundo Antigo y Patrimonio Arqueológico (553)	22	13	59.1%	4,29
Máster Universitario en Profesorado de ESO, Bachillerato, Formación	32	12	37.5%	4,23
Máster Universitario en Psicología General Sanitaria (557)	26	10	38.5%	4,13
Máster Universitario en Química Molecular y Catálisis Homogénea (543)	46	13	28.3%	4,17
Máster Universitario en Relaciones de Género (460)	36	15	41.7%	4,47
Máster Universitario en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (523)	39	16	41.0%	4,38
Máster Universitario en TIGs para la OT: SIGs y teledetección (352)	16	8	50.0%	4,33
Programa conjunto en Ingeniería Mecatrónica-Ingeniería de Organización Industrial	8	7	87.5%	4,48

### 3.1.9 Satisfacción del PAS

En cuanto a la satisfacción del PAS con la titulación y servicios del centro se sigue observando una baja participación junto con una subida en la media de satisfacción obtenida el curso anterior.

Tabla 22: Evolución tasa de respuesta y media de satisfacción

Curso académico	Universo (encuestas posibles)	Nº Respuestas	Tasa de respuesta	Media satisfacción
2016/2017	904	168	18,60%	3,63
2017/2018	903	199	22,00%	3,78
2018/2019	892	166	18,60%	3,7
2019/2020	886	159	17,90%	3,95

Tabla 23: Tasa de respuesta y media de satisfacción (PAS)

Titulación	Nº PAS	Nº respuestas	Tasa respuestas	Media titulación
Centro Universitario de la Defensa - Zaragoza (179)	16	5	31.2%	3.09
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	162	29	17.9%	4.11
Escuela Politécnica Superior (201)	33	12	36.4%	4.42
Escuela Universitaria de Enfermería de Huesca (275)	1	0	0.0%	
Escuela Universitaria de Turismo (177)	5	2	40.0%	4.38
Escuela Universitaria Politécnica de La Almunia (175)	16	10	62.5%	3.86
Facultad de Ciencias (100)	99	4	4.0%	3.73
Facultad de Ciencias de la Salud (127)	20	5	25.0%	3.59
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	36	15	41.7%	3.94
Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación (202)	22	5	22.7%	4.0
Facultad de Ciencias Sociales y del Trabajo (108)	24	8	33.3%	3.88

Facultad de Derecho (102)	43	6	14.0%	3.54
Facultad de Economía y Empresa (109)	62	8	12.9%	4.12
Facultad de Educación (107)	38	1	2.6%	3.92
Facultad de Empresa y Gestión Pública (228)	21	9	42.9%	4.29
Facultad de Filosofía y Letras (103)	72	3	4.2%	3.8
Facultad de Medicina (104)	70	15	21.4%	3.95
Facultad de Veterinaria (105)	95	7	7.4%	3.58
Teruel (300)	51	15	29.4%	3.85
Promedio	886	159	17.9%	3.95

### 3.1.10 Plan de Orientación Universitaria

En marzo de 2019 se puso también en marcha la encuesta relativa al Plan de Orientación Universitaria de la Universidad de Zaragoza - POUZ (<https://webpouz.unizar.es/>).

Se han realizado tres encuestas diferenciadas:

- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los mentores, figura que sólo afecta los estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de primer curso, entendiéndose por primer curso a aquellos alumnos sin ninguna asignatura de curso diferente a primero.
- Encuesta relativa a la labor desempeñada por los tutores de estudiantes de cursos diferentes de primer curso, entendiéndose por estudiantes de curso diferente a primero a aquellos estudiantes matriculados en alguna asignatura de curso diferente a primero.

