



## CLIMA LABORAL DEL PTGAS (Personal Técnico de Gestión, Administración y Servicios)

Como PTGAS de la Universidad de Zaragoza, agradecemos que expresas tu grado de satisfacción en relación con las siguientes cuestiones, teniendo en cuenta la siguiente escala:

1 muy insatisfecho/a | 2 bastante insatisfecho/a | 3 algo satisfecho/a | 4 bastante satisfecho/a | 5 muy satisfecho/a

### DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO

1. La adecuación de las tareas que realizo con las funciones de mi puesto de trabajo es satisfactoria.
2. Mi carga de trabajo es satisfactoria.
3. La adecuación de las tareas que realizo a mis capacidades es satisfactoria.
4. La información que recibo para realizar mis funciones y tareas es satisfactoria.
5. La relación con las personas que atendemos en la unidad es satisfactoria.

### ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

6. La forma en que se organiza y gestiona el trabajo en la unidad es satisfactoria.
7. El reparto de las cargas de trabajo entre las compañeras y compañeros de la unidad es satisfactorio.
8. La forma en que la persona responsable de la unidad / área de trabajo... nos anima a participar en la toma de decisiones y a asumir nuevas competencias y responsabilidades es satisfactoria.

### CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO

9. Las condiciones ambientales de mi puesto (iluminación, temperatura, ventilación, ruidos...) son satisfactorias.
10. Los recursos tecnológicos, materiales, etc. Que dispongo para realizar mi trabajo de forma adecuada son satisfactorios.
11. El funcionamiento de la prevención de riesgos en la unidad (información y formación sobre riesgos, medidas de prevención, equipos de protección individual...) es satisfactorio.
12. Los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puedo disfrutar son satisfactorios.
13. Las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación...) son satisfactorias.
14. Los medios y recursos disponibles para atender al público, en su caso, son satisfactorios.

### FORMACIÓN

15. La concesión de cursos cuando los solicito es satisfactoria.
16. La posibilidad de acceder a formación no incluida en el Plan de la Universidad (otros cursos, jornadas, congresos...) es satisfactoria.
17. La posibilidad de efectuar propuestas formativas útiles para el desempeño de mi puesto de trabajo es satisfactoria.
18. La oferta formativa para el desarrollo de mi promoción profesional es satisfactoria.
19. La utilidad de la formación que he recibido para el desempeño mi puesto de trabajo es satisfactoria.
20. Echo en falta formación específica relativa a: [pregunta abierta].

## COMPAÑEROS/AS Y COMUNICACIÓN

21. La relación profesional con mis compañeros y compañeras de trabajo en la unidad es satisfactoria.
22. La relación profesional con las compañeras y compañeros de otras unidades con las que colaboramos habitualmente es satisfactoria.
23. La fluidez de la comunicación en mi unidad es satisfactoria.
24. El nivel de comunicación con las personas responsables de la unidad es satisfactorio.

## PARTICIPACIÓN

25. La forma como se fomenta y desarrolla el trabajo en equipo en mi unidad es satisfactoria.
26. Las posibilidades para participar en la revisión y mejora de los procesos y procedimientos de mi unidad son satisfactorias.
27. La acogida de las propuestas de mejora que efectúo es satisfactoria.

## PROMOCIÓN Y RECONOCIMIENTO

28. El reconocimiento profesional por parte de mis superiores es satisfactorio.
29. El reconocimiento profesional por parte de mis compañeros y compañeras es satisfactorio.
30. Las posibilidades de promoción y las oportunidades de cambios de puestos de trabajo son satisfactorias.
31. Las posibilidades para desarrollarme profesionalmente en mi puesto de trabajo son satisfactorias.
32. El funcionamiento de los procesos selectivos en los que he participado es satisfactorio.

## RETRIBUCIONES Y ACCIÓN SOCIAL

33. Mis retribuciones son satisfactorias.
34. Las retribuciones que recibo, comparadas con las del resto de puestos de la Universidad son satisfactorias.
35. Los beneficios sociales establecidos por la Universidad (intercambio de vacaciones, premios por jubilación, plan de pensiones, adaptación por edad avanzada, fomento actividades deportivas y culturales...) son satisfactorios.

## VALORACIÓN GLOBAL

36. El trabajo que realizo es satisfactorio.
37. Mi actual nivel de motivación es satisfactorio.
38. Trabajar en la Universidad de Zaragoza es motivo de orgullo y satisfacción.
39. Observaciones y sugerencias.

## ANEXO

40. Las retribuciones que recibo, comparadas con las que se perciben fuera de la Universidad son satisfactorias.