Tabla 24: Media de satisfacción con POUZ

	Nº de respuestas		Media de satisfacción	
	2018-2019	2019-2020	2018-2019	2019-2020
Mentores	993	833	4	4,41
Tutores primer curso	1061	854	4,11	4,25
Tutores resto cursos	731	535	4,3	4,33

Tabla 25: Centros con mayor número de respuestas

Centro	Mentores	Tutores 1º	Tutores resto cursos
Facultad de Educación (107)	113	118	113
Facultad de Ciencias de la Salud y del Deporte (229)	80	96	63
Escuela de Ingeniería y Arquitectura (110)	83	87	43
Facultad de Filosofía y Letras (103)	72	84	38
Facultad de Ciencias (100)	110	78	1

## 3.2 Programas de Doctorado

### 3.2.1 Satisfacción de estudiantes y directores/tutores con el Programa de Doctorado

Se observa un descenso de 5 puntos porcentuales en la tasa de respuesta en la encuesta dirigida a doctorandos. Sin embargo, en la encuesta correspondiente a Directores/tutores sube un punto porcentual volviendo a situarse por encima del 25% (Tabla 26). En cuanto a las medias de satisfacción, podemos observar que se obtienen valores muy similares a los de cursos anteriores, manteniéndose estables en la encuesta dirigida a Directores/Tutores y descendiendo levemente entre los doctorandos (Gráfica 20). Además, por segundo año consecutivo, sube el número de programas que obtienen una puntuación por encima de 4 puntos, pasando de 6 programas en el curso 2017/18 a 11 en 2019/20 en la encuesta dirigida a los doctorandos.

Tabla 26: Satisfacción con el Programa de Doctorado

Encuesta	Universo (encuestas posibles)	Respuestas	Tasa de respuesta	Media de satisfacción
Doctorandos	2.223	437	19,7%	3,72
Directores/Tutores	1.810	459	25,4%	3,74

Gráfico 20: Evolución medias satisfacción con los programas de doctorado

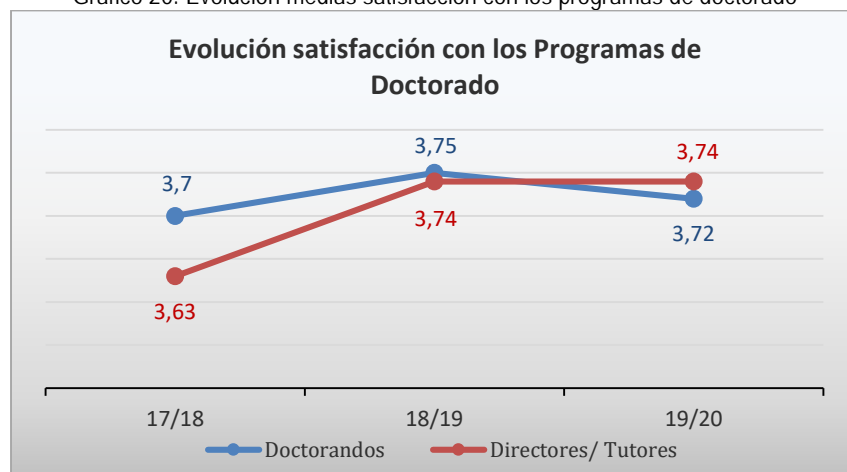


Tabla 27: Tasa de respuesta y media de satisfacción de los estudiantes con el Programa de Doctorado

- Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)
- Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485)	94	17	18.1%	3.54
Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486)	28	8	28.6%	3.48
Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487)	33	12	36.4%	3.95
Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508)	40	13	32.5%	3.97
Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495)	43	6	14.0%	3.46

Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477)	49	8	16.3%	3.57
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496)	115	20	17.4%	3.22
Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499)	35	15	42.9%	3.67
Programa de Doctorado en Derecho (500)	116	19	16.4%	3.82
Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501)	39	10	25.6%	4.62
Programa de Doctorado en Economía (502)	50	5	10.0%	2.9
Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503)	43	9	20.9%	3.99
Programa de Doctorado en Educación (504)	107	22	20.6%	3.55
Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509)	55	14	25.5%	3.67
Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478)	42	13	31.0%	3.71
Programa de Doctorado en Filosofía (480)	25	4	16.0%	3.09
Programa de Doctorado en Física (488)	76	11	14.5%	3.2
Programa de Doctorado en Geología (489)	41	6	14.6%	4.02
Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481)	43	8	18.6%	2.93
Programa de Doctorado en Historia del Arte (482)	57	17	29.8%	4.22
Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483)	23	16	69.6%	4.15
Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554)	29	9	31.0%	3.93
Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510)	53	13	24.5%	3.52
Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511)	39	8	20.5%	3.66
Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512)	67	12	17.9%	3.99
Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513)	31	8	25.8%	3.29
Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514)	58	12	20.7%	3.78
Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515)	74	16	21.6%	3.96
Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484)	36	6	16.7%	4.05
Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479)	26	8	30.8%	4.2
Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575)	4	2	50.0%	2.92
Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490)	13	4	30.8%	4.38
Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516)	13	2	15.4%	3.58
Programa de Doctorado en Medicina (497)	305	23	7.5%	3.15
Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498)	51	9	17.6%	3.84
Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517)	31	16	51.6%	4.1
Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505)	34	8	23.5%	3.88
Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569)	15	3	20.0%	3.61
Programa de Doctorado en Producción Animal (491)	11	0	0.0%	
Programa de Doctorado en Química Física (492)	12	3	25.0%	4.03
Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493)	43	6	14.0%	3.07
Programa de Doctorado en Química Orgánica (494)	27	4	14.8%	3.74
Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506)	19	1	5.3%	1.25
Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507)	55	9	16.4%	4.16
Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles (518)	22	2	9.1%	4.21
Promedio	2223	437	19.7%	3.72

Tabla 28: Tasa de respuesta y media de satisfacción PDI con el Programa de Doctorado

- Programa de doctorado con una media de satisfacción superior o igual a 4 (sobre un máximo de 5 puntos)
- Programa de doctorado con una tasa de respuesta inferior al 20%

PROGRAMA DE DOCTORADO	Nº PDI	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisf.
Programa de Doctorado en Bioquímica y Biología Molecular (485)	72	6	8.3%	3.76
Programa de Doctorado en Calidad, Seguridad y Tecnología de los Alimentos (486)	29	11	37.9%	3.6
Programa de Doctorado en Ciencia Analítica en Química (487)	36	14	38.9%	3.52
Programa de Doctorado en Ciencias Agrarias y del Medio Natural (508)	49	11	22.4%	3.96
Programa de Doctorado en Ciencias Biomédicas y Biotecnológicas (495)	52	9	17.3%	4.03
Programa de Doctorado en Ciencias de la Antigüedad (477)	32	10	31.2%	3.52
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud y del Deporte (496)	87	20	23.0%	3.74
Programa de Doctorado en Contabilidad y Finanzas (499)	27	17	63.0%	4.14
Programa de Doctorado en Derecho (500)	53	14	26.4%	3.19
Programa de Doctorado en Derechos Humanos y Libertades Fundamentales (501)	27	12	44.4%	3.61
Programa de Doctorado en Economía (502)	39	8	20.5%	3.32
Programa de Doctorado en Economía y Gestión de las Organizaciones (503)	41	11	26.8%	3.78
Programa de Doctorado en Educación (504)	81	20	24.7%	3.9
Programa de Doctorado en Energías Renovables y Eficiencia Energética (509)	39	8	20.5%	3.68
Programa de Doctorado en Estudios Ingleses (478)	24	16	66.7%	3.86
Programa de Doctorado en Filosofía (480)	9	1	11.1%	4.0
Programa de Doctorado en Física (488)	92	21	22.8%	3.58
Programa de Doctorado en Geología (489)	43	11	25.6%	3.49
Programa de Doctorado en Historia Contemporánea (481)	22	11	50.0%	4.19
Programa de Doctorado en Historia del Arte (482)	29	10	34.5%	4.31
Programa de Doctorado en Historia, Sociedad y Cultura: Épocas Medieval y Moderna (483)	13	10	76.9%	3.96
Programa de Doctorado en Información y Comunicación (554)	17	6	35.3%	3.3
Programa de Doctorado en Ingeniería Biomédica (510)	42	7	16.7%	3.76
Programa de Doctorado en Ingeniería de Diseño y Fabricación (511)	31	9	29.0%	3.18
Programa de Doctorado en Ingeniería de Sistemas e Informática (512)	58	14	24.1%	3.66
Programa de Doctorado en Ingeniería Electrónica (513)	30	7	23.3%	4.46
Programa de Doctorado en Ingeniería Mecánica (514)	57	16	28.1%	4.05
Programa de Doctorado en Ingeniería Química y del Medio Ambiente (515)	67	14	20.9%	4.14
Programa de Doctorado en Lingüística Hispánica (484)	19	5	26.3%	3.36
Programa de Doctorado en Literaturas Hispánicas (479)	15	5	33.3%	3.29
Programa de Doctorado en Logística y Gestión de la Cadena de Suministro (575)	4	1	25.0%	4.9
Programa de Doctorado en Matemáticas y Estadística (490)	20	3	15.0%	3.75
Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (516)	11	3	27.3%	4.3
Programa de Doctorado en Medicina (497)	257	36	14.0%	3.61
Programa de Doctorado en Medicina y Sanidad Animal (498)	56	11	19.6%	3.23
Programa de Doctorado en Nuevos Territorios en la Arquitectura (517)	19	11	57.9%	3.64
Programa de Doctorado en Ordenación del Territorio y Medio Ambiente (505)	32	9	28.1%	3.73
Programa de Doctorado en Patrimonio, Sociedades y Espacios de Frontera (569)	15	6	40.0%	4.0
Programa de Doctorado en Producción Animal (491)	12	5	41.7%	3.27
Programa de Doctorado en Química Física (492)	12	2	16.7%	3.4
Programa de Doctorado en Química Inorgánica (493)	39	6	15.4%	3.99

Programa de Doctorado en Química Orgánica (494)	31	9	29.0%	3.76
Programa de Doctorado en Relaciones de Género y Estudios Feministas (506)	17	6	35.3%	3.57
Programa de Doctorado en Sociología de las Políticas Públicas y Sociales (507)	31	15	48.4%	3.85
Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y Comunicaciones en Redes Móviles (518)	22	2	9.1%	3.95
Promedio	1810	459	25.4%	3.74

### 3.2.2 Egresados de doctorado

En el curso 2019/2020 se ha desarrollado la segunda campaña de encuestas dirigidas a conocer la satisfacción con la titulación y su inserción laboral de nuestros egresados de doctorado. La encuesta se ha realizado a los estudiantes de doctorado cuyo curso de egreso fue el curso 2018/2019.

Se realiza del mismo modo que el curso anterior: utilizando el formulario creado con la aplicación que ofrece Google Drive y cargando posteriormente los resultados en la aplicación **ATENEA** para poder disponer de los informes oportunos.

Tabla 29: Preguntas satisfacción e inserción laboral por ramas de conocimiento

	Media Global	AyH	C	CS	CSyJ	IA
Satisfacción con la calidad global de los estudios cursados	3,96	4	4,23	3,53	4,14	4
Grado en el que las tareas que realiza en su trabajo son o eran de nivel de doctor	3,84	3,8	3,57	3,73	4,03	3,96
Satisfacción con el trabajo en general	4,08	4,3	3,81	4,07	4,06	4,3

AyH: Arte y Humanidades; C: Ciencias; CS: Ciencias de la Salud; CSyJ: Ciencias Sociales y Jurídicas; IA: Ingeniería y Arquitectura

Tabla 30: Preguntas satisfacción con la titulación

	Afirmativas	
	2017/2018	2018/2019*
Si tuviera que empezar de nuevo, ¿haría una tesis doctoral?	76%	82%
¿Volvería a cursar el mismo programa de doctorado?	79%	81%
Si tuviera que empezar de nuevo, ¿escogería la misma universidad/departamento?	74%	76%

\* Egresados del curso 2018/2019. Encuesta realizada en curso 2019/2020

### 3.3 Estudios Propios

La segunda edición de la encuesta de *satisfacción con los Estudios Propios* de la Universidad de Zaragoza ha sido una de las encuestas más afectadas por los efectos de la pandemia sobre las tasas de respuesta. Así, nos encontramos con que dicha tasa ha descendido desde un **30,19%** al **17,01%** obtenido este curso.

En cuanto a la media de satisfacción no ha sufrido gran variación, obteniendo un **3,94** frente al **3,97** obtenido en el curso 2018/19.

En la tabla 32 se muestra las titulaciones con mayor tasa de respuesta de las 64 titulaciones sobre las que se ha realizado la encuesta.

Tabla 31: Tasa de respuesta encuesta Estudios Propios

nº respuestas	Nº respuestas posibles	Tasa de respuesta
237	1393	17,01%

Tabla 32: Titulaciones con tasa de respuesta superior al 20%

Titulación	Total	Contestadas	Tasa de respuestas
Diploma de Especialización en Sustainable Energy Management (1586)	12	11	91,70%
Experto Universitario en Gestión Integrada de Plagas Agrícolas (1717)	25	20	80%
Máster Propio en Dirección y Gestión de Recursos y Servicios Sociales (1803)	24	15	62,50%
Máster Propio en Endodoncia (1540)	8	5	62,50%
Diploma de Especialización en Mindfulness (1810)	20	11	55,0%
Máster Propio en Estudios japoneses. Derecho, sociedad y cultura (1795)	41	22	53,7%
Diploma de Extensión Universitaria en Formación Pedagógica y Didáctica para Profesorado Técnico de FP (1475)	49	26	53,1%
Diploma de Especialización en Atención Temprana (1752)	21	11	52,4%
Diploma de Especialización en Filología Aragonesa (1638)	10	5	50,0%
Máster propio en Desarrollo Empresarial (1789)	16	8	50,0%
Experto Universitario en Mercado Inmobiliario (1677)	13	6	46,20%
Master propio en Mindfulness (1490)	66	29	43,90%
Diploma de Extensión Universitaria en Asesoría Financiera y Operador de Mercados (1421)	5	2	40%
Diploma de Extensión Universitaria en Gemología (1409)	5	2	40%
Máster Propio en Trabajo Social en Salud Mental (1440)	15	6	40%
Certificación de Extensión Universitaria en Protocolo, Ceremonial y Organización de Eventos (1757)	11	4	36,40%
Máster Propio en Intervención Familiar y Sistémica (1591)	20	7	35%
Máster Propio en Dirección de Supply Chain (1518)	27	7	25,90%
Máster Propio en Recursos Humanos (1603)	30	7	23,30%

### 3.4 Valoración de la actividad docente y de la enseñanza CULM

Durante el curso 2019-2020 se ha desarrollado la primera edición de la encuesta de *Valoración de la actividad docente y de la enseñanza del CULM* para alumnos matriculados en los diferentes estudios del Centro Universitario de Lenguas Modernas.

Se realiza una única encuesta con ítems relativos a la asignatura y al profesor, utilizándose las respuestas obtenidas en el primer bloque (dedicado a la labor del docente) para calcular la valoración media del profesor y la media de la valoración obtenida en todas las preguntas para la valoración de la asignatura.

En esta primera edición, marcada tanto por una parte por la novedad en la implantación del nuevo sistema de realización de encuestas, como por la pandemia, la tasa de respuesta ha sido muy desigual por asignaturas, obteniéndose una media de 13,31% en total.

Tabla 32: Participación y medias satisfacción (actividad docente y asignatura)

Nº alumnos	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media profesor	Media asignatura
2608	347	13,31%	4,63	4,49

Tabla 33: Asignaturas con tasa de participación >25%

Asignatura	Nº estudiantes	Nº respuestas	Tasa respuesta	Media satisfacción
ALEMAN A1.2 (3113)	33	10	30.3	4.4
ALEMAN A2 ONLINE (3221)	3	1	33.33	4.74
ARABE A2 (522)	17	6	35.29	4.68
ARABE B1 (544)	9	3	33.33	4.81
FRANCES AVANZADO-C1 CONVERSACION (295)	7	2	28.57	4.93
INGLES INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (194)	52	15	28.85	4.67
INGLES INTERMEDIO-B1 CONVERSACION (183)	48	14	29.17	3.89
ITALIANO B1 (433)	13	5	38.46	4.78
ITALIANO B2 (455)	4	2	50.0	4.8
ITALIANO INTERMEDIO SUPERIOR-B2 CONVERSACION (484)	15	4	26.67	4.72
JAPONES A1 (1022)	26	7	26.92	4.64
JAPONES A2 (1044)	8	5	62.5	4.75
JAPONES B1 (1055)	7	4	57.14	4.82
PORTUGUES A1 (811)	6	2	33.33	4.54
RUSO B1 (633)	3	1	33.33	4.43

## 4. INCIDENCIAS

El Área de Calidad y Mejora mantiene permanentemente actualizada la sección Preguntas frecuentes de la web de encuestas <http://encuestas.unizar.es/faq-preguntas-frecuentes>.

Las incidencias se pueden comunicar por diferentes medios. Por una parte, el profesorado puede anotar las incidencias, observaciones u otros datos que considere pertinentes desde la plataforma Atenea (una vez haya accedido con su NIP y contraseña) a través del campo observaciones, dentro de la pestaña "Habilitar/Deshabilitar". La información introducida en este campo es remitida a la Comisión Técnica de Evaluación para que sea tenida en cuenta en la evaluación realizada al profesor.

Por otra parte, a lo largo de la campaña de encuestas se han recibido, a través del correo [atenea@unizar.es](mailto:atenea@unizar.es), mensajes de estudiantes y profesores comunicando incidencias y consultas, si bien hay que señalar que cada curso se observa un descenso en el número de consultas recibidas. A continuación, se presenta un resumen de las principales consultas e incidencias recibidas:

### Incidencias recibidas del Profesorado

- Dudas planteadas por el profesorado. La mayoría están relacionadas con:
  - el periodo anticipado de encuestas y el estado de las mismas (abiertas o cerradas) una vez finalizado dicho periodo y comenzado el periodo ordinario
  - el manejo de la plataforma (habilitar/deshabilitar encuestas, consulta de estadísticas de respuesta, etc.)
  - fecha de puesta a disposición de los resultados, tanto de las encuestas en sí mismas, como de los certificados de evaluación de su actividad docente.



- Introducir textos demasiado extensos en comentarios en Atenea.
  - Problemas de recuperación de claves
  - Profesores de asignaturas prácticas que desconocen si tienen o no encuesta de valoración de la actividad docente.
- Problemas generados al no coincidir la información que figura en el POD con la realidad.
- Asignaturas incorrectamente vinculadas que provocan que a los estudiantes no les figuren los docentes en sus encuestas.
  - El profesor coordina la asignatura pero no tiene asignada docencia, así que no puede recibir encuestas
  - La docencia no introducida en el POD o bien no bien asignados los grupos.

### Incidencias recibidas de Estudiantes

- Solicitudes para volver a responder alguna de las encuestas por haberla contestado por error o para modificar alguna de las respuestas ya enviadas. Se deniegan, ya que el sistema que garantiza la confidencialidad de las mismas lo impide.
- Solicitudes para rellenar la encuesta cuando el plazo estaba cerrado o todavía no estaba abierto.
- Quejas sobre la imposibilidad de responder la encuesta de Valoración de Actividad Docente por no estar habilitada y no haber recibido la información del profesor sobre el periodo en el que la encuesta iba a estar abierta. Se pone en conocimiento del Vicerrectorado correspondiente.
- Consultas acerca de los criterios para tener disponible la encuesta de satisfacción con la titulación.

## 5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL. PROPUESTAS DE MEJORA

### 5.1 Situación Actual

Nuevamente tenemos que recordar que los estudiantes de Grado y Máster de la Universidad de Zaragoza se enfrentan cada curso académico a un **elevado número de encuestas** que deben responder a lo largo del curso académico y muy especialmente durante las **dos campañas** que se abren al finalizar cada semestre de docencia. Aunque no se puede concretar con exactitud el número de cuestionarios que debe responder cada estudiante, ya que cada titulación tiene un número distinto de asignaturas profesores, se calcula una **media de 28 encuestas por curso académico**, teniendo en cuenta únicamente las de *Evaluación de la Enseñanza* (asignaturas) y *Valoración de la Actividad Docente* (profesor). A éstas habría que añadir, en su caso, las encuestas de prácticas externas, movilidad, trabajo fin de grado o máster, etc.

Las fechas establecidas para las encuestas son previas a la realización de los exámenes de las asignaturas, por lo que los estudiantes se encuentran en pleno periodo estudio y trabajos. A esto deben añadir el tiempo necesario para responder los distintos cuestionarios, que en algunos casos constan de un **elevado número de preguntas** (en concreto la encuesta de Valoración de la Actividad Docente consta de 26 preguntas), lo que supone un esfuerzo añadido al que muchos estudiantes no están dispuestos. Este año tenemos que añadir además las particulares circunstancias en las que se ha desarrollado el curso.

Por otro lado, el momento de realización de la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* está **condicionado a la decisión del profesor**, pudiendo dejarla abierta todo el periodo establecido o abriéndola únicamente un día y hora concretos para su realización. Esto da lugar a casos en los que el profesor no habilita la encuesta o lo hace solo unos minutos, impidiendo que estudiantes interesados en responderla no puedan hacerlo.

A esta situación se añade el **escepticismo** existente en los estudiantes de la utilidad real de las encuestas, siendo en muchos casos desconocedores de los resultados obtenidos.

Al efecto de dar a conocer la utilidad efectiva de los resultados obtenidos, y como parte del importante esfuerzo en la difusión entre la comunidad universitaria, especialmente entre los estudiantes, que se realiza desde el Área de Calidad y Mejora cada curso y en cada campaña, se realizó y dio difusión entre los estudiantes el curso pasado a la siguiente página web <https://encuestas.unizar.es/por-que-es-importante-cumplimentar-la-encuesta>. Este curso se ha tratado de dar más visibilidad a esta información dentro de la página web de encuestas.unizar.es.

Pese a las dificultades adicionales que el estudiantado y profesorado han sufrido este curso, no podemos por menos que destacar el hecho de que en la encuesta de evaluación de la enseñanza nos hemos encontrado con un ligero aumento en la tasa de respuesta.

## 5.2 Propuestas de mejora

Desde la Agencia de Calidad y Prospectiva Universitaria de Aragón (ACPUA) se está exigiendo en los últimos informes de renovación de acreditación de titulaciones, un plan para la mejora de la participación y la implicación en las encuestas de satisfacción tanto del personal académico como del estudiantado. Teniendo en cuenta el sistema actual de encuestas implantado en la UZ, sería necesario abordar cambios importantes, planteando una reestructuración del actual sistema que tienda a:

- Reducir el número de cuestionarios
- Reducir el número de preguntas en los cuestionarios
- Aplicar técnicas de muestreo en algunas encuestas

Para ello sería necesario abordar el cambio a través de un grupo de trabajo en el que estuviesen implicados representantes de distintos grupos de interés. Además, se plantean las siguientes acciones complementarias:

- **Mejora de la visualización de las encuestas a través de la plataforma Atenea** por ejemplo eliminando en lo posible el uso del scroll o presentando las opciones de respuesta de un modo más evidente.
- **Obligatoriedad de realización de encuestas de forma presencial**: está comprobado que aquellas titulaciones cuyos profesores reservan un espacio temporal en clase para la realización de las encuestas obtienen una tasa de respuesta superior al resto. Sería conveniente establecer, en la medida de lo posible, un día y hora concretos de forma obligatoria para la realización de las encuestas de forma presencial en clase, tanto para la encuesta de evaluación de la enseñanza como para la valoración de la actividad docente.
- **Encuesta “Valoración de la Actividad Docente” abierta un periodo determinado** de forma obligatoria: teniendo en cuenta que hay estudiantes a los que no les es posible realizar la encuesta *Valoración de la Actividad Docente* por no estar habilitada por su profesor, o por estarlo únicamente unos minutos un día en concreto, sería conveniente establecer, dentro de las fechas de la campaña de encuestas, un periodo obligatorio en el que la

encuesta se mantuviese abierta, de modo que ningún estudiante se quede sin la oportunidad de valorar la docencia recibida.

- **Tasa de respuesta en los informes de Valoración de la Actividad Docente:** en los informes de Valoración de la Actividad Docente el **universo de respuestas posibles** refleja la suma del número de estudiantes matriculados en las distintas asignaturas, y no el número de respuestas posibles (ya que un mismo estudiante puede responder varias encuestas de distintos profesores). No se contemplan los desdobles de grupos de prácticas ya que es una información que no figura ni en el Plan de Ordenación Docente (POD) ni en la aplicación Sigma. Ello hace que las tasas que figuran actualmente en los informes sean superiores a las reales, en estos casos en concreto, así como en las asignaturas en las que la teoría en un grupo es impartida por varios profesores. Sería necesario corregir esta situación en Sigma, o de lo contrario no podrán presentarse tasas reales de respuesta
- **Mayor información previa al estudiantado:** Debería de realizarse un mayor esfuerzo en la difusión e implicación del estudiantado en las campañas de encuestas que se desarrollen. Podría incluir acciones como la entrega de una carta del rector o folleto informativo, al realizar la matrícula, en la que se comunique al estudiante la importancia de su participación así como de las consecuencias derivadas de los resultados de las encuestas; la accesibilidad a la plataforma desde la página de docencia del profesor (Moodle); sesión informativa enlazada a las jornadas de bienvenida; impartición de cursos/charlas de sensibilización y cultura de la calidad; implicación y formación a los representantes de los estudiantes.
- **Mayor difusión de los resultados de las encuestas:** Debe incrementarse la difusión de los resultados de las encuestas, no solo a través de la publicación de los resultados en las páginas web correspondientes (encuestas.unizar.es; estudios.unizar.es), sino informando directamente al estudiante de la disponibilidad de estos informes de resultados, o bien a través de sus representantes en el Consejo de Estudiantes, redes sociales y boletines informativos de sus respectivos centros, bibliotecas, etc.
- **Inclusión de un apartado para escribir observaciones en la valoración de cada docente:** Se fundamenta en el hecho de que una misma asignatura puede ser impartida por varios docentes cuyas observaciones serían diferentes, no siendo muy oportuno destinar el apartado que el estudiante tiene disponible en la encuesta de *Evaluación de la Enseñanza (asignaturas)* para dicho fin por lo tanto, como de facto viene utilizándose por parte de los estudiantes.